

头天花3000元办私教课,第二天想退款被告知要扣15%手续费——

咸安女子遭遇健身“烦恼”



■记者葛利利 王奇峰

时下“健身热”盛行,催生出私教职业。不过,这种动辄上千元的私教课,买来容易,想退款却难。这不,咸安的阮女士就遇到了退费难的“烦恼”。

●办私教课遭遇退费难

6月19日晚,咸安的阮女士在咸宁万达广场闲逛时,听从高新温泉瑟纬斯健身万达店销售人员的推荐后,在这家健身房交680元办理了一张健身卡,并拿到一张收据和一份合同。

此后,阮女士在高新温泉瑟纬斯健身万达店锻炼时,认识了一位健身教练,在健身教练的推荐下,购买了15节

私教课,总价为3000元。

“我在6月25日下午通过微信转账,给教练转了3000元私教费。”阮女士介绍,钱转给教练后,没有签署合同,也没有拿到收据。

6月25日,阮女士回家后觉得浑身酸痛,且以前曾出现过腰椎间盘突出问题,认为并不适合办理私教课程。于是,她第二天告知教练,要求取消私教课并退款。

“当我告知教练后,教练先是不断劝说我,后又告知我不用剧烈运动,可以通过按摩调整整体态。”阮女士介绍,当她坚持要退款时,教练表示不能退款,因为3000元已经转到公司账上。

但阮女士提出,她没有签署私教课合同,是可以要求返还的。对于她的质疑,教练则表示阮女士转账后,他已经帮阮女士签好合同。如果确实要退款,就需要向公司申请并扣除15%手续费。

“合同并不是我本人签署的,而且我一节课没上,为啥要扣除手续费?”阮女士表示,不能接受健身房扣除15%手续费的意见。

●健身房:需扣除15%手续费

6月28日下午,记者来到高新温泉瑟纬斯健身万达店采访。阮女士的私教李先生称,确实收了阮女士微信支付的3000元私教费,且已交付给公司。私教课上到8月15日止。

健身房相关负责人表示,私教费是由教练的规划费用、服务费用和课程费用三部分组成。按照合同,如果是顾客个人原因要退费,需要扣除40%的教练规划费用和服务费用。但因为阮女士是头天买第二天退费,情况特殊,健身房就向公司申请,只扣除她15%的费用。

当记者提出,要看一下阮女士的合同,李先生和健身房相关负责人则表示,合同是机打的,已经上交给公司。在记者追问合同有没有阮女士签字的时候,李先生表示,合同是他在阮女士同意下代签的。

最终,健身房相关负责人表示,会将此事向店长反映,协商处理阮女士退费事宜。



▲阮女士的私教课费用转账记录

●市场监管部门:协商不成可投诉

对于阮女士的遭遇,记者咨询了市市场监管部门。该部门有关工作人员参与协调此事后表示,健身卡是预付卡。按照《消费者权益保护法》和《湖北省消费者权益保护条例》等规定,预付卡应该是商务局管辖范围。经过协商,介于阮女士坚持不同意健身房扣除15%手续费,所以建议阮女士找相关部门进行投诉,如果最终还是无法协商好,阮女士只能向法院起诉。

全市职工乒乓球赛圆满落幕

“乒”出健康 “乒”出快乐

本报讯(记者周阳 通讯员镇晓静 程心玲)6月27日,咸宁市第二届运动会(职工类)乒乓球比赛暨第十七届市直机关职工乒乓球比赛在市乒乓球协会乒乓球馆圆满落幕。来自市直机关、企事业单位、高新区及6个县区市的59支代表队、352名选手参赛。

此次比赛分为市直组混合团体、县市区组混合团体、县处级干部单打、社会组男、女单打、男子团体甲组、男子团体乙组、女子团体等8个项目。“乒乒乓乓,乒乒乓乓……”只见场上队员不断变换步式,采用接发球抢攻、大力扣杀、推挡等多种战术,甚至用假动作迷惑对手,或精准进攻,或巧妙防守,精彩场面层出不穷,现场观众不时发出阵阵喝彩声和热烈的掌声。

最终,经过为期4天的激烈角逐,市纪委监委、咸安区分获市直组混合团体、县市区组混合团体第一名,项小斌、周怀志、余群星分获县处级干部单打、社会组男、女单打第一名,佳成设计、老年大学、



市教育局分获男子团体甲组、男子团体乙组、女子团体第一名,全面展示了全市干部职工蓬勃向上的精神面貌。

据悉,此次比赛由市政府主办,市总工会、市委直属机关工委、市体育局和市

体育事业发展中心联合承办,旨在大力推进全民健身和全民健康深度融合,推动职工群众性文体活动广泛深入开展,增强干部职工的健身意识和身体素质,激发和鼓舞干部职工干事创业的热情和斗志。



为庆祝中国共产党成立100周年,重温党的光辉历程,歌颂党的伟大成就,展现全市法院青年干警的爱党爱国热情和良好精神风貌,6月29日,市中级人民法院举办以“红色洗礼青春 敬仰百年风华”为主题的演讲比赛。

15名来自市中院机关和6个县市区法院的青年干警围绕中国共产党百年风雨,用语言充分展示中国共产党在内忧外患中诞生,在磨难挫折中成长,在攻坚克难中壮大,从胜利走向胜利的伟大历程。用生动的事例、质朴的语言、充沛的情感、表达对党的无限忠诚、对审判事业的无限热爱,反映了新时代法院人的担当和职责。

(记者原子 特约记者蒋昊 通讯员陈桥)

原本休息的周末

户籍窗口为何来了两百多人

本报讯(记者方达星 通讯员卢楠 汪雨晴)6月26日(星期六)早上7时许,原本安静的市政务服务大厅户籍窗口门庭若市。温泉公安分局岔路口派出所户籍民警不停敲击着键盘,为群众拍照、录入信息。周末本该休息的户籍窗口,为何会有这么多办事群众?

原来,今年6月以来,岔路口派出所户籍民警发现一个“奇怪”的现象。往年这个时候,每月大概有20多人办理居住证,但是现在每天都有20-30名湖北科技学院的学生来办理居住证。经过询问了解得知,从去年开始,湖北科技学院新增了一个研究生考点,其中一项报名要求涉及居住证。因考试报名时间在下半年,今年6月30日之前毕业的学生都是往届生,这导致办理居住证的人数陡然增加。

结合这一情况,高端积极与湖北科技学院对接,摸清了今年符合报名条件且必须办理居住证的往届毕业生大约有360多人。如果学生在工作日前来办理居住证,势必导致原本就繁忙的窗口更加忙碌,学生等得着急、其他群众的办事时间也被挤压,而在周末集中为学生办理居住证,可以避免这种现象发生。高端将这一情况向上反映,得到支持后,立即与湖北科技学院联系,决定牺牲掉周六休息时间,集中为学生办证。

于是,就出现了开头的那一幕,高端和窗口其他辅警一共3人,从早上7时30分一直忙到下午6点多,帮助实际前来办理居住证的200多名学生,全部办理完结。等到学生散去,高端他们已经累得直不起腰,但是能为学生们切实解决实际困难,高端觉得这一天过得特别充实。