

供优质之水 服诚信之务

咸宁联合水务12载牢记使命守初心



诚信担当,保障民生促发展

咸宁联合水务有限公司前身为咸宁市自来水公司,是江苏联合水务科技股份有限公司(以下简称“联合水务”)旗下控股子公司。十余年来,咸宁联合水务水压合格率、水质合格率均达国家相关标准,经咸宁市政府授权,享有咸宁城区供水30年特许经营权。

“‘供优质之水,服诚信之务’是咸宁联合水务的经营理念,十余年来,咸宁联合水务以‘诚信’为促进企业发展的基石。”联合水务咸宁区域总经理陶瑛说,咸宁联合水务十余年的诚信服务,得到了社会各界的认可与信任。2020年,咸宁联合水务荣获湖北省第十五届“守合同重信用”企业荣誉,也是去年全市唯一一家获此殊荣的企业。

近年来,为了保民生、促发展,咸宁联合水务

付出了大量努力。

比如2016年,为了满足日益增长的城市供水需求,咸宁联合水务投资新建了咸宁市十大惠民工程之一的“王英水库引水工程”;为保障咸宁城区的供水安全运行,咸宁联合水务对城区供水管网进行更新改造;为了更进一步提升水质检测能力,投资新建了一座具有现代化水准的水质检测中心,新增检测仪器设备达到60多台套,检测项目达到101项,供水水质合格率达100%。

这其中,发生过很多令人动容的故事,其中有一件至今让陶瑛记忆犹新。

“这是2016年在王英水厂建设过程中的一件事。”陶瑛回忆,按计划王英水库引水工程是2016年年底竣工通水,但当时遇到突发情况,导致城区

供水告急,按上级部门要求必须立即启用还在建设的王英水库引水工程,以解燃眉之急。联合水务集团领导立即调集精兵强将组成以集团运营总经理王欢为首的调试小组,采取边调试边通水的方式,经过调试小组30个小时的紧张调试后,最终成功通水,缓解了城区供水的紧张局势,但王欢却晕倒在工地上,被紧急送往医院抢救。

“我想,这就是属于我们联合水务供水人的责任担当与坚守。有了这份担当与坚守,咸宁联合水务才能赢得政府和市民的支持与信赖,也才有了‘省级文明单位’、‘百万消费者满意企业’等熠熠生辉的荣誉。”陶瑛说,每一份服务工作都有其艰辛之处,咸宁联合水务作为供水企业,与千家万户的生活息息相关,更加感到肩上的责任重大。

凝心聚力,心怀职责创佳绩

咸宁联合水务这些年的发展壮大,背后饱含着每一个咸宁联合水务人的心血与付出。

在供水机电维修岗位工作了二十余年的万朝伟,是老职工们口口称赞的“老师傅”,也是很多同事心中技术过硬的“顶梁柱”。

2020年底,为确保今年用水高峰期供水安全,咸宁联合水务有限公司未雨绸缪,决定在王英水厂再配置一台供水4#机组。若是邀请机电厂家工作人员进行安装改造,不仅安装费用高,并且无法切实了解供水需求,对机组在实际运行过程中的特殊要求也做不到全方位满足。在这种情况下,万朝伟主动请缨,将机组安装的责任揽到了自己身上。在整个安装、调试过程中,带领年轻同事反复阅读使用说明书,多次在网上查阅相关参数,对机组整体基数反复核实,一连半个月吃、住都在厂

里。万朝伟带队安装的机组,最终经测试不仅运行情况良好,而且机身稳定性提高了50%。

“供水安全无小事”,是万朝伟的座右铭。因为把保供水当成自己的责任,一年365天无论什么日子,他都处于待命状态,任何时候只要出现机电问题,他二话不说马上奔赴现场。2017年春节,大年初一水厂设备出现故障,城区部分区域供水中断。他接到电话时已是深夜,但他没有犹豫,马上赶到现场进行维修,前后仅用一个小时便排除故障,顺利恢复了相关区域的供水。

这些年来,因为心里牵挂着自己的职责,万朝伟从来没有休过年假,即使放假,去得最远的地方也只是老家嘉鱼县。今年5月,在咸宁市住房和城乡建设局组织开展的全市住建领域“十佳专技人才”评选中,万朝伟荣获“公用事业行业‘十佳专技人才’”称号。

