

咸安学府社区网格员陈淑芬

管好百家事 赢得百姓赞

记者 杜培清 通讯员 李慧

社区是社会的基础细胞,工作艰辛又复杂。在温泉街道办事处学府社区有一位80后网格员陈淑芬,负责管理6个小区,680余户、2200余人的民生工作。她遇事不急不躁,干事有条不紊,深受大家的喜爱和认同。

进百家门,听百家言

2018年5月,陈淑芬成为了温泉街道学府社区的一名网格员,她负责管理的6个小区居民户数多,人口复杂,有单位型、物业型和三无小区,也有商业中心,作为新手网格员,陈淑芬压力山大。

好在自己家离网格近,对于所辖区域的基本情况较为熟悉,在老同事的“传帮带”下,陈淑芬的网格管理工作逐渐上路。但她并不满足于此,总是想方设法提升自己的服务。无论是否休息日,她总是爱往小区里跑,与居民聊天,近距离倾听他们的心声,了解他们所需所盼。居民一个电话、一声呼唤,她第一时间出现在家门口,她也因此成了居民排忧解难的首选。

去年疫情期间,陈淑芬接到网格一居民的求助电话。这位居民已离婚多年,自己在老家虽有一套房子,但又没有租出去,一个人暂住在前妻的旧房子里。在新冠肺炎治愈出院后,原本就经常生病的他身体更差了。没有收入,他的生活着实艰难。

陈淑芬了解清楚情况后,让他填报了资料,并及时为他申请了临时救助。不久,他就收到了临时救助金。他给陈淑芬发来感谢的短信时说:“谢谢你们伸出援助的手,让我对未来的生活又充满了希望……”

“社区的工作就是这样,做好了都是小事,但做不好就会出大事。”陈淑芬说。她一直保持着24小时开机的习惯,就是做饭、洗衣服她也把手机放在旁边,生怕错过居民一个电话;每晚坚持写工作日记,复盘当天工作,计划明天要办的事,不断提升自己。

知百家情,解百家难

“只有每个网格稳定了,社区才会安定、和谐。”这是陈淑芬在工作中总结的经验。在工作中,陈淑芬立足早排



查、早发现、早协调、早解决,及时为辖区居民调解矛盾,促进邻里友好。

去年4月,陈淑芬负责的一个小区三楼居民因为楼上厕所漏水,多次找楼上房主沟通,对方每次答应马上找人修,但一拖两三个月不见动静。

“我们总不能天天打着伞上厕所吧!”三楼居民由怨生气,打电话跟陈淑芬反映。

接到电话后,陈淑芬马上联系上四楼房主。经过了解得知,四楼房主这段时间经常出差,确实没有时间、也不知道在哪里可以找到防水手艺过硬的工人,所以做防水的事就这样一拖再拖。

了解事情原委后,陈淑芬把两家人叫到一起协商,并为他们推荐了一位手艺好的防水工人,商定了施工时间。

话说开了,两家人都没了心结,从此成了互帮互助的好邻居。

办百家事,暖百家心

从“小事”做起,用实际行动守好“责任田”,陈淑芬把贴心的服务送到居民家,换来了居民真情。

去年10月,创文活动正如火如荼地开展,人口普查工作接踵而来。辖区内租户多,人员复杂、流动性大,大多居民白天都在上班,有时很晚才回家,难以找到人。

为此,陈淑芬发挥以前挨家挨户走访

练就的熟门、熟户、熟环境的优势,采取“错峰入户”方式,在国庆七天假期里,加班加点完成辖区内人口的摸底调查工作。

十月一日那天正是中秋节,陈淑芬在和家人吃完晚饭后,挎上资料包就匆匆赶往小区入户摸底调查,“很多在外工作的小区居民都回来过节,正是上门登记的好时机。”

居民们都认识陈淑芬,他们热情地把她迎进门,配合她填报完各种表格。临出门,大家还往她的资料袋里塞各种好吃的。“袋子里塞满了牛奶、面包、水果,零食,沉甸甸的,满满的爱,这里的居民就是这么实在、可爱!”陈淑芬笑着说,眼里满是温柔。

因为工作出色,陈淑芬在去年12月光荣地入了党,她感觉自己肩上的担子更重了。“成为了一名党员,意味着一个新的开始。今后我会以党员标准严格要求自己把每一项平凡工作做好,把每一件日常小事做好,为居民办好事、办实事、解难题,不断提升辖区居民的幸福指数。”说完,一抹微笑在她的脸上漾开。



大爱无疆,逆行而上

——记咸安区双溪桥镇担山中心小学教师金学海

在咸安区双溪桥镇担山中心小学,有一名人民教师,名叫金学海。他如一颗闪闪发光的螺丝钉,默默无闻地坚守在他的岗位上,他用自己全部的热情弹奏着属于他自己的生命之歌。在学校里,他主要负责后勤、电教等工作,用他自己的话说,就是服务全体师生。

