

湖北银行咸宁分行与市住房公积金中心携手推出公积金组合贷款业务

解决职工大额资金贷款难题

本报讯(记者 徐浪 通讯员 李仁刚) 12月13日,咸宁市住房公积金组合贷款业务合作签约仪式在市住房公积金中心会议室举行,湖北银行咸宁分行与市住房公积金中心签订业务合作协议。双方充分发挥各自优势,同心同向全力满足我市居民购房贷款需求。

住房公积金组合贷款,是指符合银行个人住房商业性贷款条件的借款人,同时缴存住房公积金的,在办理个人住房商业性贷款的同时,还可向银行申请个人住房公积金贷

款。据了解,我市住房公积金贷款的最高额度为50万元,但仍有部分职工对改善住房有更加高端的需求,组合贷款可一次性办理公积金贷款和商业银行贷款,切实解决职工大额资金贷款难题。

自市住房公积金中心开通组合贷款业务以来,湖北银行咸宁分行立足“服务政府、服务小微、服务民众”的市场定位,积极主动对接,迅速按照要求制定业务操作细则和流程,以最快的速度、最优的服务为广大市民购房提供便利和支持。



突发脑梗却不知救命钱存在哪里,争分夺秒时刻中行特事特办

暖心! 银行送服务进ICU解客户燃眉之急

本报讯(记者 徐浪 通讯员 李静黄志) 12月2日的中行崇阳支行跟往常一样,不时有客户进进出出。就在这时,李先生神色慌张地来到该行营业网点求助:“我爱人突发疾病,现在在重症监护室里昏迷不醒,前期治疗费用已经掏光了家底,现在医院要续费,我想查询我爱人名下是否有钱可以提取去续费。”

支行工作人员了解到,原来李先生的爱人在外务工时突发脑梗,紧急送医抢救后一直昏迷不醒,在听从医院专家的意见后,李先生携妻回乡治疗,而每天数千元的住院费用使一家子陷入困顿,由于平时家里的财务都是爱人在管,李先生翻遍家里也没找到存折卡之类,这救命钱不知存在了哪家银行,只能一家一家去查询,说着说着,李先生焦急地流起泪来。

面对紧急情况,支行工作人员一边

安抚李先生,一边履行特殊手续,查询到李先生的爱人胡女士在中行通城支行有一笔20万元的定期存款。本着“以客户为本,想客户之所想,急客户之所急”的特事特办服务理念,中行崇阳支行立即启动应急预案,并上报省、市分行业务部门,决定到医院重症监护室开展延展服务。

3日上午,本是约定上门的时间,由于当天下大雨,乡村道路泥泞,李先生紧赶慢赶到11时才到崇阳支行。虽然跟预案约定的时间发生了偏差,但所有工作人员全部待命。

带着连夜准备好的材料,崇阳支行网点负责人王浩与业务经理汪新兰带着李先生来到医院,身穿消毒服,进入重症监护室,在医院医护人员的帮助下,对胡女士进行身份核实,并办理院方相关手续。

从医院出来后,王浩一行又争分

夺秒回到崇阳支行,完善相关延展服务材料,忙到下午接近两点,工作人员和李先生才吃到凉了又热的工作餐。在各业务部门的通力配合下,胡女士名下存款本金及利息204939.7元顺利转入崇阳县人民医院账户,解决了客户燃眉之急。激动不已的李先生,紧紧握着支行行长的手,连连道谢。

“太感谢你们了,真是帮了我们大忙,中国银行真是一家有温度的银行”。近日,一封质朴的感谢信在中行咸宁分行流转,质朴的话语中流露出的是对中行的感激与信任,也赢得了广大市民的交口称赞。

在特殊情况面前,中行始终坚持以人为本的理念,将银行“铁打”的制度与“人性化”处理的完美融合,用实际行动为客户提供更加高效、便捷、个性化的服务,既合乎规定又温暖贴心。

健康止步
新华保险
协助理赔解难题

本报讯(记者 徐浪 通讯员 王芬芬) 近日,新华保险咸宁中支工作人员接待了一位面容憔悴的女士。从厚厚的理赔材料中工作人员了解到,这位不幸的邓女士(化名)特意一大早从乡下坐班车赶来,为她刚故去的丈夫办理理赔。

结合邓女士保单购买时间、险种、病例等资料,工作人员初步分析这是一起重大疾病身故案例,不涉及医疗赔付,便通过新华保险移动平台很快受理了她的申请。

由于邓女士没有提前报案,所带资料并不齐全,新华保险工作人员为她列清所缺资料,并向其表示不需再次亲自上门,新华保险工作人员会协助其办理理赔和提交资料。工作人员细心、热情的服务,让邓女士的悲伤得到稍许缓解。

