

咸安区盘泗洲社区网格员何意

群众利益无小事 当好居民贴心人

记者 王奇峰 通讯员 邓畅 袁佳丽

“通过这半年多的网格工作我认识到,一些在他人看来的小事、琐事,对居民来说也许就是迫切要处理的的难事。帮助居民处理好琐碎事和急事难事,就是网格员工作的出发点。”这是咸安区浮山街道办事处盘泗洲社区网格员何意的内心写照。作为一名新网格员,虽然任职的时间并不长,但她用耐心、细心和贴心服务,为群众办实事、解难题,赢得了广泛认可。

2020年6月,通过统一招录考试,28岁的何意成为盘泗洲社区的一名网格员。此前,她在文化传媒公司做过编务、在机场做过地勤。无论角色怎么转变,无不需要耐心、细心和热情。

根据工作分工,何意负责碧桂园丹桂香堤苑区1619位居民的网格管理工作。“刚上岗时,不是很清楚自己该做些什么,有点手足无措。”何意坦言,因为性格的原因,一开始不知道该怎么跟居民开口。于是,学会跟不同的居民打交道,成为她的首要“功课”。

“就拿卫生巡查来说,作为网格员,要查看垃圾有没有做到日产日清。”何意介绍,一旦巡查发现垃圾没有得到及时清理,就需要跟保洁员取

得联系,督促对方完成清理。“虽然看起来微不足道,却跟居民的切身利益息息相关。”何意表示。

刚入职不久,何意就迎来第七次全国人口普查。绘制小区地图、入户摸底信息、资料录入……每一个环节她都认真对待。入户环节,针对工作日白天居民户主不在家的现状,何意克服小孩年幼等困难,利用晚上、周末和节假日的时间一次次上门。

“辛苦一点没什么,怕的是居民不配合。”何意表示,遇到怎么敲门都不开门或者开门了也不配合的居民,也会有挫败感。“但这就是我的工作,跟千家万户打交道,碰到困难也是在所难免的。”何意告诉自己,任何工作,委屈肯定是有,但要学会自我纾解,不能被负面情绪控制。

“3楼的架子做这么高,下雨天噪音大,会影响到我家的正常生活。”2020年10月的一天,何意接到苑区一户居民投诉。何意实地走访查看后了解到:3楼的住户是一对年迈的夫妇,因规避高空抛物的烦恼,在伸出的阳台上搭建起钛合金架子,不曾想,架子刚搭好,玻璃还没来得及安装,就遭到4楼住户的抵制。

“要拆棚子可以,先让楼上的来跟

我们道歉。”3楼的老人认为,即便自己装棚不对,但楼上沟通的态度太强硬,让他们受不了。双方僵持不下,何意只能居中调解。经过她3次上门协调,又联合物业公司对双方召集到社区商议,前后历时一个多月,3楼终于同意将架子拆除,双方也终于握手言和。

碧桂园丹桂香堤苑区内,70岁以上的空巢老人有13位。一次普查入户时,

一对老夫妇的境遇触动了何意的心:76岁的张婆婆生病卧床多年,2020年10月,82岁的邓爹爹又突发脑溢血中风瘫痪,女儿在武汉工作生活,老人的起居全靠请人照顾。

“当时心情很复杂,老人需要照顾的时候,却没有亲人在身边,挺可怜的。”回到社区后,何意第一时间向社区负责人汇报了情况。社区“两委”很快将邓爹爹和张婆婆列为社区重点关爱对象,明确社区工作人员每个月至少要上门探望一次,了解老人的动态



和需求,后期还将通过招募志愿者对老人进行日常帮扶。

“社区网格员不同于其他服务行业,更需要将感情放进去,而不是简单的流程化。”何意表示,在跟居民打交道的过程中,要多换位思考,始终将群众的利益放在首位,当好居民的“贴心人”。



咸安浮山街道旗鼓社区

“自建物管”托起稳稳的幸福

本报讯(记者王莉敏 通讯员李俊张剑)听说在推进红色物业全覆盖工作中,咸安区浮山街道办事处旗鼓社区自建物业管理公司,让老百姓住得舒心、放心也安心。记者前往一探究竟。

21日,走进该社区凤凰山小区,只见一栋栋三层小楼排列整齐,分区、座、号标识清晰,前有花坛后有小院,公共区域干净整洁,绿化带生机盎然,俨然一座“藏”在城市里的别墅群。

殊不知,这里原本是一个村改居的“三无”小区,违建棚随处可见、种菜养鸡普遍存在、环境卫生不如人意,基础设施也不齐全,加上租户多,出入口也多,管理难度很大。

旗鼓社区党支部书记童长江坦言,当初接到开展红色物业全覆盖工作的通知,觉得推进难度很大。这里的业主都是失地农民,没有商住小区物业交费习惯,没有物业公司愿意赔本进驻。