默默无闻,敬业奉献

这阵子全市教育系统网络升级,为了让老师们能迅速用上,他一边自学新技术,一边给老师们解疑答惑。一天下来,微信群里老师们的问题铺天盖地席卷而来,而他则不厌其烦,一一解释说明。平时要是哪里的锁坏了,饮水台上不了水了,班里的电子白板出问题了,都是金老师跟进处理。服务工作其实是不好做的,因为很难让所有人都满意,可金老师总是笑眯眯地为大家东奔西走,没有一句怨言。

不惧生命,逆行而上

2020年初,残冬腊月里还在吹着凛凛寒风,新冠病毒悄悄地来到了我们赖以生存的家园中。本该是热热闹闹、熙熙攘攘的大街上,如今却寥寥无几,空无一人。原本应该合家团聚、欢声笑语的房间里,如今却是惶恐不安、忧心忡忡。疫情像是一张无情的巨网,让人们无处可逃。就在这样一个危急的时刻,无数勇士们都踏上了逆行的列车,金学海老师也是这些逆行者中的一员,在2020年2月14号到4月8号武汉解封期间,他一直在疫情防控第一线值班守夜。事后,有人跟金老师打听疫情期间的故事,问他是抱着怎样的心态踏上这趟旅程。

金老师坚定地说道:“新冠病毒疫情防控阻击战是一场没有旁观者的全民战争,每个位置都是阵地,我作为一名资深教师,更应该冲在最

前面。我相信,只要我们同舟共济,尽心尽责,我们就一定能战胜困难,打赢这场战争。”

大爱无疆,舍家为民

好不容易熬过来那段腥风血雨的日子,金老师正准备在家好好休息一下,可是这个时候,上级部门下达了学校各部门到岗备战的命令。金老师因为守夜早已累得疲惫不堪,何况他的家里还躺着有慢性病不能下床的妻子。之前金老师还可以抽空回家照料一下,但去学校备战,就意味着要住在学校,更意味着妻子将难以照料,这顿时让金老师陷入了左右为难的困境之中。金老师的妻子一眼便看出了金老师心思,她笑着对金老师说:“你就放心吧,我会好好照顾自己的。”

就这样,金老师又再一次带上他的盔甲踏上了抗疫的道路之中。

咸安区浮山街道书台社区

多方联动抓防疫

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 邓畅 袁佳丽)“为做好常态化疫情防控,减少外来车辆进出,请登记您家非机动车,小区将进行统一编号管理。”1月25日,天洁·华沙城小区进出口登记处,咸安区浮山街道办事处书台社区网格员对还未进行车辆编号登记的居民说道。

天洁·华沙城小区共有1400余户,现居住3000余人,平日来往车辆和人员较多,特别是非机动车进出无序,统一管控难度较大。为做好疫情防控工作,书台社区联合物业公司想办法,决定通过统一编号登记和人脸识别的方式,规范小区非机动车辆和人员出行。目前,该小区已有500余辆非机动车完成编号登记,既杜绝了外来车辆进入,又优化了业主进出流程,赢得居民交口称赞。

该小区还在进出口登记处增设“人脸识别”系统,小区业主录入身份信息后,刷脸即可开门,非小区人员一律扫码登记,通过智能安保形式提高效率保证小区安全,筑牢疫情防控第一道防线。同时,天洁·华沙城小区认真落实每日2次清洁消杀要求,对密闭电梯、户外公共区域、快递存放点等场所定时进行消杀。此外,书台社区联合市气象局、区交通局、区民政局等包保单位下沉党员一同做好巡逻值守,发动小区3名鄂南高中“小”志愿者们共同开展疫情防控宣传,挨家挨户发放《致广大居民的一封信》,让“小”志愿者们参与社会实践的同时,提高自我防护意识。

天洁·华沙城小区的举措只是书台社区疫情防控的缩影。九重锦小区加强日常消杀,天洁·雅典城小区增设“倡导原地过年 非必要不返乡”等鼓励就地过年的疫情防控宣传标语……

“我们将继续发挥社区、物业公司、党支部、下沉单位等多方联动机制作用,督促居民做好日常防护,将疫情防控各项措施抓实抓细。”书台社区负责人表示。

一连数月,金老师都尽职尽责地坚守着他的阵地,认真落实着各项防疫工作。他说:“担山中心小学是一个温暖的大家庭,几十年来我也得到学校和同事的关怀和帮助,现在担山中心小学需要我,我义不容辞。”

“若有战,召必回。”这是2020年最有力最触动人心的几个字!前进的道路上不可能一帆风顺,不可能一路鲜花。2020年,我们错失了一个春天,可是我们全国人民的心却连得更紧了;2020年,我们万众一心,一批批逆行者为我们指明了前进的方向,他们让我们更加深刻地明白了责任、坚守与团结的意义;2021年,我们将无所畏惧、大步行走,在磨砺中越挫越勇,让自己的生命之光璀璨夺目,不负在这世间走过一场!

(通讯员 李桑婷 虞正清)