

热心老板送来“爱心宵夜”——

疫情防控卡点的“深夜食堂”

本报讯(记者陈志茹 特约记者胡剑芳 李星 通讯员李婷)“大晚上的,大家辛苦了,这是我们自己包的饺子,大伙都来吃点。”8月8日晚11时许,在咸安区张公高速收费站疫情防控卡点的工作人员收到了70份煎饺、凉面、绿豆汤。这些“爱心宵夜”是咸安区温泉街道办事处月亮湾饺子店老板苏晓云送的,收到爱心宵夜的卡点值守人员既惊喜又感动。

苏晓云今年48岁,是咸安区桂花镇人,一直在月亮湾开饺子馆。生活中,她乐于助人,在周边邻里有着良好的口碑。

8月6日,苏晓云从微信群、朋友圈了解到咸宁城区各疫情防控卡点一线值守人员炎炎夏日仍每天24小时坚守岗位,她既敬佩又心疼,从而萌生了为值守人员送夜宵的想法。

8月7日晚8点半以后,苏晓云趁来店消费顾客不多的空隙,着手准备绿豆汤、煎饺、凉面等食材,再组织店里的员工自驾私家车,分两路送往城区8个疫情防控卡点。

“看到群众的这些举动,很感动,很暖心,更有动力与信心保护好群众的安全。”接过“爱心宵夜”后,执勤人员纷纷表示感谢,并表示一定不辱使命,全力做好疫情防控工作。

“只要有需要,我会一直将夜宵送下去。”看着值守人员津津有味吃着饺子、凉面,苏晓云很开心,感觉一切付出都是值得的。



无法外出旅游,旅游产品怎么退?



■记者王恬

近日,想了又想,市民黄女士最终还是退掉了8月8日前往重庆的火车票。

黄女士的闺蜜在重庆,将于8月10日结婚。她本打算去参加婚礼顺便旅游的,只是没想到,疫情形势猝不及防地变严峻。像黄女士一样,疫情打乱了很多人的暑期出行计划。

●市民:疫情下退票退酒店

如果说7月,有孩子的家庭讨论得最多的是等暑期班结束后去哪玩,到了近期,画风突转为紧急退票、退团。

“我很早就跟旅行社报名了8月20日出发去敦煌的团,3个人团费总共1万多块。”在收到学校通知后,市民杨先生第一时间联系了旅行社协商退团事宜。

万幸,机票还没出。“旅行社说费用可以全退,真是运气好,我以为这次要损失一大笔了。”杨先生说。

当然,不是很多人都像杨先生一样幸运。

市民李先生就表示,他此前在旅游平台上用支付宝花呗购买的厦门某酒店

房间,预约了8月7日入住,共4晚,“平台有规定,购买了没预约可以全额退,但如果预约了就不能退,现在还在协商中。”虽然郁闷,但李先生对此也表示理解,“疫情形势变化谁都不想,眼下还是安全第一。”

自由行的市民也在退票退酒店。8月5日,记者见到市民魏女士时,她正从火车站退票回来。魏女士告诉记者,她6月底带孩子去了一趟黄山旅游,很幸运,赶在这波疫情之前,但原计划和闺蜜约定的8月宜昌行肯定走不了,“之前取票时不小心把宜昌的票也一起取出来了,所以只能到车站退。”

●旅行社:旺季泡汤了

近期,市区各大旅行社也处于焦头烂额的状态。不少旅行社负责人感叹自己是“夹心饼干”,“付出去的订金退不回来,出行损失顾客不愿意承担。”

“1日就已经有顾客陆续来退团了,这一周退了100多单。”市区一家旅行社工作人员告诉记者,截至目前,原定8月出行的团队已退超过八成,剩下的两成也面临无法出行的局面。

“不光是省外团,连带着省内团也都退了。”该工作人员告诉记者,这几天他一直在忙着处理退费问题,“这个问题很复杂,不同的目的地地接社操作习惯和要求不一样,出行时间不一样,都会导致退费损失的不同。有些要求先打订金或是机票已经出票的团,顾客的损失就会

比较高。”

业内人士介绍,在旅游业界,暑期是一年中最为旺的时节,占旅行社全年业绩的30%左右,其中8月更是旺中之旺,堪称“每天都是黄金周”,所以对于旅行社来说,这次大面积的退团损失惨重,且要面对不理解团费损失顾客的投诉。

●市文旅局:加强旅行社业务监管

安全第一,无法外出旅游了,原先的旅游产品要怎么退?

“疫情属于不可抗力,面对突如其来的意外,无论是游客还是旅行社,都是损失者,应该相互理解,多多沟通,理性处理,让双方的损失降到最低。”市文旅局呼吁,在遇到不可抗力影响行程时,旅行社在处理退团时牵涉到当地政策、酒店、交通等各方面因素的协调,“这一过程需要一些时间,请市民耐心等待,在法律框架内理性处理及维权。”

市文旅局提示,全市旅行社和在线旅游企业要加强风险评估和研判,不得组团前往高中风险地区旅游,不得承接高中风险地区旅游团队。当旅游目的地政府有关部门对旅游发出预警提示或将相关区域列为疫情中、高风险等级时,未出发的旅游团队必须立即取消或更改旅游行程;已经在当地的旅游团队,必须暂停在当地的旅游活动,配合做好相关疫情排查工作。旅行社要妥善做好游客退团退费、情绪安抚等工作,确保疫情防控期间旅游市场平稳有序。

市医保局驻村工作队 “四查”机制织密 织牢疫情防控网

本报讯(通讯员张昌龙)

连日来,市医保局、太平洋人寿保险咸宁中心支公司驻通城县大坪乡内冲瑶族村工作队全面落实“快、狠、严、扩、足”工作要求,将疫情防控作为当前驻村工作头等大事、首要任务、高度警觉、综合施策,坚持“四查”机制织密织牢疫情防控网。

——坚持不放松排查机制。驻村工作队队员带头,协调配合村委会干部和各组组长,形成疫情排查合力,并引导群众主动报备,做到外来人员排查、登记、信息“三全面”。截至目前,内冲瑶族村共排查出返乡人员48人,均为低风险等级。

——坚持不停顿巡查机制。由驻村工作队牵头组建3支巡查小分队,对全村11个组进行分片区全时段交叉巡查。在巡查中,发现2处空巢老人集聚打“个子”,巡查人员当场制止并进行了劝解疏散。

——坚持不遗漏筛查机制。对全村符合疫苗接种条件的1022人,驻村工作队和村“两委”严格落实干部包保责任,做到应接尽接、应接快接。对全村需要进行核酸检测的人员,驻村工作队主动对接核酸检测服务点,上门服务,及时跟踪检测结果。

——坚持不间断督查机制。驻村工作队对外来人员的居家观察、行程轨迹、核酸检测情况进行跟踪督查;对少数老年人、残疾人、行动不便人员开展接送服务、按时接种疫苗情况进行上门督查;对个别建筑工地施工人员的个人信息、防护措施进行定期督查;对进村人口卡点值守人员在岗情况、人员信息登记、测温验码、防控流程、管控措施等履职情况进行突击督查。截至目前,未发现异常情况和不良现象。

下沉社区筑牢 疫情防控屏障

连日来,农行赤壁支行组织20多名党员和入党积极分子下沉到赤马港、北街、石头口等社区及该行包保小区值守,加大风险隐患排查力度,动态掌握返乡人员基本信息,严格落实管控措施,坚决筑牢疫情防控屏障。图为该行工作人员进社区入户排查。

(记者叶和平 通讯员叶立清)