怎么办?市住建局和浮山办事处督导专班实地勘察后,鼓励社区大胆尝

试创新——可以成立自己的物业公司。并指导旗鼓社区所辖的6个小区分别成立党支部和业主委员会。

说干就干。旗鼓社区成立咸宁市旗鼓项目管理有限公司(物业部),由社区主任杨华柏兼任法人,聘请有经验的小区居民赵晓红任副总,负责日常管理工作。

征得各小区党员代表、业主代表同意后,2020年10月下旬,旗鼓社区自建物管公司正式“走马上任”,落实“两保一维”(保安保洁和维修)要求。拆除违建、完善围挡、安装道闸、增设监控等系列举措随之付诸实施。一个个昔日脏乱差小区焕然一新。

党员带头做示范,小区居民跟着干。为了形成长效机制,物业公司再每个小区安排两名保洁员。党支部又在此基础上,划分党员责任片区,一个党员负责一片,爱卫、创文、环保等等,带着居民一起干。

童长江回忆,过去只要听到上级来检查就想临时抱佛脚,到处发动人来打

扫卫生。现在,明查不怕,暗访也不怕,检查组来与不来都一样整洁有序。

在凤凰山小区住了13年的居民童育感言,之前家里进过几次小偷。有了物业公司后,四周建了围挡,进出口装了道闸,角角落落有了监控。党支部还设置了党员示范岗,还有业委会替居民发声。“现在幸福感满满的。”

至今,旗鼓社区的自建物管公司试运行已三个月,不仅为该社区6个小区近万居民提供物业服务,赢得居民的点赞不断,还尝试接管了临近的银泉社区青龙小区。

目前,该物业公司正与业委会商议收费标准,准备启用临时停车收费制度,待运营稳定后向居民收取少量物业费,补贴运营成本。



咸安凤凰社区
开展志愿者培训

本报讯(记者 葛利利 实习生 邹颖 通讯员 雷佳梦)1月24日上午,咸安区永安街道办事处凤凰社区组织辖区内55名居民志愿者开展志愿者培训活动。

活动中,社区邀请优秀居民志愿者、社工志愿者从自身经历出发,突出志愿精神、志愿服务理念、文明常识和志愿者礼仪等内容,让大家了解志愿服务的相关知识的同时,充分体会“我参与、我奉献、我健康、我快乐”的志愿服务精神。

此外,社区还结合当前疫情防控工作部署,大力动员和倡导志愿者积极参与到社区的疫情防控工作中来,为基层提供有力的支持和帮助。社区党委书记彭红表示,通过此次志愿者培训活动大力宣扬了志愿服务的奉献精神,可以使志愿者在培训学习的过程不断提高自身素质。

惠企惠民
咸宁市不动产登记中心为小微企业减负

本报讯(通讯员 陈依璇)为进一步落实“放管服”改革,不断优化营商环境,减轻小微企业负担,咸宁市不动产登记中心以落实国家减税降费政策为抓手,多措并举助力小微企业发展,持续提高不动产登记便民服务质量。

自不动产统一登记以来,咸宁市不动产登记中心严格按照国家发展改革委和财政部《关于不动产登记收费标准等有关问题的通知》、《关于减免部分行政事业性收费有关政策的通知》等文件要求,落实小微企业自助申报、免收不动产登记费的

政策。对部分企业经办人不清楚所属公司是否为小微企业,及不清楚小微企业免收登记费优惠政策的,中心通过在网站公开、办公现场公示、窗口发放服务指南等方式,开展政策宣传,确保将降费政策落到实处,减轻企业负担。

特别是2021年1月,《自然资源部资源确权登记局关于进一步做好小微企业免收不动产登记费的通知》下发后,小微企业在申请办理不动产登记时,仅需填写“小微企业免缴不动产登记费承诺书”,一律免交不动产登记费。

拍卖公告

受委托,本公司定于2021年2月4日上午10:00时在公司拍卖厅公开拍卖:位于温泉贺胜路87号长安花苑小区1楼一幢一单元临街的101号、102号、103号、104号、105号、106号门面及2楼201号共7套房屋所有权房地权,总建筑面积约1785.72m²,土地面积待分摊。拍卖参考价:1500万元,竞买保证金100万元。

一、标的物展示时间、地点:

自公告之日起,标的物在其所在地公开展示。有意竞买者请自行到现场了解详情,本公司不另行组织现场勘查。

二、报名时间及要求:

凡符合国家法律、法规规定的公民、法人和其他组织均可报名参加竞买。有意竞买者自公告之日起至2021年2月3日下午16:00时前将100

万元竞买保证金交至指定账户(户名:湖北昊天拍卖有限公司,账号:1818000509200014456,开户行:工行咸宁泉塘支行),以资金到账时间为准,并持有效身份证件及竞买保证金缴纳凭证到湖北昊天拍卖有限公司办理竞买登记手续,方可取得竞买资格,逾期不予办理。

三、注意事项

根据疫情防控要求,每位竞买人仅限一人进入拍卖会场,进场人员接受体温测量,佩戴口罩、携居民身份证件、出示个人《健康码》绿码、体温不超过37.3℃,方可入场。

四、联系方式:

联系电话:13971810300 0715-8206068

联系人:陈先生

地址:温泉咸宁大道5号万通大厦703室

湖北昊天拍卖有限公司

2021年1月26日