

线上咨询、线上捐款、线上贷款……

疫情期间银行线上服务不打烊

记者 徐浪

疫情防控期间,为了保障市民生活所需,各银行线上服务不打烊,通过引导客户主动选择手机银行、网上银行等电子渠道,实现了市民疫情期间足不出户就能安全、便捷办理银行业务,减少了市民外出流动和人群聚集,避免了交叉感染。

专区服务满足金融需求

疫情期间,打开各大银行的手机银行App,第一眼就能看到新开设的“抗击疫情服务专区”,市民通过非接触式服务享受线上医疗咨询、线上捐款、线上买菜等服务,满足了抗“疫”期间的多种金融需求。

据了解,建行、农行等银行联合微医集团推出“新冠肺炎实时救助平台”线上义诊服务,为公众提供线上免费咨询、疫情最新动态、疫情防治知识。

记者点开建行手机银行首页“抗疫专区”,“在线问诊”“患者同程”“密切接触者”“发热门诊”“线上菜篮子”“个贷还款延后申请”等内容映入眼帘。点开“在线问诊”就可以开始免费在线咨询专家,5万余名呼吸科、感染科、内科等医生参与在线义诊,已提供1600多万次诊疗咨询服务。在“在线义诊”专区,还可获得专业医生女性/孕妈义诊、心理健康关怀等服务,通过互联网医院的远程医疗,在疫情期间分流患者,筛查轻症,避免患者前往医院交叉感染的风险,也缓解了医院的救治压力。

除了开设“新冠肺炎实时救助平台”外,多家银行还推出了综合抗“疫”服务,部分银行拓宽和延伸了服务范围,通过外链可查询确诊患者相同行程查询等各类抗“疫”服务。记者在工行、建行、农行等银行的手机银行内,均看到“公益捐款”功能,客户可便捷地向湖北地区防疫专用账户捐款,只需选择捐款机构,捐款金额即可快速完成。此外,还有银行推出了免费领取“肺炎保障险”,在银行App注册成为会员后,就可领取守护金。

针对疫情地区的捐款转账业务,不少银行都免收手续费,客户通过个人手机银行在家轻松享受免手续费捐款献爱心。

银行业务“在家办”

除疫情服务专区外,各家银行也加足马力,凭借“金融+科技”的优势,加强线上渠道服务力度,为客户提供7×24小时不间断金融服务。

据了解,疫情期间工商银行、建设银行、中国银行、农业银行等,纷纷加大了线上产品投放力度,强化手机银行功能,用线上服务补充替代线下服务,尽量避免疫情期间人员流动,降低交叉感染风险。如建行个人网上银行7×24小时提供快捷捐款、转账汇款、账户查询、生活缴费、信用卡还款等银行服务,实现了市民足不出户即可办理银行业务;不少银行手机App则通

过非接触式服务为居民的水、电、燃气等生活缴费提供线上支持,帮助居民足不出户完成缴费。

部分银行推出“在家办”服务平台,客户在疫情期间足不出户就能通过手机银行App线上办理开户、转账、还款、投资、理财等多项金融服务。产品交易服务方面,借助AI智能视讯等科技,提供线上产品咨询及认购服务,减少客户出行。与此同时,不少银行还针对网上银行、手机银行业务减免一定手续费。

对于很多中小微企业来说,受本次疫情影响,可能出现资金紧张的情况,而提到贷款,很多人第一印象就是“利息高”“要抵押”“手续麻烦”等。不过,近年来,随着各家银行对于个人消费贷款领域的不断深耕,各式各样的消费贷款产品层出不穷,各银行也不断提升个人消费贷款产品的放款速度,甚至有些银行的贷款产品依托线上渠道,已经实现了“秒放贷”。

“没想到,现在办贷款这么方便了。”市民钟先生感慨道,他在建设银行的手機APP上办理了“快贷”,刚提交申请,没过几分钟就显示审核通过了。

此外,为进一步降低企业生产成本,我市多家银行还表示,在抗击疫情期间,针对疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业以及警务安防机构,免收网上代发手续费、网银服务费及网银和企业App转账手续费。

