

咸宁农商行“最美农商人”

# 胡柳静:平凡岗位守初心,三尺柜台放光彩

●记者 徐浪 通讯员 黄华 尹合明

2014年9月,胡柳静入职崇阳农商行,先后担任综合柜员、运营主管,目前担任崇阳农商行十字街支行综合柜员。近5年来,她于平凡岗位上坚守初心,兢兢业业、一丝不苟,在三尺柜台上绽放青春风采。

## ◆精益求精 追求卓越

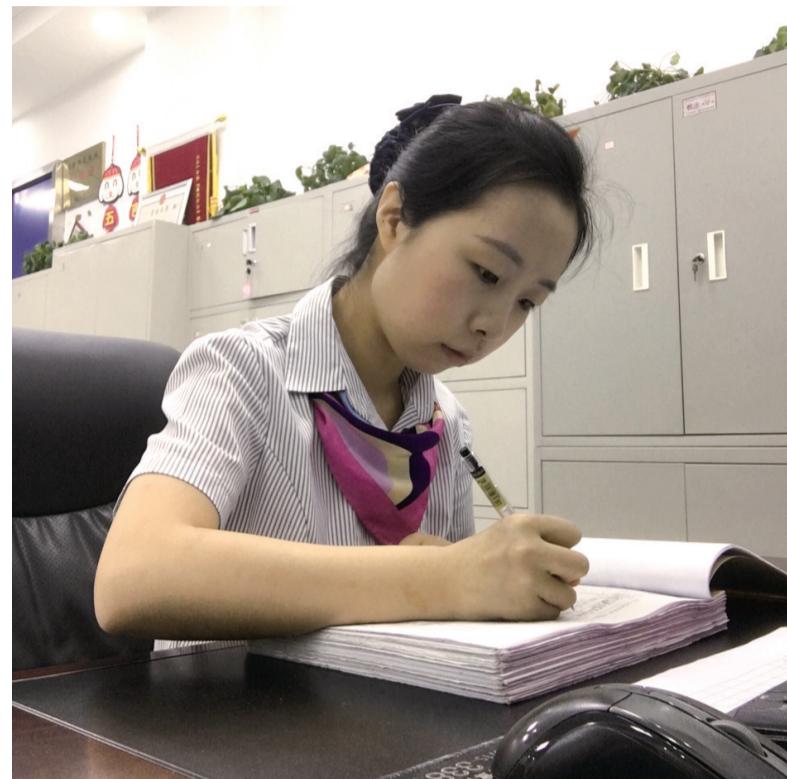
柜面业务操作看似简单,好像每天都在重复着同样的工作,实质却是一个系统、有机而繁杂的运作过程。随着农商行的改革与发展,业务种类也在不断变化和创新,对柜面人员的要求也越来越高。

为了能够适应这些变化,胡柳静始终把学习放在首位,精益求精,孜孜不倦。她不仅勤于学习新业务新知识,在工作之余,还积极备考中级会计职称。在加强自身理论知识的同时,将学到的知识和实际工作有机结合起来,并根据平时工作的经验和知识提出有实践价值的建议。

胡柳静不仅自己学习,还带领同事一起学习,2018年在崇阳农商行高视支行担任运营主管期间,她每周结合柜面的业务,组织业务培训。经过一次又一次的培训,柜员业务技能得到提升,业务差错率也大大减少。长期的学习为她保质保量完成临柜工作打下坚实的基础,并在崇阳农商行的业务技能比赛中多次获奖。

## ◆真诚服务 树立标杆

柜作为农商行的窗口,员工的一言一行都代表着农商行的形象。在日常的工作中,胡柳静时刻严格执行员工行为规范,做好优质文明服务。在工作中真诚待客、精



细服务,始终面带微笑热情接待客户,耐心解答疑问,配合其他同事共同努力,为客户营造一个优质、文明、规范、高效的服务环境,展现农商行人的精神面貌。

2018年底,正是业务高峰期,胡柳静接待了一位急急忙忙到十字街支行办理社保卡开户业务的大姐。经过了解,原来大姐是来为她父亲办理社保卡的,因为其父亲即将出院,需要社保卡报销医药费。她耐心地向大姐解释了“开卡必须本人持本人有效证件才可办理”的制度规定,并提出上门服务的方案宽慰大姐焦急的心情。之后,她利用中午轮班休息

的时间,相约另一同事前往医院办理办卡面签等手续,再折返网点入系统,整整花费一个多小时终将社保卡办理完毕。当她将社保卡交到大姐手时,大姐连声道谢,此事虽小,却树立了农商人的服务口碑,提升了农商行的服务形象。

## ◆不忘初心 敬业奉献

作为共产党员,胡柳静始终坚持按照共产党员的标准严格要求自己,自觉遵守党的纪律,加强道德修养。

在崇阳农商行高视支行工作期间,每到年关,业务量骤增,网点员工

## 人物名片

胡柳静,女,31岁,中共党员,本科学历,现任崇阳农商行十字街支行综合柜员。2014年入职农商行,先后从事综合柜员、运营主管等工作岗位。她立足岗位守初心,三尺柜台绽芳华,平凡岗位耀青春,获得多项荣誉。如,2017年获崇阳农商行“建设合规银行”演讲比赛二等奖和零售业务技能比赛三等奖、2018年获“学习习近平新时代中国特色社会主义思想”主题演讲比赛二等奖和全市农商行2018年度“优秀共产党员”、2019年获崇阳农商行写作比赛二等奖。并在全市农商行2019年度“最美农商人”评选活动中获评“最美农商柜员”。