据了解,邓女士的丈夫钱先生(化名)在3年前被确诊为肝癌中晚期,从此全家走上了漫漫求医路。住院、化疗、中药、西药……让本不富裕的家庭渐渐入不敷出、债台高筑。其小儿子高中毕业后便出去打工给父亲挣医疗费。

今年9月以来,钱先生的病情越发严重,出现多种并发症,并最终在家身故。无情的病魔使这个不幸的家庭人财两空。邓女士找到了当初这份保单,庆幸中又带有遗憾,因为2015年给钱先生购买的“祥和万家”系列两全保险,虽附加了重大疾病保险和附加防癌保险,但没有为他附加住院医疗。三年多的治疗花费,大部分都是靠这个苦难的家庭自行承担。

资料补齐的第二天,邓女士就收到新华保险赔付的10万余元理赔金,感激之情溢于言表,这是苦难中最实实在在的抚慰。

新华保险理赔人员温馨提示,购买健康险时建议重疾防癌险和医疗险搭配购买,可以在关键时刻最大程度地抵御风险。

工行咸宁分行推行四季文化助力业务发展

本报讯(通讯员 肖满诗) 翻开工行咸宁分行最新出炉的11月份经营报表,不难发现该行整体经营呈现出“总量扩张、质效提升、位次前移”竞进的发展态势。而以上经营发生新变化的背后是该行推行四季文化跑起来让全员乐起来更干起来的一个缩影。

今年以来,工行咸宁分行坚持把以开展好春、夏、秋、冬各类丰富多彩的文体活动等为内核的八小时之外四季文化,作为持续缓解全员工作压力,丰富全员业余文化生活,不断凝聚全员的拼搏进取意识与工作干劲的重要抓手之一。

一季度,该行通过开展“比拼进”主题迎春晚会和以笔作枪诗、书、画作品助金融战“疫”为主题等文娱乐

动,进而为一季度全行实现疫后经营绩效和业务发展考评等级进位,存、贷款和中收三大主体业务实现逆势而增,不良贷款余额、占比实现双下降等“一进、三增、二降”的双战双考双胜利的战果提供了满满正能量。二季度,该行通过开展以“劳动礼赞 工行风采”为主题线上诵读和为员工“送清凉”为主题微关爱等文化活动,进而为二季度全行经营发展跑出提速提质增效上扬曲线,个贷总量、增量、中收持续保持同业第一,对公存款总量、增量夺回同业第一提供了有力精神文化支撑。

三季度,该行通过开展以强身健体为主题的秋季职工运动会和开办太极拳、韵律操等兴趣班,让全员在多项

比赛运动中尽情享受运动带来的欢乐,更让全行上下从运动会相互比学赶超的体育竞赛氛围中更加体悟到“不进则退”的压力和“比学赶超”的动力,进而为三季度全行业务经营持续呈现出加速跑的发展态势提供了强大的工作新动能。四季度,该行通过开展以抢市场、争份额、比贡献为主题和旺季业务营销竞赛和以强身健体为主题的员工户外拓展活动,既使四季文化持续跑起来,又让全员乐起来,更让全员在旺季业务中个个加油奔跑比着干起来,持续凝聚全员全力冲刺四季度、奋力打好今年收官战、实现明年开好局的强大工作合力。截至12月10日,该行各项存、贷款又分别比11月净增2.25亿元、2.60亿元。

邮储银行咸宁市分行

举办“十九届五中全会精神”专题学习会

本报讯(记者 徐浪 通讯员 傅宝龙) 12月10日,邮储银行咸宁市分行举办“十九届五中全会精神”专题学习暨中心组扩大学习会。

“十九届五中全会精神”由市委宣讲团成员、咸宁职院马克思主义学院副教授王翔宣讲。王翔以《擘画新蓝

图,开启新征程》为题,深度讲解了党的十九届五中全会精髓。

邮储银行咸宁市分行党委书记、行长文谟军同志在中心组学习时强调,当下处于新发展阶段,环境产生了新的变化,对金融提出了新的要求。要抓住金融服务实体经济这个根本,服务于咸宁

区域经济的发展,致力于小微企业的服务;要抓住市委创文这个机遇,提升服务水平和能力,致力于普惠金融的转型服务;要抓住市委组织部党员下沉社区的平台,展示邮储银行的党员形象,致力于邮储银行的个人差异化和特殊群体的延伸服务。