

免费旅游怎么约？遇到问题如何解决？

2020惠游湖北免费景区十问十答

记者 叶子 通讯员 柴倩

8月8日起，湖北景点全部实行免费游玩政策。活动期间，游客、旅游团可免费游览我市包括三国赤壁古战场等在内的30余家景区。目前，我市陆续有参与活动的28家景区已上线。

为了让广大游客更好的赏咸宁风光、品咸宁风味，市文旅局发布一批品牌旅游线路，精心推出一批提档升级的新晋景区，各景区也进一步丰富了服务内涵，以最美的风光喜迎八方宾客。

那么在咸宁旅游时游客需要注意些什么？遇到了问题该如何解决？记者对此采访市文旅局副局长杨奇。

记者：在8月份，湖北的景点全部开始实行免费游玩政策，这个免费的政策持续到什么时候？

杨奇：为感恩回馈全国各地对湖北战“疫”及疫后重振的倾力支持，大力实施旅游惠民，加快全省旅游业恢复振兴，8月7日，省政府启动了“与爱同行惠游湖北”活动，咸宁也同步启动了“与爱同行惠游湖北乐享咸宁”活

动。优惠活动为8月8日—12月31日（含十一假期），持续时间为5个月。

记者：景点门票并不是去了以后直接免票，实际上是需要提前在网上预约对吗？

杨奇：是的，确实需要提前在网上预约，“无预约不旅游”，为保障广大游客的防疫安全，旅游活动遵循“预约、限量、错峰”的原则，请各位游客，务必先预约、再出行。自由行游客可通过“湖北文旅之声”“香城都市报”“咸宁闲游”等微信公众号“惠游湖北”主页面选择提前预约，团队游客由旅行社提前预约。

记者：预约过一个景区之后，还能再约第二次吗？

杨奇：可以的，活动期间每位游客同一景区最多可以预约三次。

记者：儿童和老人没有健康码的怎么办？

杨奇：可到所属地社区（村）办理纸质健康证明，健康证明可多次重复使用。

记者：儿童需要预约吗？

杨奇：需要。对于没有办理身份证的未成年人（16周岁以下），可使用父母手机号进行预约，输入儿童在户口本上的身份证号码即可，该名儿童入园时出示预约成功后显示的二维码，验证成功即可入园。

记者：一米二以下的儿童也需要预约吗？

杨奇：如果在景区原有免票范围内就无需预约，可以直接跟着大人入园。

记者：同一个景区多约票了怎么退？

杨奇：不能退，请合理安排出行计划，谨慎操作。

记者：必须要实名预约吗？

杨奇：所有游客需使用有效身份证件（身份证、护照、港澳通行证、台胞证）实名预约，每次预约最多可添加5位同行人（含本人），均需输入姓名、身份证号码、手机号码进行实名预约。无手机号的可填写注册人手机号。



记者：有市民咨询预约门票有没有规定，比如说他想去赤壁古战场和通山的隐水洞游玩，想问问有没有有效期的说法？

杨奇：我市部分热门景区仅限预约指定日期入园，如九宫山、隐水洞、三国赤壁古战场、陆水湖、三江温泉、温泉谷等景区，预约门票时，需要您按照您预约的日期当日前往，过期无效。其它景区一般从预约之日起，7天内有效，譬如：您10月10日预约，到10月16日当日都可以使用（前提是不超过景区防疫最大接待量的情况下）。

记者：没有预约可以直接去景区买票进入吗？

杨奇：活动结束前，参与本次活动的景区不再对外售票，游客需要在线预约。在这里我想提醒大家，为保障各位游客的出游安全，请广大游客注意关注预约平台实况，错峰出行，避免造成排队拥堵事件。需要特别提醒的是，广大游客出行前若没有预约或未预约成功，请勿前往景区游玩。

“惠游湖北 乐享咸宁”

10月 我市新上线4家景区等你来约

叶子 柴倩/整理

10月，龙隐山旅游度假区、碧桂园凤凰温泉、松鼠部落、蜜月湾玫瑰园上线“惠游湖北 乐享咸宁”免费预约平台，至此，我市目前共有28家景区可在线上免费预约。新上线的景区各有什么亮点，让我们一起去看看。

