

危中寻机,助推咸宁商业经济恢复提振

后疫情时代·湖北咸宁商业发展高峰论坛圆满落幕

本报讯(记者王奇峰 陈婧 通讯员邹其颖)昨日下午,后疫情时代·湖北咸宁商业发展高峰论坛在咸宁华信大酒店圆满落幕,来自四川和咸宁的300余名企业家共同探讨后疫情时代的机遇、挑战、发展,助推咸宁商业经济恢复提振。

本次论坛设置有嘉宾分享、圆桌论坛、自由交流等环节。在分享环节,四川蜀小龙连锁品牌管理有限公司董事长张兵、推敲设计机构创始人、影行空间设计顾问胡宴宾等四位受邀嘉宾分别以《后疫情时代餐饮业的新机

遇与新挑战》《差异化发展与美陈创新打造城市休闲娱乐新地标》《以文化驱动城市经济》《消费升级与市场下沉并存下的新消费产业机会》为题,展开精彩演讲,赢得听众的热烈掌声。

在圆桌论坛环节,汉地尚街商业负责人田开文、远升集团董事长李家庚等企业家共聚一堂,针对后疫情时代咸宁商业的发展道路进行研讨。

在圆桌论坛环节,几位商业大咖与本地企业家共聚一堂,针对后疫情时代企业如何更好地走下去等话题,展开研讨,不时碰撞出新的思想火花。

此外,论坛还邀请到湖北银行咸宁分行零售副总经理叶雯静,深度解读政府发布的中小商业企业纾困政策、银行纾困贷款政策等。

汉地尚街项目负责人赵志刚介绍,举办此次高峰论坛,旨在通过“大咖”们的经验分享,提升本地商户的眼界,实现资源对接,为咸宁商业的健康、长远发展提供助力。

据了解,汉地尚街项目是九洲干城置业在华中区域的开山之作,地址位于潜山商业圈老城区核心位置。该项目聚焦商业与艺术融合,是汇集休闲餐

饮、大型娱乐、趣味零售、文创风物等多重商户的都市个性交流空间。目前已吸引中百仓储、华信婚宴、启航健身、玉龙传说、美食城、微客派KTV等30余家品牌商户签约入驻,包含有电竞酒店、火锅料理、网咖、汗蒸、美容SPA、烤肉串串、西餐咖啡、健身会所等业态。

据悉,本次论坛以“与城市未来共振”为主题,由咸宁市商务局主办,汉地尚街、香城都市报联合承办,咸宁市福建商会、咸宁市浙江商会、咸宁市烹饪酒店行业协会、咸宁市供应商协会和咸宁市物流协会协办。

诚信经营,树文明新风

“诚招天下客,誉从信中来”。自古以来,依法诚信经营都是商户的安身立命之本。以诚信擦亮品牌,商户才能立得住、行得稳,发展得越来越好。

今年,受疫情冲击影响,商户大多

生存艰难。仍坚持诚信经营的商户,给这座城市增添了烟火气。然而,也有一些商户未给充值的顾客退钱就撤场、“跑路”,不仅给市民带来损失,也损害了城市形象。

●记者魏明

文明创建红黑榜

红榜:温泉第一街绿洲美业、逸品泡椒鸭血粉店克服困难坚持营业

8月17日上午十时半,在温泉第一街绿洲美业,几名顾客正听着舒缓的音乐,舒心地享受洗头、护理、美发等服务。

“这家店开了十几年,技术好、服务好,我是这里的忠实会员。”在市直某事业单位上班的李女士告诉记者,在这里美发五六年了,对这家店很信任。

家住大楚城的王女士深有同感。她说,疫情期间,商家跑路的新闻不少,自己却没担心过这家店会出现同样情况。

当天,在绿洲美业烫了个头发,

将之前充值的金额消费完后,王女士又毫不犹豫地充了500元。

“诚信经营,是金钱买不到的口碑,顾客的信任,是我们最大的财富。”该店店长熊女士表示,今年虽然受疫情影响很大,但不能损害消费者的权益。相信通过全店人员的努力,能将损失补回来。

