

G【敢当头条】

# 系统漏洞不是政务信息乌龙的借口

6岁儿童被认定为高层次人才?近日,杭州高层次人才住房补贴公示出现一名未成年人信息,身份证号显示其出生年月为2015年3月。当地住房补贴办公室工作人员回应称“由于软件程序BUG所以资料导错,把申请人儿子的信息挂上了”。目前公示信息已作修改。

认定未成年人为高层次人才,这样的消息怎么看都不靠谱。《杭州市高层次人才分类认定办法(试行)》明确规定,申请人员须在杭州用人单位工作,而未成年人显然不符合要求。发

现此类明显的政务信息乌龙,需要的或许只是工作人员多一点的耐心审核。去年,杭州市高层次人才分类认定申报也出现一则年龄申报错误,同样的问题接连发生,实属不该。

因有政府信誉的背书,政务信息的可信度自不必多言。获取权威资讯、寻求专业解答,政务信息往往是公众的首选。正因如此,发布政务信息必须小心谨慎、细之又细。低级错误频发发生,既损害了政府公信力,也为各种恶意揣测提供了遐想空间。亡羊补牢式的解决之道在于找准问题根源,而不是工作人员

一句云淡风轻的“软件程序BUG”。

说到底,系统作为一种技术手段,在简化工作流程、提高部门效率等方面发挥了重要作用,但技术的运用离不开工作人员的密切配合。如果说系统是政务信息发布的“第一道防线”,那工作人员对各项信息的严格把关就是“第二道防线”。在人工审核之下,漏网的错误信息得以被捕捉,政务信息的准确性、权威性也就有了保障。然而现实是,部分工作人员当起了“甩手掌柜”,忽视自身肩负的审核职责,转而依赖所谓智能化的系统。因此,

政务信息乌龙频现,也就在所难免。

照此看,破解之道当从两方面入手。改进技术、升级系统,不断提高其智能化、数据化水平,使得系统更好地为政务服务。更重要的是,工作人员要始终做好政务信息发布的“把门人”,对各项数据加强审核与筛查,堵住漏网的可疑信息,真正把责任落到实处,赋予政务信息以权威。

系统漏洞不是政务信息乌龙的借口。勇于承认自身错误,认真对待政务信息发布,唯此,才能守护好政府信誉。

(据新华网)

J【金玉良言】

## “一个人的车站”让善意靠站

近日,“一个人的公交临停站点”获得刷屏式点赞。据媒体报道,在湖南常德,7岁的小千自幼监护缺失,唯一照顾他的外婆生病后,上下学就成了小千的难题。于是救助中心联合公交公司,在小千家门口设了临时停靠站,以保护他上下学。

再细小的善意也值得鼓励。当地公交公司说,这是53年来首次为一个人设一个站点,可以说,算得上一次打破规则的“例外”。破例的对象,没有什么特殊身份,也不是出于利益关系,而是为了一个小学生和独自照顾他的外婆能等来一趟上学车。生活中常有这种小事,它既不非常紧急,也不非常重要,却让遇到的

人很不方便。对于故事中的祖孙俩来说,天天打车、买车自驾都不现实,麻烦别人接送不仅欠下人情还可能伤害到孩子敏感的心,不送孩子去学校更是不行。

为7岁孩子设站临停的故事之所以引起社会共鸣,就在于公共服务“看见”了普通人生活细微处的窘迫。

看见之后呢?不是要求规则让步,而是让规则意识与社会善意充分结合。当地没有“默许”公交司机破坏交通规则、擅自为小学生途中停车,也没有要求外婆“走流程”打申请来徒增实际困难,而是主动想好解决方案,把临停站牌送上门,润物无声地为群众减轻心理负担,免除现实窘迫。

不仅看得见、想得到,还做得到、做得温暖。为群众解决困难的平视视角,最为难得。

一枝一叶总关情。随着基本公共服务的逐步完善,让人们烦心、忧心和揪心的,不见得总是有什么大事,万家喜悦就体现在点滴小事上。做群众工作,就要从细微处着手,把群众冷暖放在心上。法安天下,德润人心。做好事关群众的具体工作,就要既倡规则意识,又彰显制度温度。

一个人的公交临停站点,不应该就此“孤独”,社会需要更多切实满足群众需求“不过站”“不过夜”的良好典范。

(据新华网)

Y【有此一说】

## 保护“一己之私”不能仅靠“一己之力”

当你在民宿中与家人享受天伦之乐时,有人却在另一个地方“共享”你度假的画面……一则“夫妻住民宿遭偷拍8小时,数万条偷拍隐私视频网上叫卖”的新闻,让不少“差旅一族”后背发凉,也让偷拍再次成为公众讨论的热点话题。

事实上,近年来,酒店、公厕等公共场所内暗藏针孔摄像头,相关图片或视频被随意传播等类似报道并不鲜见。虽然一些当事人受到了处罚,但是治标不治本。对此网友直呼:就真的没有什么办法管管偷拍吗?难道真的要搭个帐篷住在酒店里不成?

