

【敢当头条】

# 为数字时代用户的“坦诚”守好门

久治难愈的骚扰电话，本就是困扰全社会的行业顽疾，如今搭上人工智能高科技“快车”，更是让人防不胜防。据媒体报道，每一个人工智能骚扰电话机器人的购置成本仅需1000多元，却可以每日拨号超过3000次。有的骚扰电话公司甚至可以保证一年拨打40亿个骚扰电话。数字技术，是为了让人们的生活更便捷，而不是更烦心。人工智能等技术的初衷，也是为了让技术更懂人心，发现用户的需求，从而调整供给、提高市场效率，而不是为一些别有用心的企业提供对付用户的武器。

数字技术的广泛应用，让用户个人信息在数字空间“坦诚相见”，这为数据要素的流动和应用创造了条件。数据要素是数据时代发展的基础，而用户信

息的开放则是数据要素的根本来源。大数据、人工智能等技术都需要数据要素的共享才能发挥作用。然而，用户对信息或主动或被动的公开，绝不代表其隐私权益就可以被侵害。可以说，是用户的数据信息才促成了现在数字时代的发展，用户应当享受数字技术带来的红利，而不是成为技术的受害者。在数据时代，个人的信息保护同样至关重要，个体对于用户信息的使用应当充分尊重用户个人意愿。

数字时代，谁能为用户信息的“坦诚”守门？首要的是完善数据保护制度，让数据使用者为数据安全负责。从目前来看，个人信息的泄露往往不是技术性的，而是人为的。而制度可以对个人的行为起到重要的约束作用。就此，国外颁行的一些新法案可

供借鉴，如《机器人电话滥用犯罪执法威慑》就设置了很高的罚款和强硬的执法手段，显著提升违法成本，让不法分子望而却步。

此外，还应提高监管技术水平，用数字技术来对抗数字技术。完善的制度需要高效的监管来保障执行。数字时代的骚扰电话和其他侵害个人信息的行为更加难以识别，有关部门也应加快数字化转型，借助数字化手段提高执法水平。在此过程中可利用市场化力量，加强政企合作，探索骚扰电话防范新方式，鼓励企业加强相关领域研发，集聚社会资源来协同治理数字时代的违规行为。

为此，要保障用户对个人数据信息的所有权，健全相关维权渠道。没有保障的权利只能是空谈，正是因为

用户数据的重要性，才更应该加强对用户数据所有权的保护。比如，可探索数字经济的新形态，设立数据黑盒并向用户和企业提供接口，用户可随时查看个人数据的被取阅情况，并根据需要随时关闭个人数据接口，充分保障个人对于自身数据信息的所有权。与此同时，包括消费者协会在内的组织也应更加关注个人信息侵权行为，帮助消费者在权益受到侵害时通过合法的渠道维护个人合法权益。

数字时代，用户信息的“坦诚”绝不应成为其权益受侵害的理由，要利用制度、技术和权益保护三方面的力量为这种“坦诚”守门。个人信息保护与产业发展之间并非此消彼长，而缺少用户权益保护的行业也注定无法长远发展。

(据新华网)

【有此一说】

# “经济体检”既要治顽症，更要打疫苗

7日，广受关注的2020年度审计工作报告提请十三届全国人大常委会会议审议。审计报告显示，政府花钱质量和效益逐年提升，但局部“屡审屡犯”问题依然存在。做好审计“经济体检”，不仅有助于促进各部门各地区找出病灶、整治顽症，也将倒逼其接种疫苗、未病先防，利于从根本上解决问题。

国家财政资金运用到哪里，审计就跟到哪里。年检国家账本，是审计机关通过大量数据和事实，客观全面检验财政资金管理使用是否规范，政策红包落地落实是否达到预期的重要评估方式。

