

# 用爱托起生命的港湾

## ——记“全国巾帼文明岗”市妇幼保健院妇产科



●文/记者 叶子 王奇峰 图/记者 张仰强 通讯员 陈先姬 吴翠

日前,中华全国妇女联合会公布《全国妇联关于表彰全国城乡妇女岗位建功先进个人、先进集体的决定》,咸宁市妇幼保健院妇产科荣获“全国巾帼文明岗”荣誉称号,这是此次我市唯一获此殊荣的集体。

市妇幼保健院是一所集临床、教学、科研、妇幼保健于一体的三级妇幼保健院,妇产科作为医院的龙头科室,共有医护人员51人,100%为女性。一直以来,该科室坚持落实“服务大局、服务基层、服务妇女”的方针,认真开展围绕以保障母婴安全为核心和以女性生命周期健康保健服务为主体的各项工作。她们以火热的激情和无私忘我的奉献,构筑起造福妇女儿童的爱心桥梁,展现了新时代医疗战线上的巾帼风采。

### 医疗战线展风采

“娘子军有娘子军的优势,我们在做好医疗护理工作的同时,更善于用女性的视角去观察和考虑,也往往能给患者带来更多温暖。”市妇幼保健院妇产科主任吴珊说,2020年是极度不平凡的一年,也正是这一年发生的一幕幕,让她更真切地感受到团结的力量无穷大。

2020年年初,面对突如其来的新冠肺炎疫情,因交通封锁,部分孕(产)妇情绪焦虑,市妇幼保健院妇产科面临的工作量也随之剧增。收到“战时动员”后,妇产科全员迅速切换到“战时状态”。她们克服临床工作中的压力和疫情期间生活上的种种困难,连续几个月奋战在抗疫一线。

“你的家属不能到医院来陪你,我们就是你的亲人……”吴珊介绍,关键时刻,全科室没有一位成员回避和退缩。大家在正常工作之外,纷纷为科室的正常运转出力:有产妇来医院急来不及给新生儿准备衣服,同事及时从家中带来衣服应急;有同事将家里的消毒设备拿到科室无偿使用;还有同事自发义务送孕(产)妇往返医院……

疫情防控关键期,因各小区实行封闭式管理,给孕(产)妇产检或生产带来不便。市妇幼保健院妇产科及时集思广益,将2012年起开办的“孕妇学校”搬到了线上,并专门建立工作群,为居家隔离的孕(产)妇推送安全防护知识。期间,该院积极联系本市各主流媒体,公布科室免费咨询电话,24小时为全市妇女同胞答疑解惑;同时,建立医院、乡村、社区三级管理机制,对重点人群和高危孕妇专人专案管理,对各县市转诊来的患者开设绿色通道,以快捷高效的医疗服务保证了孕产妇安全分娩。期间,该院分娩率占到了全市分娩总量的45%。

### 立足岗位优服务

产科是高风险科室,担负着母婴生命安全,科室各个岗位离不开所有成员的兢兢业业,更离不开先进团队的示范引领。2018年,市妇幼保健院妇产科在市妇联的指导和支持下成立“大拇指三八红旗手工作室”。工作室以“心系母子,托起健康中国梦”为宗旨,坚持“以母婴安康为中心”的服务理念,倡导“五个一服务”,即“一张温馨的

笑脸”“一句亲切的问候”“一杯暖心的牛奶”“一个满意的答复”“一声友好的道别”。

妇产科主任吴珊和住院部医生黄丽华还积极联合开展形式多样的健康教育活动,如每月两期的孕妇学校、每周一期的母婴课堂,以及不定期开展手工制作、艺术彩绘、新手爸妈训练营、艺术插花等特色活动,积极调动准爸妈的学习兴趣,让他们在轻松、愉快的状态下迎接新生命的到来。此外,工作室成员还搭建微信群、创办公众号平台,方便与患者沟通交流、释疑解惑,成为她们的“家庭医生”和良师益友。

在工作室成员的带动下,妇产科医护人员注重理想信念和高尚情操的培养,始终遵守自尊、自信、自强、自立的奉献精神和服务意识,坚持“以病人为中心”的服务理念,坚决制止收受红包、回扣现象,制止大处方和滥检查,纠正态度生硬、服务不优等问题,科室呈现出风清气正,创先争优的良好氛围。

### 热心公益显担当

“没有全民健康,就没有全面小康。我们牢记习近平总书记提

出的关于‘健康中国’的战略构想,积极开展各类公益活动。”吴珊介绍,作为基层妇幼保健院的医务工作者,她们更懂得预防与保健的重要性。

为提高全市妇女自我保健和优生优育的健康意识,科室医护人员开展免费产后上门诊疗工作,年服务上千人次;以各种形式向全市广大育龄妇女普及妇女保健和优生优育相关知识,每年免费开设健康知识讲座100余场,免费为贫困孕妇产检达300余人;2020年4月,吴珊主动向团市委申请成立了我市首支“孕产妇医疗救助队”;2020年11月至12月,该科室携手市妇联开展“健康大篷车——女性健康知识宣讲”活动,为我市15个乡镇的妇女群众进行免费义诊和健康知识宣讲,服务人数达6000人左右,赢得了良好的社会口碑。

“一个窗口一面旗,一个岗位一颗心。”吴珊表示,创建“巾帼文明岗”工作提升了整个妇产科团队的凝聚力和创造力,推动了科室各项工作的发展。今后,将带领全科室成员,在“健康所系、生命相托”的神圣岗位上继续开拓进取,为母婴健康保驾护航。



### 荣誉与奖项

- ★年年被评为市妇幼保健院先进科室
- ★2016年被评为“咸宁市三八红旗集体”
- ★2017年被评为“湖北省改善医疗服务行动计划示范科室”
- ★2018年被评为“咸宁市优秀共青团”
- ★2019年孕妇学校被评为“省级示范孕妇学校”
- ★2019年“大拇指三八红旗手工作室”被评为“市级示范工作室”
- ★2019、2020年连续两年被评为“咸宁市优秀医师团队”