

借助“千里眼” 智寻“血汗钱”

——工行通城支行员工为客户找回失款

●记者 叶子
通讯员 万红英 庞江峰 钟臻

近日,工行咸宁分行通城隽水支行上演了一幕侠义员工携手为老年客户智寻血汗钱的感人故事,近一个月来,这个感人故事被当事人和知情市民广为颂扬,传为佳话。

遗失现金 老人瘫坐在地

9月22日中午,一位老爷爷颤巍巍抱着一包菜,冒雨走进网点,情绪激动地对当班客服经理小邹说,刚刚从她这里取了2000元钱,一回到家却发现钱不见了。

“莫不是你们没把钱给我吧?”当天在工行隽水支行,老爷爷急切地说。小邹一听就觉得不可能,在安抚老人情绪后,第一时间调阅银行监控录像,先确定一下老人是否把钱带出了网点。

通过监控“千里眼”发现,老爷爷在

柜面取完钱后装在上衣口袋里就走出了网点。于是按照相关操作规程,他们请老人家自己去查看取钱录像,并告诉老人家很可能是他出门后遗失了。

老人这下慌了神,一下瘫坐在椅子上,叹道:“这可怎么办啊?这可是我一家人一个月的生活费阿!”眼见老人快急哭了,客服经理小邹的心也随之收紧。想着老人丢失血汗钱,网点工作人员心里也挺不是滋味,他们纷纷上前安慰老人,好言将他劝回家去。

看着老人在雨中蹒跚而失身身影,大家心里很是不忍,商量着一起再帮老人找找线索,看能否帮他找回丢失的钱财。

寻回钱财 老人喜极而泣

趁着中午休息的空档,大家再次调取了老爷爷出门后的录像,几双眼睛同时盯着监控录像,一遍一遍地反复查看,终于在老人快要走出工行监控范围

时发现了端倪——老人走到隔壁农行门口时,像是掉了什么东西在地上,随后就有一男一女从农行出来,分别捡起地上的东西装进了自己的口袋。大家通过那对男女的动作判断,很有可能就是老爷爷掉落的2000元钱。

找到这条线索,该行现场主管果断走进隔壁农行,请求帮忙找到这一男一女。“但万一这两个人并未在农行办业务,又怎么寻找呢?”有员工提出疑问。直到这个时候,他们还不敢将消息告诉老人,大家只好抱着一丝希望,等待农行的消息。

终于,在临近下班的时候,农行工作人员带着那两个人的联系方式来到隽水支行说:“赶紧打电话,别让这两人捡到钱后把钱用了!”

大家一阵激动,当即给那俩人打电话,他们表示钱可以归还给老人,但要银行工作人员去拿。隽水支行的员工们按捺不住欣喜的心情,一下



班就立刻到约定地点拿到老爷爷丢失的2000元钱,随即迫不及待地通知老人来银行拿钱。

当天黄昏时分,老人第三次来到隽水支行,颤抖地从客服经理小邹手上接过失而复得的血汗钱,百感交集,喜极而泣。只见他久久握着小邹的手,激动地表示,要把自己的养老金都转存这里。他说:“都说银行‘钱票离柜,概不负责’,我的钱明明是掉到了外面,你们硬是帮我给找回来了,你们工行的伢子真是好样的!”

湖北银行咸宁分行开展“扶贫日”系列活动 为精准扶贫办实事 决战决胜脱贫攻坚

本报讯(记者 叶子 通讯员 乐曼)10月16日,在全国第七个扶贫日到来之际,湖北银行咸宁分行领导带队来到通城县纸棚村、八燕村,以“送扶贫政策、送金融服务、送消费扶贫、送关怀物资”下乡为载体,开展“扶贫日”系列活动。

在纸棚村和八燕村,该行员工为村民们详细介绍了有关扶贫助农授信政策和反洗钱、反假币、反电信诈骗等金融知识,对金融扶贫产品的适

用范围、申报条件、惠农政策一一细致讲解,并入户上门走访慰问贫困户,为他们送去生活物资。

据了解,今年以来,湖北银行咸宁分行持续开展“精准扶贫办实事”活动,积极推进产业扶贫、就业扶贫,在扶贫点设立农村青年创业金融服务站,提供信贷咨询服务,利用小额扶贫信贷产品,帮扶农村青年创业脱贫。同时,他们主动实施消费扶贫,对驻点村农副产品,动员单位员工及分支行

