

体检、拍照、换证一站搞定

咸宁上线“微车管所”自助机

●记者王馨苗 实习生黄婷

细心的市民朋友最近发现，市公安局交警支队车管所等处增设了集体检、照相为一体的“微车管所”自助机。

以往，市民办理驾驶证期满换证、遗失补证等业务，都需要到定点医院办理体检后，再到车管所排队办理，现在只需要一张二代身份证，就可以办理自助体检、拍照、换证等多项业务。

记者了解到，这是市疾控中心、市公安局交警支队联合推出的创新举措，本着让群众“马上办、网上办、就近办、一次办”的原则，利用“微车管所”自助机，通过数据“多跑路”，实现群众“少跑路”。

◆探访：“微车管所”便民又快捷

8月9日，记者来到市车管所，在大厅一楼，显眼的“车驾管业务自助区”映入眼帘。自助办理区安装设置了驾驶证自助制证机、自助照相亭、微车管所体检机。

各机器旁均设有操作方式教学，市民办理业务时一目了然。对自助设备操作流程不清楚的市民，也有一名导办员在旁边协助使用。“疫情期间，我们导办员会用酒精进行消毒工作，保障市民的安全。”导办员杨可说。

记者在现场看到，当天办理业务的市民不少，大家有序排队自助办理业务，平均几分钟完成一项业务，减轻了窗口负担，提高了办事效率。

◆体验：10分钟体检制证全办完

据悉，市民使用“驾驶人自助体检机”，刷身份证件后可以自主完成信息采集、体检、拍照以及缴费等流程，相关数据直接录入车管所的业务系统。

自助体检机能一站式完成自主快速体检、自主拍照、补换领驾驶证、年审等业务，将办事时间缩短到3—10分钟，极大的方便了办事群众，提高了办事效率。市疾控中心医生在接到市民提交的信息后，会第一时间进行审核通过，体检信息自动传递到交管部门。



制证机体验可以实现驾驶证3分钟出证，立等可取，而且缴费都是电子扫码，十分方便。记者全程体验一遍项目，才花了不到10分钟。

“方便很多了！以前体检要去医院，单单开车来回就要1个多小时，现在很快就搞定了所有流程。”市民王先生说。

生说。

“其实许多市民在外面拍的寸照并不规范，这台微车管所自助机可以有效解决寸照的问题，让群众只排一次队。”城区交警大队民警谢娇介绍，7月底，该大队放置了自助机器后，使用的市民都表示很方便。

市应急管理局“一把手走流程”

提升服务质效

本报讯(记者陈志茹 通讯员姜杭德)8月5日上午，市应急管理局党委书记、局长吴涛来到市政务服务应急管理中心应急管理窗口，开展“一把手走流程”活动，紧盯服务群众和企业“最后一公里”，找准企业和群众最关注、最急需解决问题，优化服务流程，提升服务质效。

“你要办什么业务？你到网上提交了没有？”“网上不知道怎么提交，特地把资料带过来咨询一下……”当日上午9时，吴涛先以群众身份，从事咨询到表格填写、取号办理到事项办结等企业办事感受，再以行政审批工作人员身份对前来办证的朱光裕提交的中化石咸宁通山山口加油站危险化学品(含仓储)经营许可延期的申

请文件、资料进行审查，并颁发危险化学品经营许可证。

“没想到现在办证流程既快又舒心。”一大早从通山县赶来的朱光裕，在应急管理窗口没有排队、没有等候，就领到了危险化学品经营许可证，真正体会到“只进一次门”，一个窗口一次性办结的高效服务。

“窗口工作人员要科学执法，办事流程要再提速，材料要再减免、时限要再压缩。”吴涛表示，我市应急管理窗口要继续当好“店小二”，进一步优化“只进一次门、只进一扇窗、一次性办结”等基本条件；杜绝不作为、慢作为、乱作为，吃拿卡、要等行为，全面提升服务质效，进一步优化营商环境。

本报讯(记者吴青朋 实习生龙婷 通讯员卢敏)“办理房产遗嘱公证有哪些手续，具体怎么办理？”8月9日下午，市司法局党委书记、局长胡江玲走进市政务服务大厅司法局窗口，以群众身份体验“一把手走流程”，刀刃向内，推动政务服务、公共法律服务流程再造和服务质效提升。

经过现场体验和详细交流，胡江玲了解到，以前群众办理遗嘱公证后，当事人还要到房产部门去办理过户手续。由于当事人不熟悉流程，要多次跑腿，不仅要到房产部门办手续、缴纳登记费、印花税等，涉及房改房未缴纳出让金过户的，还需要评估，到土地等部门交纳相关费用。为更好地服务老百姓，尚诚公证处将服务进行了延伸、拓展，利用互联网与市房产部门开展

了“公证+房屋过户”一事联办，只要当事人在公证处申请办理有关房屋遗嘱、继承权公证，就可由公证处代为办理房屋过户手续、评估、出让金代缴等延伸服务，最后由公证处将房产证邮寄到家。

针对“走流程”中发现的“办理遗嘱公证，存在二次跑腿”的不足，胡江玲要求窗口负责人要优先站在服务企业、方便老百姓的角度，做好公共法律服务。要积极对标全国、全省先进水平和各地改革实践经验，做好公证小程序的推广，宣传湖北法律服务网(12348法律服务平台)的使用，利用互联网优势，引导老百姓办证前先了解要准备的材料，与公证处进行前期沟通，备齐办证材料，确保公证“最多跑一次”落地见效。

健康生活从餐桌开始
你开始使用公筷公勺了吗？

文明

吃饭新风尚

健康好习惯

