



# 陈秀春:银泰百货“和谐花”

●图/文 记者 葛建伟

近年来,在银泰百货咸宁咸安店,有一位平凡普通的女员工,亲切、随和,宛如一朵“和谐花”。她,就是2021年荣获咸安区“三八”红旗手的该店人力综合部高级经理、工会主席、妇联主席——陈秀春。

优雅知性的陈秀春,上世纪八十年代初出生于咸安区双溪桥镇九彬村,大

学毕业后,一直遨游于职场商海。几经磨砺,几经拼搏,她不断进步,走向成熟。特别是她来到该店工作后,表现尤为突出,多次荣获“公司先进个人”荣誉称号。

据悉,该店是一个女员工占90%以上的商业企业。十几年来,陈秀春坚持做好女员工的培训、学习、心理疏导、团队建设及后勤保障,用真情与温暖,营造了爱岗敬业、自信、阳光、自强、自立的和谐氛围。一次,女员工王萍(化名)

家庭出现变故,思想背上包袱。一向开朗乐观的她,变得沉默寡言,闷闷不乐。见此,陈秀春立即与她私聊交流,找准解开了症结,使她从消沉中坚强起来,全身心投入到工作中。

一份耕耘,一份收获。作为工会主席和妇联主席的她,带领的团队多次荣获共青团咸安区委授予的“五四”红旗团组织荣誉称号和咸安区妇联授予的“巾帼文明示范岗”荣誉称号。



## 银泰百货:24小时“不打烊”的新零售商场



●记者 葛建伟 通讯员 孙亚洲

3月4日,记者从银泰百货咸宁咸安店获悉,近年来,该店为服务于民,方便于民,施惠于民,搭建了线上线下新零售模式,使之成为“24小时不打烊”的商场。

据悉,该店坐落于咸安区核心商圈鱼水路233号,是银泰百货旗下以百货零售、购物中心和互联网+为核心的新零售百货商场,建筑面积2.5万平方米共5层,经营品类涉及黄金珠宝、化妆品、皮具箱包、男女装、运动服饰、童装童玩等,覆盖各年龄段消费群体,是咸宁消费市场的一张优质名片,也是数万咸宁市民购物、休闲的不二之选。

自2008年开业以来,该店以实现“好东西不贵”为使命,着力打造智能化新商场。通过喵街APP线上线下相融合,成为“24小时不打烊”商场。在提升咸宁全民消费体验的征途上,该店不断探索蜕变,精益求精。同时,银泰百货作为阿里巴巴集团新零售八大纵队中的重要一员,竭力引领着百货行业的新零售不断变革——通过“人、货、场”的数字化重构,实现会员通、商品通和服务通;并且,建立了数字化会员系统和全国首个百货业付费会员体系INTIME365,整合优化供应链,推出喵街等多个互联网+产品,着力打造智能化新商场,开创了线上线下相融合的购物场景和营运模式。

## “窗口玫瑰”分外香

——记咸安区不动产登记分中心“娘子军”

●图/文 记者 葛建伟 通讯员 卢田中

类登记业务上,不断提高能力。

### ■优质耐心 温馨服务

该中心主任余贤斌事事关心、支持窗口办理登记工作,处处关爱窗口女员工;副主任余兰处处以身作则,示范带头,为中心全体女员工作出了表率。由此,该中心女员工们紧跟而上,特别是办理窗口业务的女员工们,更是毫不示弱。女员工张子慧,2018年到该中心窗口从事不动产登记工作。一天,70多岁的王爹爹来中心服务大厅窗口办理房屋契税上缴业务。当时,王爹爹感觉房屋过户契税上缴太多,想不通、发脾气。对此,张子慧用微笑作答,苦口婆心地给他讲道理、讲政策。最终,王爹爹被张子慧热情、耐心讲解打动,及时按数上缴了契税。这是该中心窗口“玫瑰”开展优质服务群众的一个缩影。

同时,她们还开展了便民服务、延时服务、上门服务、进社区服务等多种优质服务,深受群众、企业赞扬。2020年,该中心工作卢全中被咸安区政务服务和大数据管理局授予“先进个人”荣誉称号;该中心被授予“十星级文明窗口”荣誉称号;该中心窗口工作人员胡青被授予“十星级服务明星”荣誉称号。

### ■一份耕耘 一份收获

人常说,辛勤付出,终有收获。该

仁者乐山,智者乐水;山水灵动之地,人才辈出也。在美丽的淦河之滨,巍巍的青山脚下,活跃着一支业务娴熟,作风优良、服务优质的优秀群体。她们,就是咸安区不动产登记分中心的“巾帼”姐妹们。

走进该中心,一股股清新之风扑面而来,一幅幅美轮美奂的画面扑入视野:热情相迎的笑脸、亲切甜脆的问候、卫生舒适的环境、便捷高效的流程……处处文明优雅;处处温馨如歌;处处回荡着该中心“玫瑰”们强学习、提素质,优质服务人民群众的铿锵足音。

### ■加强学习 提高素质

据介绍,该中心于2016年6月16日正式挂牌成立,现有干部职工14人,其中,女职工10人,长年坚守在服务大厅的户籍调查、地籍落宗受理,户籍登记受理,林权登记受理,乡镇所受理,企业自助受理五大窗口,为群众办理各类不动产登记业务。

为做好工作,施惠于民。该中心窗口“玫瑰”们,注意加强学习,提高素质。学党的十九和十九届二中、三中、四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想;学革命英烈和身边典型的感人事迹,从政治思想上提高自己,聚力提神;另一方面,加强学习办理不动产登记业务知识和国家相关政策及有关法律法规知识,从办理各



中心自2016年6月成立以来,窗口不动产登记办理业务,从刚开始的1381件,到2019年猛增至17377件,同比增长1158.3%;截止2020年11月,累计超过5万件,其中,“林权”发证1.11万本,在全省林权制度改革事项中,成绩领跑全省。同时,办税业务为财政增收给力很大。2018年,该中心启动“不动产登记+税务”改革,使办税收入连续三年不断刷新:2018年完成1856.1万元;2019年增至8576.1万元;到2020年10月,已实现7308.5万元。短短两年多,累计达到7308.5万元。并且,不动产登记由原来单一的窗口(线下)办,

到现在可以采取线上办、网上办、掌上办等多种方式办理;通过改革,把原来在税务、电力、金融、法院等部门办理的业务归集一起,进行统一办理。像“不动产登记+水、电、气一体化”过户、金融机构办理抵押等多项业务“一窗通办”,提前实现“一次办好”目标。

“我中心自成立以来,窗口办理业务的女同志,工作兢兢业业,认真负责,热情优质服务群众,不但赢得了良好的经济效益,而且,还提升了良好的社会形象。她们就像一朵朵鲜艳的玫瑰分外芳香”。该中心主任余贤斌高兴地对记者说。