

# 我市实行消费者投诉举报回访制度

为市民营造放心有序的消费环境

**本报讯(记者吴青朋 通讯员郭晋)**5月1日起,我市将在全市范围内实行消费者投诉举报回访制度,市场监管部门对所处理的消费者投诉举报结果实施100%回访,为市民营造放心的消费环境。

据了解,我市市场监管部门对消费者投诉、举报回访工作实行分级办理、专人负责,回访工作人员在接到消费者投诉举报办结反馈信息后七个工

作日内进行回访,回访采取电话、网络、上门三种形式进行。回访的对象包括消费投诉、举报的主体(消费者)以及所涉及的市场主体。

市市场监督管理局相关工作人员介绍,回访中,市市场监管部门将收集消费者对工作人员受理投诉过程中的意见或建议,了解投诉处理过程中工作人员有无态度不文明、操作不规范、违

规违纪情况,积极宣传保护消费者权益工作的相关法律法规,提高消费者、经营者的维权法律意识,及时解答当事人反映的问题,并帮助解决其维权过程中的实际困难,对于经营单位有不履行调解协议或有其他侵害消费者权益的行为,将予以批评教育,并予以纠正。

回访工作人员在回访工作中发现消费者对消费者投诉举报办理结果不

满意的,经查证属实,上报市、县(市、区)12315工作机构,由市、县(市、区)12315工作机构督办承办单位和承办人重新办理并反馈办理结果信息,并对重新办理结果实施再次回访,确保投诉举报处置工作高质量高效率。市市场监督管理局每季度还将对各县(市、区)、分局回访工作进行通报,并纳入年度目标责任考核内容。

蔬菜产量64.11万吨 生猪产能加速恢复

## 咸宁一季度“菜篮子”供应充足

**本报讯(记者 周阳)**4月20日,市农业农村局发布数据显示,一季度,全市农林牧渔及服务业现价总产值88.13亿元,按现价计算,较2020年增长42.79%,较2019年增长27.37%。其中,与市民息息相关的“菜篮子”供应充足。

一季度,我市蔬菜呈产销两旺态势,全市蔬菜采收面积34.19万亩,产量64.11万吨,分别较2020年同比增长2.7%、5.6%,与2019年同期基本持平。赤壁、通城、崇阳、嘉鱼等地的4个现代化大型设施育苗基地,完成育苗

5000多万株。蔬菜产地批发价3.06元/公斤,甘蓝、大白菜产地批发价往年高出50%以上。

生猪产能加速恢复。一季度,全市生猪存栏量为144.31万头,同比增长35.86%(其中能繁母猪存栏12.33万头,同比增长21.6%),较2019年增长22.5万头,生猪存栏已超正常年份水平(2017年末全市生猪存栏133.32万头);生猪出栏量为81.98万头,同比增长167.1%。

渔业发展提质增效。一季度,全市水产品产量8.02万吨,较2020年同比

增长24.92%,较2019年同比增长4.43%。渔业生产结构进一步调整,名特优养殖面积突破25万亩。咸安区大力发展战略性新兴产业,特色水产品占比达60%以上。通山县持续推进“一鱼一产业”,做大做强鲈鱼、小龙虾、鲟鱼等特色产业。

权威发布

## 书香满园

书香满园,经典传承。4月23日是世界读书日,当天,市直机关幼儿园第十一届阅读节在朗朗的读书声中拉开帷幕。

据悉,今年是中国共产党成立100周年,市直机关幼儿园读书节通过开展以“阅读红色经典·传承红色基因”诵读活动。为孩子们营造一个积极健康的阅读文化环境,激发了幼儿的爱国情感,感悟经典,传承经典。

(记者 赵忠志 通讯员 李偲/摄)



学习百年党史 传承红色基因

## 咸宁城发集团党史学习教育读书班开班

**本报讯(通讯员 梅楚 汪婷)**4月23日,咸宁城发集团党史学习教育读书班开班仪式暨党史学习教育宣讲会(第二场),在传媒大厦201报告厅举办。市党史学习教育宣讲团成员、市委党校校委委员、副教授解全胜同志作党史专题宣讲,城发集团党委副书记徐峰同志主持开班仪式并作讲话,城发集团全体党员、入党积极分子共计200余人参加学习。

在专题宣讲中,解全胜同志以《百炼成钢——中国共产党在应对危局和困境中谱写精神谱系》为题,为全体学员作专题宣讲。宣讲以时间为序,详细讲述了从辛亥革命到中国共产党成立,到中国特色社会主义建设进入新时代,这100年期间,中国共产党从嘉兴南湖的小小红船成长为“中国号”的巍巍巨轮,红色基因在一代代中国共产党人的顽强拼搏、砥砺奋斗中薪火相传,所谱写的伟大精神谱系,深刻诠释了百年大党风华正茂的基因密码。

徐峰同志指出,解教授的报告内容丰富、深入浅出,对于学员深入学习领会党的历史、党的思想,武装头脑、推动工作具有很好的指导作用。希望全体党员通过解教



授的宣讲,激发爱党爱国热情,大力弘扬红色传统、传承红色基因,赓续共产党人精神血脉,立志做党光荣传统和优良作风的忠实传人,在城发集团高质量转型发展征程中奋勇争先、建功立业。

根据城发集团党史学习教育读书班实施方案部署,城发集团党史学习教育读书班将通过集中学习、个人自学、专题教育等方式进行。

本次宣讲会是读书班首场集中学习,接下来城发集团将逐一落实方案,以高标准高质量要求,创新开展特色鲜明、形式多样的学习教育活动。

## 劳务用工市场迁移通告

(玉泉街与十六潭路交汇处,御龙花园南门斜对面)。

咸宁市城市管理执法委员会  
咸宁市人力资源和社会保障局  
2021年4月23日

人保财险咸宁市分公司

## 开展党史学习教育专题宣讲

**本报讯(通讯员任小丹)**4月22日,人保财险咸宁市分公司邀请咸宁市委宣讲团成员、市社科联党组书记郑福汉为全体干部职工进行党史学习教育专题宣讲。

郑福汉同志以《读好百年党史教科书握好砥砺奋进指南针》为题,从“为何党史是最好的教科书?如何读好百年党史教科书?如何用好百年党史教科书?”三个层面,对党史学习教育进行了详细的讲解、论述。深入学习领会习近平总书记关于党的历史的重要论述,切实增强开展党史学习教育的政治自觉和行动自觉;全面了解中国共产党百年奋斗的光辉历程和历史贡献;深刻把握“学史力行”的要求,不

断从党的光辉历史中汲取砥砺奋进的智慧和力量。勇于担当作为,提升能力本领,在学史知史中勇挑担当之责,努力把学习教育成果转化为推动咸宁高质量发展的生动实践,以实际行动助力“十四五”开好局、起好步。

大家纷纷表示,此次专题宣讲,内容丰富、脉络清晰、史料丰厚、站位高远,深受教育与启发;下一步,要提高政治站位,增强学习的自觉性;要对标对表,增强学习的针对性;要正确处理工作与学习的关系,增强学习的实效性。在党史学习教育期间,力争各项工作有新的突破,以优异的成绩向建党100周年献礼。