

遇车祸申请理赔要证明母女关系,还需提供兄弟姐妹关系材料

# “亲属关系”证明难倒七旬婆婆

平安财产保险:将与伤者及车主沟通调解,帮助伤者尽快拿到赔偿



记者 葛利利 徐浪 实习生 李艳

“我实在是没辙了,母亲出嫁50余年,户口上找不到和娘家的信息,村里开具不了证明材料,而保险公司又需要这些材料才能理赔,我怎么来证明母亲和外婆家的关系呢?”近日,咸安的胡先生致电本报《你呼我应》栏目新闻热线8210000,请记者帮帮忙,帮助他母亲申请车祸理赔。

## 七旬婆婆申请理赔遇难

胡先生的母亲钱会春,今年70岁,家住咸安区肖桥村。今年3月19日晚上,她骑人力三轮车在城区茶花路58号发生车祸,被一辆小车撞倒后送医(小车全责),医院诊断为胸椎骨折、脑震荡和腰椎间盘突出等系列症状,

在医院住了一个月后出院休养。因小车司机购买了平安车险,钱会春在医院期间的医疗费用由该保险公司垫付。

7月中旬,胡先生拿着母亲的住院材料和个人信息材料来到保险公司申请理赔。保险公司工作人员为他写了一张理赔单,上面除了医疗费、伙食费、营养费、复查费、护理费等费用外,还因钱会春的伤情涉及伤残,无法照顾其96岁的老母亲陈德顺,可向保险公司申请被抚养人生活费赔偿。于是保险公司工作人员让胡先生去开具证明材料,证明钱会春和外婆陈德顺的母女关系。

胡先生得知要开具母女关系证明,先是咨询咸安公安分局马桥派出所,经过户籍工作人员调查,其外婆陈德顺的户口是上世纪八十年代的,而钱会春早在上世纪七十年代就出嫁,并没有落户在娘家户口上,户籍上无法证明钱会春和陈德顺有母女关系。

无奈之下,胡先生来到肖桥村委会请求村里出具母女关系证明。工作人员考虑到陈德顺和钱会春户籍上确实无交集的难处,经过调查,为他出具了一份证明材料。

然而拿着这份证明材料,胡先生到

保险公司申请理赔时,又遇到难题——要求证明外婆陈德顺和几个子女关系的材料。

胡先生说,他后来又去村委会,工作人员拿出了文件,指出不能出具关系证明。看到文件要求后,胡先生无奈下拨打本报热线寻求帮助。

## 保险公司称会协调解决

“不是我们为难胡先生,是文件要求不能开具关系证明,我们也没办法。”肖桥村委会工作人员向记者解释,去年,咸宁市委组织部、市民政局、市司法局联合印发了《关于进一步开展社区减负工作依法厘清社区职责提升为民服务效能的指导意见》,取消了37项社区证明事项,其中就有亲属关系证明。

既然市里有文件要求取消关系证明,为何保险公司还要亲属关系证明呢?记者联系了中国平安财产保险股份有限公司咸宁中心支公司。

“我们并不是为难胡先生,也是根据规定来的。”该保险公司工作人员表示,事故发生后,公司理赔人员前往医院看望了伤者钱会春,了解了伤情。为

缓解双方经济压力,保险公司垫付了18000元医药费。伤者出院后,理赔人员也主动提供调解服务,组织双方进行调解。因钱会春的伤情涉及伤残,她还有一个90多岁的母亲,涉及被抚养人生活费赔偿,需提供家庭成员关系材料,用以证明伤者及母亲的关系,及伤者的兄弟姐妹关系情况。

如果没有证明材料,钱会春申请被抚养人生活费赔偿还能不能到位呢?保险公司工作人员表示,考虑到钱会春母亲陈德顺90多岁,户籍在上世纪八十年代才登记造册,且上世纪八十年代钱会春的兄弟姐妹早已成家分户,户口簿不在一起,无法证明关系。保险公司本着解决问题的态度,安排工作人员走访钱会春母亲居住地和居住地邻居。

7月21日下午,在记者的陪同下,保险公司工作人员通过实地走访了解到钱会春有三个兄弟姐妹,其中一人已经去世。目前包括钱会春在内三人,同时在抚养其母亲,与钱会春口述一致。

