

交通警察支队车辆管理所是咸宁市公安局交通警察支队对外窗口服务部门,现有工作人员29人,其中女民(辅)警19人,占总人数的65.5%,担负着咸宁市40万余辆机动车,73万余名机动车驾驶员,24所有资质的机动车驾驶员培训学校学员的考试。近年来,车管所坚持开展“创立礼貌岗位、构建和谐窗口”活动,把创建“巾帼文明岗”活动作为一面旗帜,严格制度,热情服务,顽强拼搏,不断改革创新,推动了车管所队伍建设迈向新台阶。

车管所:19名女民辅警扛起“半边天”

坚守岗位,别样战疫 树立警队形象

2020年初,新冠病毒疫情爆发,车管所所有民(辅)警都投入到这场疫情防控阻击战中。

民警鲁海燕,与丈夫两人同属公安部门,在这次阻击疫情的战役中,两人都义无反顾地投入到一线执勤的岗位上。在执勤中她一站就是8小时,逐车逐人的检查登记,严防涉疫人员随车入市。对一个已经53岁的女同志来说,无论从身体还是心理上都是巨大的考验,但她却始终坚持向前。

辅警郑星、葛丽,在防控一线执勤中,突然听到孩子的大哭声,循声望去,发现停靠路边的一辆私家车车门大开,一个孩子大哭着要下车找爸爸。看着来往的车辆,以及被大雨淋湿的小孩,郑星立即将一起执勤的葛丽喊过来帮忙。葛丽一边哄着大哭的孩子,一边将他抱到执勤雨篷中,细心地擦去孩子脸上及头上的雨水。待孩子情绪平稳后,葛丽为孩子端来热水。等孩子的爸爸王先生办完手续匆匆跑回车子,才发现孩子正被细心呵护着,感动不已。

辅警曹萌,因怀孕四个月没有安排一线执勤,但她得知互联网业务需要每天办理后,主动要求承担此项业务。疫情防控期间,通过交管12123APP网上办理期满换证、遗失补证、六年内免检、补领机动车号牌、补领行军证、核发临时号牌等各类业务共计313件。



无私奉献,以人为本,提升服务水平

在大厅实行“首问负责制”、站立式接待和微笑服务,使前来办事的群众最大限度地享受到温馨的服务。业务大厅内,各项收费标准、办事流程、公告事项等全部上牌上墙,让前来办事的群众一目了然,设有书表区、等候区、交通安全宣传区、群众休息区等,设置了咨询导办台,饮水机、座椅、计算机查询设备等一系列便民服务设施,启用了叫号系统,极大地方便了办事群众;业务大厅实行开放式办公,设有1个综合受理岗并为军人、老人、孕妇、残疾人等特殊群体办理业务开辟了绿色通道,前台受理,后台制作,群众只需一次取号,就可以在同一个窗口一次性办结机动车和驾驶人业务,真正实现了“一站式”综合服务,既方便了群众,提高了办事效率,又简化了办事流程。

亲民爱民,扶贫帮困,发扬助人精神

为打造文明高效的服务窗口,车管所推行了一系列的亲民措施:

一是坚持每日警容检查。车管所民警每天提前10分钟在车管大厅门前集合,检查警容,以饱满的热情迎接每一位办事群众。

二是大力推行文明用语,杜绝服务忌语,并将文明用语和服务忌语印制成小卡片由民警随身携带,时刻提醒。

三是坚持落实“警官值日岗”制度。

四是坚持推行“延时服务”。在严格落实“当日办结制”“首问负责制”“限时办结制”等一系列便民服务措施的

基础上,推行“预约服务”“延时服务”。

五是通过咸宁政府政务网、咸宁日报、香城都市报、咸宁电视台等网络和媒体,公开办理业务流程、公开收费标准及有关法律法规。

六是充分发挥“流动车管所”的作用。实行预约上门服务,开展“车管业务进社区、厂矿、企业”活动。女警们在工作岗位上兢兢业业,爱岗胜过爱家,全身心投入到每一天、每一刻的工作中,认真受理每一项业务,为给群众解难题、办实事,经常推

迟下班。在搞好本职工作的同时,她们还参与社会各项公益事业,坚持每年参加市局组织开展的“送温暖、献爱心”“社区扶贫帮困”、救助下岗职工、捐资助学等活动,力所能及的帮助困难群众解决实际困难。



张丹:一双慧眼照亮爱和回家的路

张丹,来自市公安局刑侦支队。36岁,汉族,河南省西华县人。2008年毕业于华中科技大学,获得生化与分子生物学硕士学位,同年加入中国共产党,次年进入咸宁市公安局工作至今。

对涉案物证进行初检 用过硬技术炼就如炬慧眼

从事法医物证鉴定工作,把微量的、疑难的、陈旧的物证检出来,是张丹的工作目标,也是她的实际行动。在全市范围内首次将脱落细胞DNA检验结果应用于诉讼实践,首次从白骨化尸体骨骼牙齿中检出所属个体DNA。

在2020年命案积案物证检验攻坚工作中,检出了23年的陈旧物证中的DNA信息。

张丹同志善于研究总结工作成

果,发表国家级论文2篇,省级论文3篇,具备副高级专业技术职称的工作资历和业绩,注重提高自身法律素养及警务技能水平。2019年入选第十批公安部刑事科学技术青年人才库。

2019年取得法律职业资格证书,成为咸宁市公安局法律顾问团成员;2020年全警实战大练兵获评“优秀射手”称号。

疫情期间在卡口执勤 用担当肩膀扛起如山重任

在2020年抗疫阻击战中,张丹勇于担当,冲锋在前,克服单亲抚养孩子及自身病痛困扰,全勤值守,先后从事流行病学调查工作、卡口封控执勤工作、涉疫案件法医物证检验工作等,圆满完成组织安排的各项工作任务。

张丹工作作风扎实,遇困难

不讲条件,检验物证一丝不苟,现场勘查随时出发。DNA实验室成立12年来,法医物证检验团队受理案事件检验7000余起,根据侦查工作需要,随时加班加点,保证检验工作的时效性。参与大案、要案的现场勘查工作,为大量案件提供从物证发现提取、检验导侦到揭露证实犯罪的全程服务。



岁走失12年的儿子。

2018年,解救1名被拐11年的通城妇女。2019年,帮助22岁的荷兰籍华人妇女找到生活在通山的亲生父母。2020年,帮助咸安杭氏夫妇找回5岁时被拐走散21年的儿子。

2020年张丹同志接受市妇联邀请,加入咸宁市法学会婚姻家庭法研究会任副会长,致力于维护妇儿儿童合法权益,服务于依法治市建设。