



勇立潮头踏歌行

——记“市三八红旗手”中百仓储咸宁区域经理许兰芳

锐意创新的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气……这就是中百仓储咸宁区域党支部书记、区域经理许兰芳留给大家的印象。

管理咸宁区域10家大卖场、农家店,解决就业岗位近2200个,2020年共创销售近5亿多元,纳税1100余万元……一串串数字,就是许兰芳团队带给大家的惊喜。全市保供突出贡献企业,咸宁市消费先进扶贫专柜,中百集团先进基层党组织,中百集团创新创效示范管理团队……一个个荣誉,就是许兰芳团队交出的最美答卷。

“2021年咸宁市三八红旗手”获得者许兰芳勇立潮头,当好企业发展领头羊,城市建设排头兵、创新发展先行者,踏歌而来,奋勇前行……

●记者 刘玉关 通讯员 董艳莹

1 “勇”于挑战,增强市场战斗力

1月31日,中百仓储汉地尚街店开业,这是中百仓储咸宁首家绿标店,意味着生鲜经营面积占50%以上,中百创成的“邻里生鲜”模式将彰显更大的核心竞争力——而这开业背后,是许兰芳和团队日夜加班赶进度,早起晚归持续带训帮扶提标准的一项重点专项工作之一。

“商场如战场,勇于挑战才能占有市场。”许兰芳简单一句话,道出企业发展壮大的道理。后疫情时代,如何稳中求发展成了关键。许兰芳以“强化组织领导,完善应急预案;强化市场监测,拓宽货源渠道;强化市县联动,保障民生供应;强化价格监管,

全力维护稳定”的过硬措施,克服层层困难,组织2200多人投入市场保供稳价中,坚守岗位,科学防疫,员工无一人被感染,为咸宁打赢疫情防控攻坚战,保供应护稳定发挥了重要作用,被市商务局向省商务厅推荐为全市保供突出贡献企业。

面对经济下行的销售压力及周边市场业态的扩张竞争,许兰芳率领全员凝神聚力,拼搏奋进,敢于挑战,不断适应公司变革转型强有力的节奏,着力区域规范管理,深入贴近门店经营,取得了丰硕的经营管理业绩,良好的口碑纷至沓来。

2 “勇”于创新,提升核心竞争力

早晨7点,中百仓储博仁天下店,检查门店早市开市标准,对值班经理进行现场带训;8点30分,在中百仓储温泉店会议室,召开区域工作部署会,督办三八女神节活动落实推进及布置安排近期区域重点工作;10点,中百仓储汉地尚街店现场指导带训及约谈开发商和物业公司商谈合作事宜;12点,参加公司总部安全生产视频会议……这是许兰芳3月5日上午的工作节奏,忙而有序,稳而高效。

“企业成败都要用数据说话,企业发展要用创新助力。”许兰芳告诉记者,“六心”服务的创新管理,就是提升顾客购物体验感,增强核心竞

争力。环境良好显舒心,服务周到显真心,商品优质显诚心,邻里互动显热心,安全运营显恒心,团结互助显爱心……“六心”服务的创新管理,让顾客从“视觉、听觉、嗅觉、味觉”上感到愉悦,感受到温暖、贴心、安心、舒适的购物体验之旅。

后疫情时代,许兰芳带领团队在区域各门店线上线下双平台融合,多渠道运行,开展多点、美团、饿了么、京东到家、邻里购、本地玩、咸宁之窗等自提及配送到家服务,并通过大数据收集整理顾客资料,了解顾客个性化需求,提供优质丰富的商品及贴心到家的服务。

3 “勇”于担当,扩大社会影响力

开通扶贫产品进超市绿色通道、各门店设立扶贫产品专柜、举办扶贫产品“福”满中百活动……打好精准脱贫攻坚战,消费扶贫是扎实落实脱贫攻坚举措之一。为响应政府号召,许兰芳带领团队推进咸宁扶贫产品扩销一系列措施和行动。

2020年疫情发生后,中百仓储咸宁区域10家大卖场、农家店对接各县市农户大量采购本地自产的蔬菜、水果、鱼、肉,解决销售难的问题,同时也着力引进本地有特色的地标扶贫商品,区域全年共计销售扶贫产品近1800万元,获得咸宁市消费先进扶贫专柜奖励。

中百仓储还争创文明窗口示范

服务,为全市创文出力。在咸宁市委宣传部指导下区域承办“全国文明城市创建有奖问答仪式”,中百仓储咸宁区域作为全市优秀企业代表向全市发出创文倡议书,大力推进区域各门店的创文工作,争做文明城市的建设者、传播者,为咸宁市创建全国文明城市增光添彩。

关爱职工冷暖,彰显家长情怀,是许兰芳作为区域经理一直秉承的理念。她带领区域工会及妇委会专管员,为区域10余名困难职工解决实际困难,每年向市及集团工会申请金秋助学及困难职工慰问近10万余元,全年对员工慰问达216人次。



4 “勇”于奉献,强化企业凝聚力

每日起来先做好全天工作部署和安排、深更半夜或在开会或在巡店或在谋发展;一年到头从未休过节假日和双休日、每日奔波洽谈巡视卖场几乎都能超2万步;答应儿子10年的家庭旅游计划至今未实现,家里老人生病住院都是亲人在照顾……这就是勇于奉献的精神,这就是许兰芳扎根中百仓储17年的生活。

许兰芳如此,中百仓储企业文化也如此。巧手包粽子、感恩母亲节·亲情泡脚、厨艺大比拼、尽孝心看望孤寡老人、敬老茶、社区广场舞大赛、职工工间操比赛、生日送祝福、上门慰问困难职工……中百仓储咸宁区域一直秉承“中百是我家,我们都爱它”的中百家人文化,乐于奉献,营造了良好的氛围,丰富了精神生活,增进了同事情,拉近了社区邻里情,提升企业凝聚力,树立企业良好形象。

“管理团队,就是带好团队;带好团队,就是让员工体味成长和感受温暖。”许兰芳介绍,2020年10月,在咸宁店开展中百仓储第四届职业技能大赛咸宁区域预选赛,区域9家门店组织105位选手在15个项目开展技能比武,培育“大城工匠”精神,区域内形成“秀技能、展风采、强素质、争先锋”的浓郁氛围,并将优秀选手推送到公司参加总决赛,获得优异成绩。

心中有梦想,脚下有力量,以公司为家,以公司振兴为梦的许兰芳,必将迈出更加铿锵有力的步伐,绽放更加耀眼的光彩。