“后续,我们将尽快与伤者及车主进行沟通调解,促成双方达成事故协议。”保险公司工作人员表示,将帮助钱会春尽快拿到应得赔偿。

# 大货车超载现象反弹如何治理?

部门:上限处罚 科技治超 长效管理

本报讯(记者 方达星)近日,市民反映,咸安区马桥至桂花的208省道,此前经过有关部门大力整治后,大货车超载现象有了很大改善,并逐步减少,但近期,超载现象出现了反弹。

市民李民(化名)介绍,因为工作原因,他经常晚上开车回家要经过马桥至桂花,这段路白天禁止大货车通行,但晚上凌晨以后,因无人管理,各种超载车在此通行,不仅噪音扰民而且交通安全隐患很大,望有关部门调查处理。

咸安公安分局交警大队相关负责人介绍,治理超载货运车辆是他们交通秩序管理工作中的重点,对超限超载货车一经查处依法按上限处罚。因利润驱动,车主和驾驶员为了逃避打击,夜间上路运输,形成路面货车的流量有所增加,增加了道路上的交通安全隐患。

该负责人表示,针对类似问题,大队会配合运管、路政等部门将继续加大管控力度,联合路政、运管等相关执法部门成立专班,开展重点专项整治行动,采取守卡检查、流动检查,实行错时查车、巡逻查车等模式,重点加强夜间巡查力度,严厉打击超限超载、遮挡号牌、超速、闯红灯等严重交通违法行为。进一步完善208省道的相关交通安全的标牌、标志、标线,拟计划升级道路交通电子监控系统,更好地打击交通违法行为。

记者从咸安区交通运输局获悉,针对市民反映的问题,该局会增派力量加强值守,统筹组织桂花派出所、马桥派出所、咸安交警大队直属中队、马桥治超站联合严格执法,落实24小时轮流值守,减轻道路交通风险隐患。在两个月内完成新治超站检测地磅、卸货场、不停车超



限检测系统、抓拍系统的建设,交通部门负责、公安交警支持配合。实施区间测速检测系统建设,减少超载、超速等现象,提前实现科技治超。

7月22日,李先生告诉记者,他这几天晚上回家看不到超载的大货车了,路上也有执法人员值守,希望有关部门能真正落实常态化管理。

咸安区烟草专卖局

## 周例会制度助力企业提质增效

近日,咸安区烟草专卖局(营销部)召开领导班子周例会。

会上,各班子成员逐一总结回顾上周工作的完成情况,安排部署本周工作内容。会议明确从本周起,每周一召开

领导班子周例会,协调解决重点难点工作,强化对重大事项的沟通协调,细化对各项工作的整体管控,进一步增强工作的主动性和预见性。

会议强调,要通过周例会制度,全面

了解各条线工作推进情况,及时检验所部署的工作落实情况,充分发挥检查回头看作用,增强企业管理效能。同时树立公开透明的领导班子形象,在保密工作规定的范畴下让权利的行使公开透明,做好监督执行并向群众公开。要充分认清当前形势及咸安实际,统筹兼顾、提质攻坚,紧盯任务、紧扣目标,推动企业在高质量发展道路上行稳致远。  
(通讯员 徐梦双)

通城县烟草专卖局

## 高温酷暑不畏惧 心系客户干劲足



通城县烟草专卖局(营销部)党员志愿者不畏酷暑高温,连日来组队上门服务卷烟零售客户,宣传货源策略、法律法规、卷烟防霉度夏等相关信息知识,为残疾零售户清扫柜台,整理卷烟明码标价签,进一步提升客户经营水平和零售终端软实力,彰显烟草人的责任和担当。  
(通讯员 卫玲)

通城县烟草专卖局

## 开展法律法规知识培训

近日,通城县局(营销部)聘请县检察院检察官开展法律法规知识培训。培训以《依法行政 履职尽责》为题,从依法

行政的基本要求、违法犯罪的典型案例、强化行业自律预防犯罪等三个方面,进行了深入浅出、全面系统的讲解,结合烟

草工作实际,分析了烟草依法执法过程中应该关注的重点、疑点和关键点。

此次培训,进一步增强了员工的法律意识,消除了一些日常工作中的误区,提高了学法用法、依法行政的水平,为防范化解法律风险起到了积极的推动力。  
(通讯员 胡伟)