

4月份,咸宁市12345公共服务热线受理群众诉求8533件——

住房保障与房地产领域反映问题最多

本报讯(记者周阳 通讯员陈威)

5月17日,咸宁市12345公共服务热线中心通报12345公共服务热线4月份诉求办理情况,当月共受理群众诉求8533件,工单已办结7721件。已办结件回访2879件,满意2473件,满意率85.89%。

据了解,4月份办件量前三的县(市、区)为:咸安区738件、赤壁市388件、崇阳县306件;办件量前三的市直部门为:市住建局428件、市城

管执法委110件、市人社局108件。当月,群众反映较多的热点问题集中在四个方面。

——住房保障与房地产类工单1120件。部分楼盘因交房延期、配套设施尚未完成等问题,引发群众投诉,另反映停水停电工单83件,反映水改电改未到位的工单55件。

——政务服务网和鄂汇办办事咨询工单609条。其中,政务服务网办事483条,鄂汇办126条,主要为办事

操作、账号问题等方面咨询。

——噪音投诉类工单302件,其中建筑工地施工类噪音投诉101件。建议相关部门督促施工单位尽量做到文明施工,对于特殊工序需要夜间加班施工的,请施工单位及时向周边小区通告,争取群众理解。

——违停及拖车工单132件。全市咨询违停拖车类工单132件,少量工单反映非工作时间电话无人接听。

据悉,2019年10月,市政府开设

“12345公共服务热线”,热线开通以来,联动全市上下,积极推进“一网通办”服务模式,始终践行“悉心倾听群众诉求、耐心解答群众咨询、细心协调群众求助、热心帮助群众解忧、真心接受群众评议”五心服务理念,承担起上接政府、下连百姓的桥梁纽带,成为倾听民意、了解民情,化解社会矛盾,方便群众办事的有效渠道,赢得群众普遍赞誉。

通山公安退赃10余万元

进一步提升群众的安全感和满意度

本报讯(特约记者柯国强)“我以为被盗的摩托车肯定回不来了,没有想到通山公安局大路派出所为我追回来了,为他们神速办案、智擒盗贼的英勇行为点赞!”5月17日,在通山公安局大路派出所退赃仪式上,来自咸安的受害群众成某这样说道。

为展示公安机关打击违法犯罪特别是侵财性违法犯罪的成果,进一步提升群众的安全感和满意

度,当天,大路派出所举行退赃仪式,集中退还受害群众近期被盗的13辆摩托车和1.2万余元现金赃款赃物,共折合人民币10余万元。

活动现场,该所民警向广大群众通报了近期以来打击侵财犯罪的工作情况和成效,表示公安机关一定竭尽全力保护人民群众财产安全。受害群众自发地将制作的锦旗送到办案民警手中,对民警帮其挽回损失表示衷心感谢。



中国人保财险

为中国首次火星探测任务提供独家保险保障



中国航天不断超越自我,重大成就举世瞩目。2021年5月15日,我国第一辆火星车“祝融号”成功着陆火星,迈出了我国行星探测具有重大意义的关键一步。

日前,中国人民财产保险股份有限公司(以下简称人保财险)与国家航天局探月与航天工程中心(以下简称探月中心)在京签署合作协议,人保财险成为“中国首次火星探测任务独家保险合作伙伴”,双方合作开启新征程。

人保财险党委书记于泽表示,按照中国人民保险集团“卓越保险战略”统一部署,人保财险将围绕国家科技强国、航天强国战略,承担起国有骨干保险企业为大国重器保驾护航的职责。人保财险于1985年签署了国内第一张航天险保单,至今已服务我国航天事业36年,人保财险希望与国家航天局在航天保险领域进一步深化合作,全力支持中国航天事业发展,为建设航天强国贡献力量。

国家航天局总工程师刘永德对人保财险支持中国航天事业发展所做的贡献表示感谢。刘永德表示,“十四五”期间,国家航天局将牵头实施探月工程四期、行星探测工程等一批战略性国家科技重大专项,未来双方合作前景非常广阔。航天保险是推动航天事业发展、建设航天强国的稳定

器和助推器,希望双方后续继续深化合作,更好地发挥航天保险对现代航天发展的支撑作用,提升保险行业对政府投资航天项目的保险服务供给能力。

本次签约仪式的举行,标志着人保财险与探月中心开启了全新合作模式,由前期探索正式进入全面落实新阶段,是我国航天保险领域探索创新的重要体现。人保财险将为中国首次火星探测任务提供专业全面的保险保障和风险管理服务。

探月中心隶属于国家航天局,具体承担了探月工程、首次火星探测任务、长征五号运载火箭等航天重大工程任务的抓总研制工作,先后完成了嫦娥一号、二号、三号、四号、五号任务,探月工程三期再入返回飞行试验,首次火星探测任务等,多次获得“国家科技进步特等奖”等。

人保财险已累计承保卫星近150颗。近年来独家承保了长征五号运载火箭重要载荷,在国家空间基础设施保障方面也是国内唯一同时首席承保过“风云”、“海洋”、“资源”、“高分”四大系列对地观测卫星的保险公司,并连续13年首席承保中国卫通星群在轨保险、首席承保白俄一号、老挝一号、阿尔及利亚一号等出口卫星航天保险业务。(通讯员任小丹)

中华人民共和国农业农村部
“学党史、办实事”

新型农业经营主体
信贷直通车



找贷款, 请上直通车!

主体直报需求 农担公司提供担保 银行信贷支持

面向对象:家庭农场 农民合作社

活动开展时间:2021年5月15日—12月31日

客服电话:400-833-0922