

网购大理石板材引发纠纷

杭州市民通山维权成功后捐赠退款

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 徐红玲)“你们帮我追回的退款，我会全部捐给通山县红十字会，这也是我感谢贵所的一份心意……”近日，远在杭州的张先生得知之前订购大理石的部分订金被通山县市场监管局东城市市场监管所追回后，向该所所长张乐说道。

原来，杭州某大理石加工厂老板张先生在某视频客户端看到通山曹先生发布的一段视频后，看中视频中发布的大理石板材后，便添加了曹先生微信进行咨询。经协商，张先生与曹先生在微信上达成了订购36000元该视频中同款大理石板材的协议，并通过微信向曹先生支付了5000元订金。

发货当天，张先生为确定装车情况，请负责送货的货车司机将已装车的板材拍照给他时却发现：已装好车的大理石板材与当时视频中显示的板材花色差异很大，并非自己订购的那批，遂要求曹先生终止发货并退货退订金。

但曹先生认为大理石有色差是很正常的，不同意退货退款。而张先生认为曹先生在以次充好，坚持要求退货退款。1月13日，经多次协商无果后，张先生通过12315投诉举报平台投诉到通山县市场监督管理局。

1月14日，通山县市场监管局东城市市场监管所接诉后，立即与投诉人张先生取得联系并展开调查。经调查，曹先生在通山并没有大理石厂，视频拍摄的大理石板材是通山大理石厂内一姓华老板家的。因华老板家的那批板材已卖完了，曹先生就将通山另一家石材厂成老板家的板材发给张先生。曹先生觉得这两家的板材同属一个品种，质量差不多，只是花色稍有区别，所以在张先生订购后，曹先生当时也未说明情况，且5000元的订金他已全部付给成老板。成老板认为自己只是与曹先生有买卖关系，现在准备好的板材又不要了，自己还支付了材料费、人工费、车费

等，订金不能退。

情况查明后，东城市市场监管所工作人员认为是曹先生在售的产品有变化时未能与购货者说明从而导致了这起纠纷。经过多次与曹先生及成老板沟通，宣传相关法律法规，曹先生也认识到了过错。最终，经三方协商达成和解：由张先生支付车费、人工费等费用3800元，成老板退还1000元订金，司机退还200元车费，由曹先生再赔偿张先生500元，共退还给1700元。

当对退还订金已不抱希望的张先生得知处理结果后非常感动，微信中与张乐说：“开始只是抱着试试的心态投诉，因为你们都是当地的，估计不会帮着我们外地人的，可没想到你们能公平公正为外地人办事……”

当张乐所长将退款给他时，张先生表示要将退款全部捐给通山县红十字会，助力疫情防控，并通过网络账户向通山县红十字会捐赠了2000元。

为解“钓瘾”不顾安全
**民警及时劝返
上高速钓鱼男子**

本报讯(记者 程统 通讯员 阮巧如)1月19日上午，高警咸宁大队民警在京港澳高速咸宁段斧头湖大桥附近巡逻时，发现一男子竟背着一副鱼竿在高速公路上行走，完全不顾周边滚滚车流，民警赶紧下车询问。

该男子称自己是过路乘客，路过咸宁服务区休息，闲着无聊一时“钓瘾”来袭，就拿着钓杆准备步行到斧头湖大桥钓鱼。最终，民警对该男子的危险行为进行了严厉批评教育并劝返。

民警提示：高速公路是机动车快速行驶的专用道路，行人上高速行走会有极大的安全隐患，为了您和他人的安全，请不要图一时之便在高速行走甚至在高速上从事与驾驶机动车无关的事项。

八旬老人独自外出遇险失联

民警地毯式搜救助老人安全回家

本报讯(记者鲁芳 通讯员 杨晗 邓金波)1月18日晚6时许，通城县公安局城北派出所接到群众报警称：隽水镇石泉村七组老人葛某(女，现年84岁)上午外出后一直未归，请求帮助寻找。

接警后，城北派出所值班民警立即组织警力10余人赶到葛某家中开展调查。了解到葛某既没有联系电话，附近又没有视频摄像头。值班领导决定兵分三路：一路安排葛某家属与其亲戚电话联系查找；一路组织村组干部到附近山上查看；一路调查附近群众是否看到老人行踪。

经过近半个小时调查访问，有一名群众反映，上午10时许，曾看到葛某在离其家500余米的山路上行走，民警从其家人口中得知，葛某的女儿

家就在山对面。此时距葛某失联已近9个小时，眼看天色渐晚，若无法尽快找到，老人随时可能有生命危险。城北派出所民警辅警立即携带手电筒和葛某亲属一起到山上展开地毯式搜索，终于在离葛某家一公里处的荆棘丛中发现了她，只见老人微弱地躺在地上，手脚均被荆棘划伤，幸好人无大碍。民警和家属赶紧将老人从荆棘丛中背起，送回了家。

经了解，葛某当天准备到女儿家去，因山路较滑，不小心滚到荆棘丛里，无法动弹。幸好民警及时救助，才脱离了危险。见老人安全到家，家属连声向民警表示了感谢。民警也再三提醒家属：平时应注意对老人的看管和陪伴，不要让老人独自出门，以防发生危险。

1000万只口罩免费送



为了助力疫情防控，守护大众健康，湖北高济明联医药商场连锁有限公司准备了近1000万只医用口罩，从1月10日起，在我市明联医药任意门店，会员到店每人可免费领取20只医用口罩，不是会员可以当场免费注册，活动一直持续到2月11日，时间长达1个月。(记者陈志茹 实习生彭思睿)

HKB 汉口银行 咸宁分行 思想为您服务

**汉口银行信用卡
特惠活动**
(含ETC车卡)

**中石化加油满200元立减50元
每月可享一次优惠**

活动站点	详细地址
中石化温泉站	咸宁市马桥路24号
中石化浮山站	咸宁市咸安区浮山办事处双泉村(银泉大道旁)
中石化二路站	咸宁市长安大道198号
中石化淦水站	咸宁市长安大道63号
中石化贺泉站	咸宁市贺泉路杨下村
中石化茶花站	咸宁市温泉茶花路145号

仅限微信绑定汉口银行信用卡支付

咸安支行：13871194029 阮经理 (长安大道68号)

分行营业部：15972380981 卢经理 (阳光酒店旁)
18986610194 唐经理