当日上午11时30分,在温泉第一街逸品泡椒鸭血粉店,窗明几净、环境优雅,几名店员正在忙碌,三四位客人正在用餐。

店主尹巧霞系着围裙,和店员一起张罗,将一碗碗美味的粉丝,送到

食客手中。

在附近逛街的市民小汪,饿了径直走入这家店,点了碗最爱的泡椒鸭血粉。“这里干净、味道好,服务也好。”小汪说,今年受疫情影响,有些店悄无声息就关掉了,特别担心这家店也会关门,没想到还在照常开。

和小汪一样开心的,还有家住滨河西路的刘女士。她和女儿都喜欢吃这家店的粉丝,对这家开了6年的小店印象很好,隔段时间就要去解解馋,“顶着疫情带来人流锐减的影响坚持开店,很不容易。”

尹巧霞告诉记者,顾客信任、



加上房东主动减免2个月近3万元租金的暖心支持,让她坚信困难只是暂时的,更坚定了将粉丝店继续好好经营的信念。

黑榜:同惠广场笑咪星儿童乐园撤场、谭惠路明源推拿店“跑路”



8月4日下午,在同惠广场三楼,昔日热闹的、充满欢笑声的笑咪星儿童乐园,已经“人去楼空”,变成了一堆“废墟”,只留下暗淡无光的招牌。

兴冲冲带着女儿前来的张女士,看到眼前的景象很错愕:“我们去年底还在这里充值300元,没玩两次,怎么就不见了?”

张女士表示,本来以为这是个大商场里的游乐场,服务有保障,女儿又喜欢,才放心地充值,没想到现在女儿玩不成了,钱也没了。

市民郑先生也在笑咪星有会员卡,从朋友那得知该乐园撤场的消息后,觉得很气愤。

“说好的诚信经营呢?这以后谁还敢随便充会员卡呀?商场是干什么的呢?怎么不做好监督?”郑先生问出一连串问题。

同惠广场总服务台一工作人员表示,笑咪星儿童乐园四月底撤场,当时其老板表示,要搬去体育中心附近继续经营。

“最近一共接到近30名顾客反映会员卡里还有钱未消费,我们也联系了笑咪星老板前来解决问题。不

过,该老板前期来处理了一批后,目前就有点联系不上了。”该工作人员表示,将继续与笑咪星老板联系,协调处理好顾客反映的问题。

8月5日下午,记者在城区谭惠路看到,原先的明源推拿店已经改头换面,变成了小婉生鲜馆。

小婉生鲜馆店主表示,今年5月份接的店,对该店铺之前的情况不了解。

该店铺房东彭女士告诉记者,今年来受疫情影响,店铺一直没开门,4月份明源推拿店店主托人告知“不租了”,就将店铺转租给了小婉生鲜馆。

“他欠我个月房租,但今年受疫情影响一直没开门,想想算了。”彭女士说,有在推拿店充值未消费完的顾客询问过情况,但是她联系不上对方。

市市场监督管理局相关负责人樊文华介绍,对于“跑路”的不诚信商家,将按照“纳入异常状态——吊销营业执照——纳入黑名单”进行处理。

此外,消费者还可以通过向公安部门报警、向人民法院起诉等途径,维护合法权益。

“‘跑路’等不诚信经营行为性质恶劣,不仅损害了消费者的权益,而且对咸宁的营商环境有很大伤害,对文明城市创建也有不利影响。”樊文华介绍,市市场监督管理局将加大宣传力度,定期发放消费警示;加大提示工作力度,在登记窗口部门提示,对办理预付式消费的商家进行备案;加大信用监管力度,维护消费者权益。

记者手记:

诚信经营是金钱买不到的品牌,诚永久,信未来。市场主体讲诚信,可以降低交

易成本、促进公平竞争、增强经济活动的可预期性、提高经济效率。

在创建全国文明城市的进程中,广大商户应从自身做起,诚信经

营,营造一个统一开放、规范有序的市场环境。

同时,应加强社会监督,促进企业诚信经营。行业协会、商会不应

断完善相关行业市场主体的自律规范、自律公约,建立健全行业的信用评价、激励和惩戒机制,促进商户、企业诚信经营。