龙隐山旅游度假区

景区处于通山富水湖旅游经济区，按照国家AAAAA标准打造，集旅游、度假、网红打卡于一体，景区美景如画，生态环境优良。

景区建成包括游客中心、石林秘境景区、花海景区、龙隐山庄、日月同辉观景台、青龙脊游文创廊、高空玻璃天桥、小龙人主题乐园、九龙鼎广场、高山草甸、悬崖秋千、魔幻星空馆、高空飞索、丛林穿越、星空露营栈道、网红玻璃滑道等十几个重点体验项目。

位置：通山隐水洞地质公园对面
电话：0715-2758888



龙隐山旅游度假区



碧桂园凤凰温泉



松鼠部落



蜜月湾

碧桂园凤凰温泉

碧桂园凤凰温泉又名“栖凤泉”为东南亚巴厘岛风格设计的多功能室内外温泉，格调新颖，恬静幽雅，50余席公共温泉汤池依据地势高低起伏而设，在自然山脊中错落分布，山脊各温泉池与山底共同构筑成远近高低各不相同的景观，精巧别致，气象万千，浑然天成。这些别具特色温泉池各种花浴、药浴、牛奶浴任你泡让你在大自然中放松自我。

活动时间：10月1日—11月30日
位置：咸安区龙潭大道1号
电话：0715-8819888

松鼠部落

松鼠部落森林假日公园是我市唯一一家以松鼠为主题的户外游乐园，里面不仅有软萌灵动的小松鼠与你为伴，还有拍照绝佳的网红小火车和能让你感受童年乐趣的大型滑滑梯，此外还有在大自然中锻炼勇气的丛林穿越以及绳网迷宫等游玩项目等你来打卡。

位置：咸安区贺胜桥镇贺胜村10组余绅
电话：0715-8018089

蜜月湾

蜜月湾玫瑰园现有树状、古桩、大花、藤本、丰花、地被、微型、切花等玫瑰品种多达500余个。景区充分结合地形地貌，打造以爱情、浪漫、欧洲玫瑰为主题，以梓山湖沿岸风光为主体，融合英国自然风景式园林与意大利台地园的设计神韵，引入英国、法国两大经典玫瑰，同时植入爱情主题元素，是集观光旅游、婚纱摄影、节庆活动于一体的浪漫玫瑰园。

漫步园中，玫瑰迷宫、法式经典玫瑰园、永恒教堂、爱情花廊、藤蔓花园……伴着满园艳丽春光，大家一步一景，漫步游玩，置身芳香花海之中流连忘返。

位置：咸安区梓山湖大道1号
电话：0715-8060000

市文旅部门联合公安部门
开展重点景区
专项执法行动

本报讯（通讯员 焦展文）9月27至28日，市文旅市场综合执法支队联合市公安局治安支队对全市重点A级旅游景区进行专项检查。

此次专项执法行动主要针对A级旅游景区常态化疫情防控措施落实情况、文旅市场经营秩序情况、旅游企业服务质量情况以及安全生产主体责任落实情况进行检查。重点检查景区周边是否有“黄牛党”倒卖预约码，是否擅自增加收费项目等。

针对前段时间游客反映通山隐水洞景区的周边餐馆、大门附近有“黄牛党”倒卖景区预约码的情况，检查组要求公安部门加强配合开展联合执法机制予以严厉打击，同时要求隐水洞景区加强管理，游客必须凭身份证原件“一证一码”入场，一旦发现倒票等不法行为，及时向主管部门和公安机关报告。针对赤壁古战场景区安保值守人员不足等问题，检查组要求景区强化安全生产主体责任，要充分认识做好节日期间安全生产工作的重要性，加强景区重点岗位、重点区域巡查值守力度，解决好停车场地紧张的问题，切实做好十一黄金周期间安全生产调度工作。

下一步市文旅市场综合执法支队将与各职能部门密切配合，经常性开展联合执法检查行动，对在景区发现的违法违规行为予以严厉打击，为“与爱同行，惠游湖北”活动顺利开展保驾护航。