

【敢当头条】

# 谨防“模板错误”成为医疗安全新威胁

3月16日,浙江台州一名男子发视频称,自己带妻子去医院检查是否怀孕,却被医生开了“流产单”。该男子质问医生:我们来检查有没有怀孕,你给我开个流产的单子是什么意思?医生连连道歉,一边收拾桌子上的就诊卡和单据,一边打开电脑给该男子重新开单据,说因为电脑中的模板出错了。男子表示,如果当时没仔细看单子,后果不堪设想。

从视频中可以看出,这个门诊病历的主诉是“停经34天,要求流产”。然而这对夫妻并没有要求流产。从“处理意见”一栏来看,目前尚处于进一步确定是否怀孕的阶段,还没有实施与“流产”有关的治疗,尽管如此,这个错误仍会给接下来的诊疗埋下

隐患,当这对夫妻下次再到医院诊疗时,这个错误的主诉很容易对其他医务人员形成误导,假如后面的医生和这对夫妻没有认真沟通,是可能出现给保胎者流产等错误的。

医生所说的模板指的是电子病历模板。病历电子化将医生从繁重的医疗文书中解放出来,他们不必再像过去那样,一字一句地书写病历,只需在固定的病历模板上进行填写即可,有不少是在原来患者的基础上进行改写。“模板错误”指的是医生填写病历时,关键信息没有修改,前面患者“要求流产”这个关键主诉内容没有删除。除了应删未删外,将其他患者的内容简单复制粘贴,也可能导致错误。

医生一字一句地书写,虽然耗时费力,但书写过程也是思考与纠错过程,使用病历模板虽然便捷,但却也把思考和纠错过程省略了,以至于近年来类似错误也有发生。比如被诊断“月经不规则”但性别一栏为“男性”、男子住院被查出“怀孕3月”、大爷被诊子宫肌瘤等,这些都是近年发生的真实案例。此外,病历有模板,处方也有,处方若出现“模板错误”,将直接导致患者吃错药等后果,其风险更不容忽视。

“模板错误”威胁医疗安全,这种现象已受到医疗系统的广泛关注。2018年4月,国家卫生健康委在《关于印发医疗质量安全核心制度要点的通知》中,要求实施电子病历的医

疗机构应当建立电子病历的记录、修改、使用、存储、传输、质控、安全等级保护等管理制度。病历管理制度已成为医疗质量安全核心制度,“模板错误”等新型风险,理应有更可靠的防范举措。

对纸质病历和处方,医疗系统已有一套完整的防错纠错机制,但旧的机制未必适应电子化时代的新形势。构建智能审核体系、规范模板的使用规则、要求关键信息必须清零重写、对复制粘贴等操作强化约束、建立适应电子时代的查对制度等,这些与时代相适应的做法都应该提上议事日程,确保诊疗信息化只带来便捷,不构成安全威胁。

(据新华网)

【金玉良言】

## 英语学习APP,给方便更需给准确

近日,记者调查发现,网易有道词典、百词斩、金山词霸、沪江小D词典等手机App存在内容缺陷,部分英语学习类App存在较多音标错误、词义错误、翻译错误等。英语学习不能过度依赖这类App,必须保持警惕,防止被误导。

跟纸质词典相比,英语学习类App方便快捷,具有发音、翻译等多种功能,因而受到大众欢迎。不能否认这些具有查单词功能的英语学习类App已经不再是一款普通软件,而是更具有了辞书性质,已经成为传播知识的重要工具。知识传播工具如果频频出错,是从源头上污染了“水源”,不仅会让以学生为主体的用户学到错误的知识,长此以往还会打击其学习主动性和积极性。

英语学习类App内容频频出错表面反映出App词库的粗制滥造,实质上是App出于低成本运营考虑的结果。我国众多拥有辞书出版资质的出版社已经出

版了不少成熟、权威的英语类电子词典,拥有校对精准的词库。通过付出一定成本,取得这些出版社的授权而使用其词库,从而增强App词库准确性并非不可能做到的事情。但是部分App为了降低词库运营成本,弃需要付出成本的权威电子词库不用,而选择以更低成本的方式,自行组织人员编辑英语词库为其所用。

出版社编辑一本数字词典需要组织大量有经验的编辑,花费数年甚至数十年时间和心血才能编辑好词库,最终才能正式出版一本数字化词典。而App所有者作为软件公司跨界编辑英语词库,在既没有词典出版资质,又不具备足够人力资源的条件下,往往只能通过东拼西凑,或者在网络上复制粘贴快速完成编纂任务。如此制作App词库,怎能确保质量?

