

# 学生家长反映缴费容易退费难

涉事幼儿园承诺3月份内全部退回到位 教育部门称正在协调处理



## ■记者吉喆

近日,市民吴女士和张女士致电本报新闻热线8210000反映,春节前,她们在位于市区咸宁大道的温泉红缨幼儿园提前缴费,准备让孩子在今年春季学期去上学,可受孩子不适应、老师离职等原因影响,她们就想退费,没想到却遭遇退费难,甚至被告知需要等待1个月才能退费。对此,记者进行了采访。

### ●家长遭遇退费难

吴女士的孩子今年5岁半,此前一直在红缨幼儿园就读。2020年下半年,幼儿园老师通知家长收定位费,吴女士就缴纳了1000元定位费。

近日,吴女士到幼儿园发现,幼儿园的园长、老师都换人了。“我看着幼儿园变动如此大,就考虑给孩子换一所幼儿园就读。”吴女士介绍,她当时找到了幼儿园的现任园长,协商退还定位费一事。哪知,园长表示定位费

都是家长交给班级老师的,要退费只能找班级老师。

“可是班级老师已经离职了,我打电话找到班级老师,老师表示费用都上缴给幼儿园了,退费需要找幼儿园。”吴女士苦恼地说,幼儿园将退费一事推给收费老师,老师又推给幼儿园,搞得她不知道该找谁退费。

和吴女士孩子一样,市民张女士的孩子也在红缨幼儿园就读。

“我在2020年11月就缴纳了2021年春季学期4980元学费。”张女士介绍,孩子上学期结束后有些不适应幼儿园的环境,就想着转学。可是当她拿着学费收据找到园长要求退费时,却被告知要等待1个月后才能退还。

“我孩子以前也转过幼儿园,退费时都是一个星期办理好,为何这个幼儿园却要我等待一个月?”张女士表示,幼儿园催缴学费时,她很爽快地提前了几个星期缴了,但是没想到退费却这么难。

### ●幼儿园:退费事宜3月份内完成

2月26日,在温泉红缨幼儿园一楼,记者找到了一位接待老师。

“家长来退定位费和学费,(幼儿园)一定会退,但需要等待22个工作日。”该接待老师告诉记者,幼儿园一直以来都是一个月以后退费,现在是从3月1日

开始,到3月底退完。

随后,记者电话联系上该幼儿园现任负责人甘女士。“幼儿园以前有500多名学生,今年退费的一大半孩子,而且老师也走了很多,很多交接工作没有完成。”甘女士表示,该幼儿园是公司化管理,所有账目都是统一管理,退费需要一个流程,而且此次退费涉及大规模退费。幼儿园先要确认哪些幼儿留下来,然后指导需要退费的家长填写申请退费单办理退费。

“请家长放心,幼儿园一定会在三月底之前处理完退费事宜。”甘女士表示,退费事宜将会从3月1日起,到3月底前办理完成。

### ●教育部门:正在协调学校退费

幼儿园是否应该提前收定位费和学费?退费时是否需要等待22个工作日?

记者随后致电咸安区教育局相关工作人员吴女士。吴女士表示,教育部门曾明确提出各校不得跨学年或学期预收学费(保教费),未开学或未开课不得提前收取学费(保教费)。因此,红缨幼儿园在春节前收取费用的行为属提前收费行为,是违规的。

对于该园学生家长遭遇退费难一事,吴女士表示,教育部门已与幼儿园沟通好,园方正在处理退款一事。

## 武汉公积金能否在咸买房?

本报讯(记者焦姣)近日,有市民咨询,去年,有段时间咸宁恢复了异地公积金可以在咸宁贷款买房,今年武汉公积金还可以在咸安区贷款购买商品房吗?

