

咸安区浮山街道书台社区网格员饶艳

用心用情为民服务办实事

记者 王奇峰 通讯员 袁佳丽

“郭奶奶，我来看看您，您最近身体还好吧。有什么事，记得给我打电话。”3月11日，饶艳如往常一样入户走访重点关爱对象。

饶艳是咸安区浮山街道办事处书台社区的一名网格员。入职9个月来，她努力适应岗位，快速熟悉各项业务，对焦对点为民解忧，尽己所能做好分内事。

饶艳曾是一家通信企业营业厅的负责人。2014年，她辞职当起了全职“陪读”妈妈，这一晃就是6年。2020年5月，饶艳女儿在网上看到咸安区招聘城市社区网格员的信息后，鼓励她去试一试。43岁的饶艳既希望重返工作岗位发光发热，又担心年纪大考试有困难。在家人的鼓励和好友的动员下，她全身心投入备考。

备考期间，饶艳每天早上6点准时开始一天的学习，她的刻苦与坚持也触动了正读初三的儿子：“妈妈这么刻苦，一定能够考上，我也要好好努力学习！”坚持不懈终有收获，2020年6月，饶艳被录取。

入职后，面对陌生的工作环境和全新的工作内容，饶艳虚心请教同事、主动翻阅书籍，逐步熟悉高龄津贴、城乡居民养老保险、转接党组织关系等业务办理流程，并应用于网格实际工作中，用心用情用功做好为民服务的各项工作。

为尽快熟悉网格内384户、1400余位居民的基本情况，掌握低保、残疾、高龄等重点关爱对象的基本需求，



饶艳多次挨家挨户上门走访，核对整理各类人员信息。

刚上岗第一周，饶艳在13栋入户时了解到83岁的郭奶奶尚未申请高龄津贴，就耐心告知郭奶奶带本人身份证件、户口本、两张近期免冠照片等资料到社区提交申请，待调查核实后每月可领取60元高龄津贴。不久后，收到高龄津贴的郭奶奶高兴地对饶艳说：“小饶，谢谢你呀，多亏了你告诉我这些政策，让我享受到国家的好福利。”

2020年6月下旬的一天，饶艳在入户走访时了解到居民魏女士（化名）家遭遇变故：丈夫于3月突发疾病去

世后，她需要独自抚养两个年幼的孩子，生活举步维艰。得知此事后，饶艳主动以个人名义向其家人捐赠500元。此后，她默默将魏女士备注为重点关爱对象，不仅节假日常态化上门看望，还通过微信和魏女士保持紧密联系，听她诉说，鼓励她挺过眼前的难关。魏女士生活中遇到难题，也会第一时间向饶艳寻求帮助。时间一长，两人成了无话不谈的朋友。

第七次全国人口普查工作对几乎所有网格员来说都是一次“大考”。热心快肠的饶艳挺身而出，成为同事们的好帮手。人口普查期间，她在完成

自己网格的摸排登记工作之余，主动配合其他网格员完成入户、填表等工作。“我之前在企业参与过一次人口普查，有一定的经验，她们找我帮忙，这是对我的信任。”饶艳笑言，自己很享受这种被他人需要的感觉。

饶艳不仅自己乐于奉献，还身体力行带动家人一同参与。年初，为做好春节期间疫情防控工作，需要对辖区内即将返乡的居民进行摸排登记。由于辖区人口多、流动性大，社区工作人员工作量十分繁重。饶艳将疫情防控的工作紧迫性跟上高一的儿子提起后，儿子便约着同学一起来到小区当起了志愿者，帮助社区工作者挨家挨户发放400余份《致广大居民的一封信》、讲解返乡相关注意事项等。

“饶艳是我们书台社区这个大家庭的‘知心大姐’。”书台社区负责人评价道：生活中，她友爱互助同事，关心无助的邻居；工作中，她认真负责、耐心细致，对焦对点熟悉小区的各项情况，努力回应、解决居民的诉求，她积极向上的精神感染着我们身边的居民和同事。

“我会继续珍惜大家在一起共事的缘分，凝聚团队力量，用心用情为民服务办实事，一如既往做好网格管理工作。”饶艳表示。



清明节火车票开售

本报讯（记者 庞赟）日前，记者获悉，清明节小长假的火车票已经开始预售了，目前我市各方向票额充足。

根据安排，今年清明节的放假时间为4月3—5日。为配合各地政府落实疫情防控常态化措施，避免重复购票退票给旅客带来不便，铁路车票预售期调整为15天。因此，从3月19日开始，广大市民通过互联网就可以购买4月2日的火车票了。

此外，铁路退票有新规定，从2021年1月14日起，旅客因行程改变需退

票的，免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天（含当日）以上；7天及以内退票的，仍按48小时以上、48~24小时、24小时以内梯次退票收费标准执行。

铁路部门提醒广大旅客，车票预售、列车开行等服务资讯，请以中国铁路客户服务中心12306网站或车站公告为准，以免耽误行程；旅客出行乘车请佩戴好口罩，配合做好体温检测、健康码查验，听从车站工作人员的引导，自觉遵守进出站和乘车秩序。

供优质之水
服诚信之务

全省统一供水服务热线
96510
咸宁联合水务保留服务热线
8182111

咸宁联合水务有限公司出厂水水质检测结果公示

2021年3月22日检测

检测项目	单位	国家标准	检测结果
色度	度	≤15	<5
肉眼可见物	—	无	无
臭和味	—	无异臭、异味	无
浑浊度	NTU	≤1,特≤3	0.15
游离余氯	mg/L	≥0.3	0.55
菌落总数	CFU/mL	≤100	未检出
总大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出
耐热大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出
耗氧量	mg/L	≤3,特≤5	0.89

健康生活从餐桌开始
你开始使用公筷公勺了吗？

文明

吃饭新风尚 健康好习惯

文明健康 有你有我

“文明祭扫，平安清明”

咸宁市咸安区殡葬管理所、帅印山公墓向全市人民倡议：树立文明新风，推进移风易俗，鲜花祭扫，平安祭奠。“人生后花园，福地帅印山”，清明节期间（4月3、4、5日）帅印山公墓将提供免费祭扫专车，园区禁止燃放烟花爆竹。

地址：湖北省咸宁市咸安区向阳湖镇广东畈村朱家湾107国道旁（新殡仪馆内） 联系电话：0715-8618169 15907241106