连轴转都忙不过来。胡柳静主动放弃休假,不怕苦,不怕累,坚守岗位,大大减轻了柜面压力。乡镇网点越是过年越是要值守金库,她连续三年春节坚持留在网点,值守金库,把年三十与亲人团聚的机会让给其他同事。即使在平常的休息日,只要是工作需要,她也总是随叫随到,没有一句怨言。

胡柳静始终保持工作热情,珍惜自己的岗位,努力工作,敬业奉献,对领导安排的工作任务,不管是份内的还是份外的,她都乐意接受并认真完成,充分表现出一个共产党员吃苦耐劳的优秀品格和奉献精神。

了解地摊商户需求 推出一揽子产品

## 通山农商行积极支持“实体经济”发展

**本报讯(通讯员 汪丽娜)**当前地摊经济迅速升温,成为普通市民创业的新机遇。作为农村金融主力军,通山农商行适时推出一系列政策,助力地摊经济发展。截至6月15日,累计为地摊商户开通130个聚合支付收款码,建档立卡2369户,对560户农户、商户和小微企业授信1.25亿元,有效为实体经济注入金融活水。

据了解,该行结合地摊经济的风口,抢抓营销机遇,围绕聚合支付推出包含存款、小额贷款、手机银行、银行卡等一揽子产品,大力营销,相互引流。该行的聚合支付业务,可以实现及时收款、到账语音播报等功能,十分适合摆摊商贩群体的日常经营。通过对地摊商贩的走访、调查、分析对账流水,针对地摊商户贷款需求小、短、急的特点,大力推广市民贷、车位贷、家装

贷、扫码流量贷、烟商贷、税e贷等微贷产品,通过手机扫描二维码在线审贷,实现了客户“零跑腿、免担保、到账快、随时贷”,全方位解决无商业门面、无有效抵押物的商户资金需求,实现了地摊经济与微贷业务的同频共振。

同时,通山农商行充分利用网点宣传栏、LED显示屏、微信公众号等渠道大力为地摊经济宣传造势。“通山农商行‘贷’您摆地摊”等宣传标语,结合“万名员工进小微 金融服务我先行”活动,全面走访,通过网格化营销方式,加强与政府、工业园区、社区的沟通对接,为复工复产企业和小微客户“送政策、送服务、送资金”。在人流密集地设置流动摊位,现场宣传农商行产品、金融知识宣讲等方式,宣传“地摊经济”相关政策、涉农优惠政策,提升农户、居民、商户等经营实体的金融服务可获得性。

投放1.1亿贷款助力华中古瑶文化第一园建设

## 通城农商行用金融手笔描绘美丽乡村画卷

**本报讯(通讯员 吴鹏)**为深入实施乡村振兴战略,用金融手笔描绘好“山青、水绿、村美、民富”的美丽乡村画卷。6月15日,通城农商行与隽达旅游1.1亿元银团贷款成功签约。该银团贷款由通城农商行牵头组织,并由黄冈、咸宁、红安、英山、赤壁、通山、崇阳、嘉鱼等9家农商行参与组团,用于湖北省药姑山风情村旅游区项目开发建设。

隽达旅游是通城县发集团子公司,于2018年8月成立,主要从事旅游资源开发、旅游项目投资等业务,2018年在县委县政府的主导下启动华中地区古瑶文化第一园——药姑山瑶族风情村旅游区项目。为支持公司在该项目主体及配套工程建设、打造县域精品旅游景区,通城农商行作为牵头行,为该公司提供银团贷款合计达1.1亿元,解决了因贷款集中度和资本净额限制,单一银行不能提供充足信贷资金的问题。

近年来,通城农商行紧紧围绕当地

全域旅游打造、美丽乡村建设和“一心两轴多点支撑”旅游发展规划,积极推进“生态旅游+特色小镇”建设模式,重点针对旅游资源丰富五里镇、塘湖镇、麦市镇打造特色旅游文化,面对金融服务乡村振兴的一些难题和困境,通城农商行实施差异化信贷政策,下沉服务重心,将信贷资源向“三农”倾斜,主动对接全县乡村振兴战略规划,突出涉农行业,瞄准绿色项目,进一步加大乡村振兴信贷投放力度。截至今年5月末,该行累计发放乡村振兴类“三农”贷款达30亿元,为服务乡村振兴战略的高质量实施注入了金融活水。

在实施乡村振兴战略时,通城农商行始终不忘记打赢脱贫攻坚战这场硬仗。通城农商行十分注重奏好脱贫攻坚和乡村振兴交相辉映和乐章。近年来,该行持续肩扛金融精准脱贫的责任大旗,累计向全县4246万户建档立卡贫困户发放扶贫小额贷款2.12亿元,有力地支持了低收入农户通过种植、养殖和小本经营等方式拔除“穷根”。