像万朝伟这样心里装着职责、始终如一无私奉献的人,在咸宁联合水务还有很多,机电设备部经理胡新国就是其中一个。

胡新国也是一名在咸宁联合水务成立前就已

入职的老员工,这些年来咸宁联合水务的点滴变化他都看在眼里。“自从改制以后,厂区生产设备改造力度非常大,包括潘湾、宝塔水厂等,以前的老旧设备全都换成了新的。以前设备一出故障就要停水维修,换了新设备以后,到现在基本很少因为设备故障而停水。”胡新国说,相信市民也能感受得到,和以前相比,现在停水的情况显著减少。

胡新国也同样多年没休过年假,而且因为工作忙,家里两个孩子的学习、生活等基本靠妻子承担。“有时候孩子放学回家没人做饭,妻子也会有怨言。但是没办法,谁让我的工作保障供水呢。”胡新国说,既然干这一行,就必须不讲条件完成工作,只要需要,不管什么时间、什么天气,都要第一时间赶到现场保障供水,“我们这一行有句话叫‘优质之水非自来’,反过来说,就是我们必须尽一切努力来保障市民能得到优质的水。”

也正是有着众多甘于奉献、兢兢业业的“万朝伟”、“胡新国”们,咸宁联合水务不断创下新佳绩,得到社会各界的一致好评。

●文/记者 郭蓉 通讯员 林立 图/记者 赵忠志 毛亚轩

“咸宁联合水务有限公司是担任咸宁城区供水重任的服务企业,秉承‘供优质之水,服诚信之务’的经营理念,我们郑重承诺,以不断改善城市居民生活质量,服务咸宁经济社会发展大局为己任……”2009年成立之初,咸宁联合水务便向全社会许下这样的庄严承诺。自这一天起,咸宁联合水务人始终牢记服诚信之务的初心,不忘供优质之水的使命。

为了忠实履行城市供水职能,不断改善城市居民生活质量,服务咸宁经济社会发展大局,他们有的曾累倒在工作岗位上,有的时刻待命、多年来休假期时去得最远的地方就是嘉鱼老家,还有的十余年如一日始终任劳任怨在平凡的岗位上无私奉献着。

如今,已是咸宁联合水务为咸宁人忠实服务的第12年。这些年来,咸宁联合水务坚持党建引领,先后获得了“湖北省文明单位”、“湖北省劳动关系和谐企业”、“湖北省纳税信用A级信用单位”、“湖北省劳动保障诚信单位”、“湖北省首届百万消费者评诚信活动诚信单位”等荣誉,无不照耀着咸宁联合水务栉风沐雨的奋进征程。



脚踏实地,全力以赴保供水

回首这些年,咸宁联合水务一步一个脚印,一年一个新变化,紧密围绕“供优质之水,服诚信之务”的经营理念,扩大了生产规模,提升了供水能力,提高了服务质量,树立了品牌形象。

2010年下半年,咸宁联合水务开始驶入加速发展的快车道。加大投资力度用于生产技术、服务功能等更新改造,使企业的硬件设施和软件环境得到了极大的提升。

目前,咸宁城区供水水质实行省、市、供水企业三级管理体制。咸宁联合水务有限公司作为供水水质责任主体,建立了完善的质量控制体系,按照国家《生活饮用水卫生标准》的要求,实行班组、水厂和公司三级水质检验制度。各水厂工艺流程质量控制点均安装了在线水质检测仪表,实时监测水质变化,同时按照规定的项目和频次执行人工检测,根据水质变化及时进行工艺调节,确保水质稳定达标。

同时,咸宁市生态环境局对各水厂饮用水水源水质进行24h实时监测;咸宁市疾控中心每天对管网末梢水水质进行7项指标检测,每季度对各水厂出厂水进行常规42项指标检测,其结果在咸宁市卫计委网站公开发布;咸宁市住建局每半年对各水厂出厂水水质进行常规42项督查,对水质不合格的进行通报并限期整改。对于饮用水水质的行政监督已越来越严格。近年来咸宁联合水务有限公司供水水质综合合格率达到100%。