食堂进行采购,截至目前已完成四个批次10.8万元的爱心采购活动。

在驻点村软硬件设施改造方面,他们加大资金投入力度,开展村庄亮化、道路硬化、完善电子显示屏及垃圾收集站建设,目前已为驻点村安装路灯250余盏,修路5公里,建设电子显示屏1块、垃圾收集站19个。此外,该行还关心关爱学生教育成长,建立贫困家庭学生档案,为17名学生捐赠学习生活用品,对驻点村毕业大学生优先安排就业。

农发行咸宁分行
贷款规模突破200亿元
增幅居全省
农发行系统第1位

本报讯(记者 叶子 通讯员 李铮)10月14日记者从农发行咸宁市分行获悉,截至9月末,该行贷款余额首次突破200亿大关,达205亿元,居全市金融机构第2位;较年初净增35亿元,增长20.5%,增幅居全市金融机构第1位、全省农发行系统第1位。

据介绍,近年来,该行坚守支农初心,服务三农发展,充分发挥了政策性金融“当先导、补短板、逆周期”职能作用,特别是今年以来,该行深入贯彻落实省分行系列工作会议精神,积极应对疫情影响,在危机中寻求机遇,累计投放各类贷款50.5亿元,同比多投10亿元,居全省农发行系统第4位,为咸宁疫情防控、脱贫攻坚、粮食安全、长江大保护、乡村振兴等重点民生领域注入强劲金融活水。

中国银行咸宁分行
组织集体观影活动

本报讯(通讯员 邵枫)近日,中国银行咸宁分行先后组织各部门各机构网点的党员干部、员工及其家属累计420多人集体观看抗战教育片《八佰》,接受爱国主义和革命传统主义教育。

参加观影的共产党员陈宏睿十分感慨地说:“铭记历史是为了唤起每一个有良知人对和平的向往和坚守,铭记历史是为了从历史中汲取前进的力量。”

据了解,该行每年都组织2至3次特定群体包括共产党员、共青团员集体观看爱国主义或革命传统教育影片,通过寓教于乐的形式使全体党员全体员工潜移默化接受爱国主义教育和感染。

“马桥村第七个扶贫日活动” 关爱留守儿童 捐赠物资献爱心

10月16日,农发行咸安区支行与马桥镇马桥村委会共同举办“马桥村第七个扶贫日活动”主题活动,为当地留守儿童捐赠了书包、文具等生活用品。

活动中,农发行咸安区支行到留守儿童家中,一对一与孩子们交流,详细了解留守儿童近期的学习、生活等方面的情况和遇到的困难及问题,勉励孩子们要深怀感恩之心,树立自信,好好学习。(记者 叶子 通讯员 覃文耀 余斯琪)



平安财险通城公司开展扶贫走访慰问活动

本报讯(通讯员 潘大帅)为扎实推进脱贫攻坚工作,让贫困户真正感受到党和政府的关怀,近日,平安财险咸宁中支支部联合通城支公司对口扶贫小组到通城县四庄乡华家村,看望慰问结对帮扶的贫困户,并捐出5千元支持资金用于贫困户生产生活发展。

近年来,平安产险积极参与到“精准扶贫、精准脱贫”工作中,利用集团综合金融的优势,开展了多种形式的扶贫活动。2019年通城公司分

别为大坪乡墨烟村和四庄乡华家村的上百名困难户送去了2万左右的米油等生活物资;同年10月,平安产险湖北分公司参加湖北省银保监局举办的“金融扶贫,携手同行”的捐赠活动,活动中平安产险湖北分公司向通城县华家村捐赠25万元,专项用于乡村道路硬化改造维修,改善贫困村基础设施条件。平安财险通城公司将继续不忘初心,牢记使命,让困难群众切实感受到党的温暖。