今年的审计报告显示：中央部门预算和投资计划执行情况总体较好，医保基金运行总体安全平稳，职工养老保险待遇实现“十六连调”，生态环

境得到持续改善。然而细究起来，在财政财务收支、重点资金效益、重大政策落实、廉政建设和权力运行等方面，仍有风险隐患值得关注。

特别是，近年来，我国审计整改力度持续加大，“体检报告”有些结论似曾相识，比如违规转移套取资金、年底突击花钱、非法用地、“三公经费”超标、信贷审查不严、社保基金“跑冒漏滴”等等，这些有禁不止的老问题为何反复出现？

分析发现，审计问题大多隐藏着部门利益。克服“屡审屡犯”的“牛皮癣”，必须围绕“体制建设”“制度执行”双管齐下、依法整治。一方面，惩戒措施不能轻描淡写、下不为例；另一方面，政府部门必须从源头端下狠招、出重拳，根治顽疾，避免再犯。

作为党和国家监督体系的重要

组成部分，有效的审计监督对促进经济社会健康良性发展至关重要。揭示问题绝不是“经济体检”的最终目的，审计机关既要通过望闻问切找病因、开良方，推动问题解决，更要及时为各部门和单位打好预防针，提高免疫力。

对那些因管理制度空白、管理能力滞后可能导致的新情况、新问题，审计机关及相关主管部门要将研究工作前置，加强综合分析，把苗头性、倾向性的问题扼杀在摇篮里。既形成震慑，管住当下，又触动根本，见效长远。

一头连着国家命脉，一头关系民生福祉。进入新发展阶段，审计工作应更好发挥在“经济体检”中的作用，促进标本兼治，防患于未然，让“审计一点、规范一片”成为推动我国民主政治建设的有力支撑。

(据新华网)

【金玉良言】

# 法律援助立法为社会公平正义依法撑腰

当你陷入人生困境时，法律援助能为你点亮一盏扶危济困的明灯。日前，法律援助法草案提请全国人大常委会会议二审，标志着法律援助立法工作迈出重要一步。

扩大法律援助的覆盖范围、强化案件办理的质量监督、提升从业人员的保障水平……草案的一系列立法组合拳，让弱势群体的维权渠道更畅通，为社会公平正义依法撑腰。

法律援助作为公共法律服务的重要组成部分，彰显法治的人情味。此次提请审议的法律援助法草案二审稿，增加“确认劳动关系”“生态破坏损害赔偿”等申请事项，强化对英烈人格权益以及见义勇为等情形的法律援助保障力度，既从社会公众的现实需求出发，把更多有需求的群体纳入援助范围，又体现出鲜明的价值取向，让法律成为公序良俗的强大后盾。

法律援助虽然是一项无偿服务，但与当事人的合法权益息息相关。免费的代理律师能否尽心办案？指派的辩护人够不够专业？对这些顾虑，法律援助法草案着力提升质量监管，要求相关机构制定质量标准、开展质量考核和监督，并及时查处相关投诉，从制度上要求法律援助机构、承办律师等提升服务质量，让每一起法律援助案件经得起法律和时间的检验。

为免除法律援助机构和从业人员的后顾之忧，法律援助法草案特别强调要健全法律援助保障体系，对法律援助补贴标准实行动态调整，并明确相关税收优惠措施。这些切实举措让从业人员心里更有底、让相关机构更有积极性。

人民群众的法治获得感，来源于生活中看得见、摸得着的公平正义。法律援助工作，一头连着民心，一头连着国情。有理由相信，当法律援助的相关规定和经验成果上升为法律制度后，这项公益事业的“筋骨”将越来越壮、“作风”将越来越实、“境界”将越来越广，为推进全面依法治国不断夯实信任之基。

(据新华网)

【画里话外】

# 便民举措

孩子出生后，宝爸宝妈通常要在医院、户政、医保等多个部门奔波，才能办好户口簿、医保卡等。如今，江西上饶市的宝爸宝妈只需用手机，就可以办好与之相关的10项业务。

为减轻群众办事负担，上饶市整合公安、卫健、人社、医保等部门数据资源，建设“出生第一件事”一网通办平台，2021年5月底在全市范围内推行。申请人在江西“赣服通”平台进行申请，即可实现出生医学证明、接种登记卡、社保卡、医保缴费等10项业务办理“一次不跑”。

(据新华网)