2015年4月,咸宁联合水务GIS供水管网信息系统初步建成,系统全面建成后,告别了以往纸质地图单一的图形信息,取而代之以相关的图形、位置、属性等综合信息,并对供水区域内繁杂的地下管网提供实时的管网图形显示、查询等功能,极大地提升咸宁联合水务信息化管理以及服务客户水平。

咸宁联合水务有限公司还委托专业检测机构——咸宁市香泉水质检测有限公司对各水厂水源水、出厂水和管网水等进行检测。对各水厂水源水水质进行月检29项检测,对出厂水进行日检9项、月检42项、半年检106项全分析检测。同时,在咸宁联合水务有限公司供水区域共设有25个管网监测点,对各监测点水质进行半月检7项检测,对管网末梢水进行月检42项检测。

通过严格实施水质管理,咸宁联合水务有限公司实现了从取水点到用户受水点的全过程水质保证。公司还实行水质公示制度,通过《香城都市报》每天对出厂水日检结果进行公示,通过公司网站、营业窗口、微信平台等,对出厂水和管网水日检、月检、全分析结果进行公示,主动接受社会公众监督。

在供水企业自检和委托检测的同时,省住建厅委托湖北省城市供水水质监测网,每季度对各

2016年7月新建成的调度中心掌控着咸宁城区的供水量、水质和水压。按照地理信息系统(GIS)定位的咸宁城区配水管网准确完整的显示在10平方米的液晶大屏幕上,调度人员随时掌握各个水厂的供水情况,市区配水管网的30多个测压点的压力情况,并对可能出现的意外情况进行报警和提供应急指挥,是保证全市供水安全的神经中枢,实现了足不出户供水调度运筹帷幄。

为进一步提升保障供水的能力,咸宁联合水务对水量、水质、水压等生产环节实施全程监控,优化生产调度方案,配备水质化验所需的源水在线监测系统,定期组织应急水源启用演练,提升水源污染突发事件应急处置能力。2015年、2016年,湖北省住建厅对咸宁联合水务的饮用水公共供水安全考核结果为“优秀”。国家住建部2017年下半年组织专家对咸宁联合水务的供水规范化管理进行了考核,并给予了充分肯定。

砥砺前行,党建引领谱华章

12年风雨兼程,12载砥砺前行,咸宁联合水务取得的成绩,与党建引领密不可分。

“咸宁联合水务共有党员22名,在平时的党建工作中,坚持把党的要求融入公司治理各环节,不断增强‘四个意识’,坚定‘四个自信’,做到‘两个维护’。”咸宁联合水务有限公司总经理毛雄辉介绍,咸宁联合水务始终坚持党的领导不动摇,积极树立党组织是企业发展的核心理念,将公司党建工作与供水事业的发展有机结合起来,将“两学一做”学习教育与供水服务提升深度融合。公司始终坚持强调,要在党建工作中,从事群众切身利益的一点一滴做起,真正做值得群众依靠和信赖的贴心人。

在营业厅服务窗口,咸宁联合水务开设了“党员服务示范岗”,党员带牌上岗,大力推行“微笑服务”、“文明用语”,进一步扩展“一站式”服务内容,

切实做到“门好进”、“脸好看”、“事好办”,完善工作流程,压缩办事时限,全心全意为群众办好事实,形成了党的建设与企业发展双提升的良好局面。

在日常工作中,党员就是旗帜先锋,发挥着模范带头作用。在2020年新冠疫情期间,咸宁联合水务作为非公企业党组织,自觉扛起政治责任、社会责任。公司总支委员会所属的4个党支部20多名党员,主动进驻城市21个物业小区,开展疫情防控宣传、排查、消毒、执勤等工作,以实际行动助力抗击疫情工作。在《关于在新冠肺炎疫情防控期间对物业企业实行“红黑榜”管理的通知》中,该公司党员参与管理的近10个小区获得通报表扬,荣登“红榜”,党员们讲奉献、勇担当,风雨同行、日夜坚守,赢得了社会各界的一致好评,并获得市住建委的《感谢信》。

联合水务咸宁区域总经理陶瑛说:“城市发展,供水先行。为服务城市经济快速发展,咸宁联合水务将紧跟城市发展脚步,将民生服务进一步做细做新,不断提高供水能力,提升服务质量。坚定不移听党话、跟党走,不忘初心,牢记使命,继续谱写咸宁城市供水发展史上更加辉煌的华彩乐章。”