就此问题,市住房公积金相关工作人员回复称,市住房公积金中心本级已于2018年7月14日起暂停异地公积金缴存职工贷款和本市缴存职工异地购房贷款。为减轻疫情对我市房地产市场消费的影响,根据相关要求2020年3月17日至2020年12月底,阶段性恢复已暂停的咸宁市行政区域外异地公积金缴存职工贷款业务。异地缴存职工本人在户籍地新购一手普通商品自住住房,符合贷款条件的可在户籍地住房公积金中心申请公积金个人贷款。根据相关文件到期继续恢复预警暂停机制。

根据相关文件,咸宁市住房公积金中心、咸安区住房公积金中心2021年1月1日起,继续暂停咸宁市行政区域外缴存职工贷款业务。待市本级、咸安中心个贷率降至75%以下解除预警并会在咸宁市住房公积金中心官网公告。

## 购买保险要注意什么?

本报讯(记者王恬)近日,有市民咨询,年底拿到了年终奖,想拿出一笔费用购买保险。开年后,许多保险产品都推出了不少优惠举措,消费者购买保险应注意哪些方面的问题?

记者从市区保险公司了解到,近期,我市各保险机构迎来了销售旺季,与健康密切相关的一系列保险产品,其消费热度也在不断上升。

“平时因工作原因,很多时候照顾不了父母,希望能为他们购买一份保险。”今年春节前,市民李先生就为父母购买了一款重疾险产品。我市某寿险公司相关负责人表示,由于大病重疾险与社保不冲突,投保人一旦患病后,可以享受到

双重保障。

此外,市民杨女士为培养孩子不乱花钱的习惯,今年用保险替代红包,送给了孩子一份储蓄型教育类保险。

那么,开年后适合购买什么保险,需要注意什么?

对此,记者联系了我市保险行业相关专家,他建议,开年后,消费者进行保险规划时,应参考和遵循基本规划原则,比如先考虑保障型再规划长期理财型,重疾险、意外险是家庭最基本的必备保障。

我市某寿险机构销售人员表示,开年后,可以为孩子和老人配置意外险和医疗险,不过需要注意的是,购买保险前要做好家庭财务规划。配置保险还要注

意投保年龄的限制、如实告知义务条款、险种的责任范围、住院医疗保险的观察期以及免赔条款。总之,消费者在购买保险时,要根据各自工作及自身需求,购买最适合自己的险种,并可优先考虑保障型险种。

当下,不少人喜欢通过网络平台购买保险,对此保险行业相关专家提醒,消费者购买保险时要通过正规渠道,注意维护自身的合法权益。正规保险机构的官方网站在春节期间会正常营业,根据个人需求完成相应一些保险安排即可。为了维护自身权益,可把相应网站上披露的条款和保单复制下来,一旦发生问题后,方便后续进行索赔。



团购热线:186 0712 6982  
影城地址:温泉中商百货7楼

## 咸宁市第三小学 举行首届灯谜节活动



2月27日上午,咸宁市第三小学举行首届灯谜节活动,360条灯谜迎风飘扬,前往学校报名的家长和师生踊跃竞猜,猜对灯谜可当场兑换小奖品,并记入中队总分,中队总分前五名获得中队奖品。校长刘胜利表示:“灯谜短小精悍、包罗万象,是一部趣味盎然的‘百科全书’。在学校开展灯谜活动,能达到启智、益智、育德、舒心的目的,从而实现育人目标。”

(记者傅辉 通讯员严维)

**HKB 汉口银行**

# 汉口银行信用卡特惠活动 每卡每月可优惠146元

① 消费满50元立减20元 每月可享两次优惠 (每笔最多享受一次)

超市 中百仓储 同惠尚超市 药监超市 京联超市 国贸超市

② 消费满21元立减20元 每月可享一次优惠

洗车店 温泉新天地汽车美容店 车净汽车服务会所

③ 1元吃“放心早餐” 每月可享四次优惠 (每笔最多享受一次)

早餐店 早餐店 消费满10元立减9元

具体商户咨询网点工作人员

④ 中石化加油 满200元立减50元

每月可享一次优惠

活动站点: 中石化温泉站、中石化浮山站、中石化二路站、中石化涂水站、中石化贺泉站、中石化茶花站

详细地址: 咸宁市马桥路24号、咸宁市咸安区浮山办事处双泉村(银泉大道旁)、咸宁市长安大道198号、咸宁市长安大道63号、咸宁市贺泉路杨下村、咸宁市温泉茶花路145号

仅限微信绑定汉口银行信用卡支付

活动时间: 2020年12月26日-2021年3月31日

分行营业部: 15972380981(卢经理) 18986610194(唐经理)

地址: 阳光酒店旁

活动详询网点工作人员

立即办>请扫二维码