

在国内27家竞标公司中脱颖而出

# “兴安铁卫”获武汉天河机场认证

●记者 郭蓉 通讯员 陈霞

最近一个月，有去过武汉天河机场的咸宁人也许已经注意到了，机场保安员的制服上出现了“兴安”字样。这意味着，是由一家咸宁企业在负责武汉天河机场的安保工作，为守护每年数以千万计旅客的安全贡献咸宁力量。

这一可喜改变，发生于今年6月1日，湖北兴安集团正式入驻武汉天河机场。

这是继兴安集团于2018年首次拿下武汉地铁二南延线安保项目，创下咸宁保安企业首次拿下地铁安保项目订单的纪录之后，兴安集团再次实现“零”的突破，成功创下咸宁保安企业首次拿下民航机场安保项目订单的纪录。这也是兴安集团以再创佳绩的实际行动，向党的百年华诞献礼。



## ■胜出！兴安实力受认可

民航机场安检安保工作，一向被视为高端保安领域，其对保安企业的综合实力、保安员的业务素养等要求既高且严。数据显示，2019年武汉天河机场旅客吞吐量为2700余万人次，对保安工作更是有着高标准、严要求。今年3月，兴安集团获知武汉天河机场将针对安检安保业务进行公开招标的信息后，抱着“搏一搏”的心理参与了投标。

所谓“搏一搏”，是因为对兴安集团来说存在着多种不利因素。

首先兴安集团这些年在其他领域虽然树立了良好口碑，但从未涉足过机场保安领域；其次，这次是电子招投标，而兴安集团在这方面几乎没有经验；最后，甲方并没有安排现场踏勘，想要了解现场具体情况，全得靠公司自行组织前去调研。

虽然存在诸多不利因素，但在实际参与投标的过程中，兴安集团是以全力以赴的姿态去搏这一搏。在电子标书制作上，管理层精益求精、不断优化，尽力在电子标书容量限制与最大化体现公司实力上做平衡，最终形成了优质的电子标书。

事实上，到了网上开标阶段，兴安集团才知道这次参与投标的企业多达27家，并且其中不乏有着多年机场保安业务经验的大型保安公司和国内知名保安公司。一时间，兴安集团感受到了巨大的压力，几乎对结果不抱希望。

然而令人惊喜的是，4月10日公布中标结果，兴安集团力压“群雄”，取得综合排名第一的好成绩。公示一周后，兴安集团收到中标通知书。

“当时的心情，就像是自己的孩子终于出生了。”兴安集团总经理王进峰说，这种欣喜的感觉怎么形容都不为过，不仅仅是因为兴安集团又拿下了大订单，更是因为兴安集团的实力得到了认可，将对进一步完善公司业务结构、提升公司综合管理能力和公司的美誉度具有极大的促进作用，也将对公司未来规划和发展产生深远影响。

## ■入驻！兴安精神排万难

确定中标后，人员招聘、培训、制度建立、后勤保障等相应的筹备工作迅速铺开，这一切对兴安集团来说驾轻就熟。5月份，天河机场运营方先后来兴安集团考察了两次，实地检验兴安集团的筹备情况。

通过现场感受兴安集团的工作环境，天河机场工作组进一步增进了对兴安公司的了解，还参与了机场项目队员集训，在兴安集团总部亲自登台进行授课。工作组领导对兴安集团的进入、育人系统赞不绝口，对公司运营和管理表示肯定，纷纷表示对兴安集

团接管机场项目充满信心。

5月21日，兴安保安员开始在武汉天河机场实习值勤；6月1日，兴安集团正式入驻，开始负责天河机场的保安工作，至今运营平稳有序。

在此期间，也发生过一些“插曲”，但是兴安集团充分发挥“敢啃硬骨头”的精神，排除万难，保证了机场保安工作的正常开展。

比如在正式接岗的第一天，即6月1日，由于对岗位的种种不适应，原本已经定岗的保安员一下子走了20余人。由于提前已经做好预案，没想

过类似情况的发生，兴安集团马上从武汉地铁项目部调集35人作为应急，成功处置了这次危机，充分体现兴安集团集中资源办大事的优势。

另一次意外，同样也出现在6月1日。这天晚上，兴安集团在机场附近的基地突然停了水，经询问才知道是供水管道因施工被挖断。在炎热天气下，基地近两百号人无水可用，怎么办？总经理王进峰当机立断，立即安排买了几十箱矿泉水分发给员工，自己则亲自联系修复管道事宜，忙到凌晨四点终于让基地恢复供水。

## ■守护！兴安力量有保障

作为每年旅游吞吐量以千万计的大型民航机场，武汉天河机场在保安工作上要求极其严格。兴安集团入驻以来，积极配合机场运营方，全力以赴做好机场保安工作，只要涉及到安全问题，再小的事也是大事。

6月2日晚上，兴安集团机场项目部经理黄鹏接到保安员报告，机场有一名女子既不乘飞机、也不离开，已在机场待了很久，且行为有些怪异。得知这一情况后，黄鹏马上带人前去查看，可是这名女子态度恶劣，拒绝向保安员说明情况。黄鹏只得派人现场陪同这名女子，结果这一陪就是一天一

夜，女子仍然没有离开的意思。当黄鹏再次尝试沟通时，这名女子情绪非常不稳定，不但不肯与家人联系，甚至扬言要跳楼轻生。最后黄鹏只得联系机场派出所，由警方将女子带离。

“机场安全工作，容不得半点马虎和松懈。”黄鹏说，当初在筹备阶段时，他和其他人每天都是忙碌十五、六个小时，有时候忙到晚上十点多才有空吃晚饭，为的就是全力以赴把天河机场的保安工作做得更好，也相信在集团公司的领导下，能将机场保安工作越做越好。

保安员李英是兴安集团的一名新员

工，以前并没有从事过保安工作，在她印象中，机场保安是要求很高的工作。“成为机场保安后，觉得肩上的担子很重，但我有信心做好。”李英说，在公司总部接受职业培训时，对公司的印象非常好，会牢记自己在公司总部学到的知识，尽自己的力量去守护旅客们的安全。

“目前我们在武汉天河机场的运营，包括筹备、接岗、应急处置等工作都得到了认可，但我们不会因此而放松对自己的要求。”兴安集团总经理王进峰说，兴安集团将不断提升服务质量，让兴安力量成为武汉天河机场最可靠的安全屏障。