偷拍行为屡禁不止,两个原因不容忽视:一是偷拍设备实在太容易获取了,从器材制造到售卖,偷拍俨然已经成了一条黑色产业链;另一个是,偷拍的违法成本较低,很难起到较强的威慑作用。

要想彻底管住隐蔽的摄像头,必须斩断偷拍的黑色产业链,让“无孔不入”的偷拍无孔可入;必须加大打击力度,升级治理手段,严惩偷拍者、售卖者,让其付出沉重代价。

当然,自我防范也很重要。频频曝出的偷拍事件一再提醒我们,要提高自我保护意识,时刻保持对针孔摄像头的敏感度。酒店、商场等场所管理人员也要加强监管,谨防他人安装各类偷窥软件或摄像头。

保护“一己之私”不能仅靠“一己之力”。只有动员更多社会力量参与,方能将偷拍行为斩草除根。

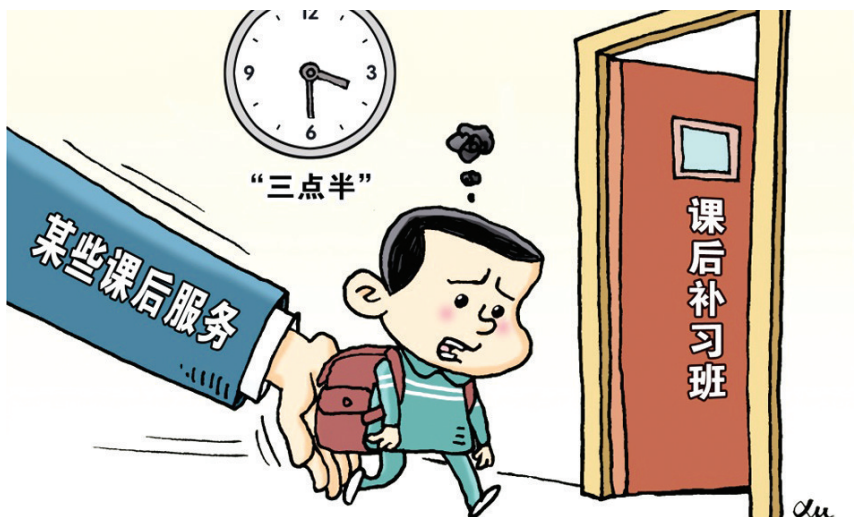
(据新华网)

H【画里话外】

## 变相补课

教育部近期表示,将推动落实义务教育学校课后服务全覆盖。开学以来,多地大力探索课后服务模式,求解“三点半”难题,家长不再为接孩子而犯愁,师生之间的课后交流也多了。但与此同时,一些学校的课后服务还不到位,有些变成变相补课班,老师学生压力双增加;有些搞课后服务“一刀切”,学生“被自愿”参加。业内人士认为,要让课后服务真正成为孩子健康成长的“能量棒”,完善课后服务体系至关重要。

(据新华社)



# 奋进二十载,腾飞新征程

——新华保险湖北分公司喜迎二十周年司庆

2021年,新华保险湖北分公司迎来二十周年司庆。经过二十年的创业发展,新华保险湖北分公司在全省共设立91家分支机构,服务网点遍布全省,先后荣获“优质服务金融单位”“年度高端保险业品牌机构”“2020年度最具竞争力保险公司”“2020年度最受信赖的保险公司”等众多奖项。

### ■以客户为中心,服务至上

二十年来,新华保险湖北分公司始终坚持“以客户为中心”,履行“快理赔、优服务”的服务宗旨,以客户服务节为依托,借助少儿书画大赛、“新华跑起来”等特色客户服务活动,不断提升服务支持水平,为客户提供幸福生活的保障。经历了疫情的洗礼,新华保险湖北分公司更能明白理赔作为寿险行业发

展压舱石的责任,积极推行了包括自助理赔、医疗垫付、远程鉴定、直连直付等一系列智能服务,以科技赋能为驱动,为客户提供极致的服务体验。2020年,公司全年理赔55892人次,支付理赔金总额4.9亿元,自2001年起累计服务客户数量达119万余人。

### ■走效益发展路线,三讲两抓

在保险业转型升级发展的重要关口,新华保险确立了“以寿险业务为主、财富管理和康养产业为两翼、科技赋能为支撑”的“1+2+1”战略,奏响了二次腾飞的华章。新华保险湖北分公司坚决落实总公司战略,聚焦核心业务,制定了三年战

略发展规划,建立了“文化先行、内建体系、外搭平台”的核心经营思想,聚焦管理建设,营造了“讲团结、讲绩效、讲正气、抓党建、抓合规”的企业氛围。

### ■践行社会责任,回馈社会

二十年来,新华保险湖北分公司一直坚持感恩客户、回馈社会,在潜心发展业务的同时,积极承担社会责任,借助“党建+公益”模式,开展了爱心助学、慰问孤寡、关爱环卫工人一系列公益活动。面对突发疫情,新华保险湖北分公司全体员工主动作为,为抗击新冠肺炎疫情捐款25.85万元,71名志愿者投身一线疫情防控,以爱心行大爱之举。