有的英语学习类App同时使用来自权威辞书出版社的英语词库和自行

编纂的英语词库,但消费者如需在该App上查阅权威出版社的英语词条则需付费。在当下绝大多数消费者都没有付费查词的习惯时,查到的词条内容基本来自App自行编纂的词库,于是难免碰到错误百出的情况。

目前,英语学习类App内的错误需要引起运营者的足够重视,如果只追求经济效益而不顾社会效益,长期忽视用户体验、提供错误知识,其结果必将是遭到消费者摒弃。因此,要想获得长足发展,就必须在给予用户方便的同时,在确保内容精准上下真功夫、硬功夫。

英语学习类App存在的问题,已经引起相关部门和舆论的关注,加强科学监管正在逐步形成共识。在问题尚未得到彻底解决之时,消费者尤其是学生群体,应对英语学习类App的使用保持警惕,使用手机App学习英语时,不能完全抛开出版社出版的权威辞书。(据新华网)

【有此一说】

## 电饭煲降血糖 纯属偷换概念

最近,号称“降糖神器”的低糖电饭煲在电商平台颇受欢迎,销售成绩亮眼。该产品广告声称,此类电饭煲可通过“溶、离、焖”三步或依靠人工智能技术,将米饭中所含淀粉全部或部分分离出去,含糖量降低约50%,可蒸出“低糖饭”。

低糖电饭煲或许能在一定程度上降低米饭中的含糖量,但这与降低人体血糖完全是两个概念。商家如此高调宣传电饭煲煮出来的饭能“分离淀粉、降低血糖”,让人以为这是高科技对人类社会的又一贡献,尤其对受糖尿病困扰的人来说,似乎买一个电饭煲就离摆脱疾病不远了。这只是商家偷换概念的宣传手法罢了,食用低糖饭不等于能直接降血糖。广东省消委会近日就提醒消费者,应科学看待低糖电饭煲的功能效果,必须清楚食用低糖饭不能作为降血糖的主要方式,特别是不能替代药物。而且,低糖电饭煲滤掉米汤也带走了有益物质,反倒是对人体健康不利。

商家、厂家抓住消费者降糖健康需要的卖点,有针对性地夸大产品低糖效果,实际上是商家推销产品的宣传手段,其主要目的在于提升自身销售业绩,而非推动健康生活方式。用对消费者不负责任的促销手段诱导消费,不但无法令消费者获得理想的降糖效果,反而会因不科学的降糖方法造成饮食营养失衡等。

对于这类看似科学进步产品的新型商品,消费者应引起注意,不要盲目跟风购买,更不要以此代替药物等降糖治疗手段。管理部门也应对此类有夸大嫌疑的广告加大审核力度,不让商家过度渲染产品效能,偷梁换柱,误导消费者,以致于给消费者带来健康影响和经济损失。(据新华网)

【画里话外】

## 刹住借贷过度营销歪风

这里“彩礼贷”冲热搜,那边“墓地贷”又火啦……奇葩贷款引发关注的背后,是公众对诱导过度消费的担忧。相关部门有必要采取措施,刹住借贷过度营销歪风。

从买车买房,到培训留学等,个人信贷这些年蓬勃发展,老百姓从中受益颇多。但无论哪种贷款,都是要还的。一味宣扬超前享受,诱导过度借贷,金额一旦超出个人还款能力,借贷双方都吃亏,风险不容小觑。

针对金融产品过度营销、诱导过度消费等问题,相关部门要坚持问题导向开展排查、督促整改,制定金融营销导向规则。金融机构也需提高社会责任意识,完善内部管理,加强营销合法合规性审查。

天下没有免费的午餐。对个人来说,不计后果借贷消费只会自食苦果,要准确评估自身经济承受能力,量入为出稳稳当当改善生活,才能把人生过得有里有面。(据新华社)