“疫”期金融服务不断档

嘉鱼农商行 全力支持春耕备耕

本报讯(记者 徐浪 通讯员 杨惠春)日前,嘉鱼农商行官桥支行作为嘉鱼县官桥金土地种植合作社贷款14万元,解决了合作社春季生产资金困难。

嘉鱼县官桥金土地种植合作社位于官桥镇,法人代表徐平。公司目前承包官桥镇官桥村土地500亩,计划发展蔬菜、种植红薯等农作物,现在急需购买化肥和种子育苗,正为资金发愁时,嘉鱼农商行官桥支行信贷人员及时上门对接服务,根据客户的需要,及时提供贷款14万元,解决了合作社的燃眉之急。

据悉,今年以来,面对严重“疫情”,嘉鱼农商行克服重重困难,在做好“疫”情防控的同时,持续推进春季支农服务工作,支持春耕备耕。一方面该行及时调整信贷结构,把春季支农服务作为信贷工作的重点,把支持农村种养大户、家庭农场、农民专业合作社、农业产业化龙头企业等作为贷款支持的重点,对客户种子、化肥、农药、农机等农资生产资金需求优先安排贷款支持;另一方面积极组织信贷人员深入乡村,开展春季支农服务大走访,主动对接客户。通过全面调查,摸清辖内涉农各类客户春耕备耕资金需求,按照需求及时给予客户授信信用支持;同时,开辟春耕备耕金融服务“绿色通道”,按照春耕生产资金需求急、周转快的特点,不断简化办贷流程,实行限时办贷,提高服务效率,不误春耕备耕,不误农时。

截至目前,该行累计发放春耕备耕贷款7200万元,满足近500户涉农企业和农户春耕资金需求。

嘉鱼农商行 3200万元回馈 抗疫英雄

本报讯(记者 徐浪 通讯员 李欣 陈醇)“尊敬的邓医生,您好,您已成功获取5万元贷款额度,欢迎随时通过手机银行提取。”日前,嘉鱼血防站的邓医生收到了来自湖北农信96568发送的手机短信。

“为了回馈奋战在疫情防控一线的‘白衣战士’们,我行特推出‘天使贷’业务,专供参与抗击新冠肺炎疫情的医务工作者,以表达农商行人的敬意和感恩。”嘉鱼农商行行长焦永革告诉记者,作为该行“天使贷”的首位受益者,邓医生的这笔贷款从申请到发放,只用了3个小时。

据悉,“白衣战士”新申请贷款,额度最高50万元,年利率按4.05%特惠执行;对已申请了贷款的,本月提款直接减免500元利息。

目前,嘉鱼农商行已将全县参与抗击疫情的“白衣战士”名单录入系统,计划第一批拿出3200万元回馈金额,直接服务该县一线医务工作者;若在发放过程中预算金额不足,该行后期还将继续补充跟进。

湖北银行咸宁分行再投放6000万元专项再贷款

为复工复产再添助力

本报讯(记者 徐浪 通讯员 田丰)昨日,记者从湖北银行咸宁分行获悉,继为厚福医疗装备有限公司成功投放咸宁市首笔专项再贷款后,3月16日,该行专项再贷款再投放两笔,分别对名单内重点保障企业合加新能源汽车有限公司和湖北桑宁环境服务有限公司发放专项再贷款5000万元和1000万元,继续为全省防疫重点保障企业提供信贷支持,助力企业防疫抗疫和复工复产。目前湖北银行咸宁分行专项再贷款累计投放金额达到8500万元,投放金额跃居全市金融机构首位。本次投放的合加汽车和桑宁环境,均为我市环卫板块重点保障企业,合加汽车为环卫车辆供应商,桑宁环境为咸宁市城区环卫服务企业,与疫情防控密切相关,本次信贷投放,有利于企业加大生产为疫情防控提供支持,提高疫情防控能力和服务能力。



疫情发生以来,湖北银行咸宁分行在地方政府和相关部门的指导下,在上级行的支持下,持续开展名单内重点保障企业的金融服务工作,与全市115家

名单内防疫保障企业进行了全面对接,并确定了10户企业近1.5亿元的授信意向,目前已陆续实现投放,通过金融支持持续助力防疫和复工复产。

咸宁农商行

提高办贷效率 支持复工复产

本报讯(通讯员 张霞)“真没想到,贷款这么快就到位了!我想怎么也得到下周一的!看来我们自己更要加快复产节奏了!”神童牧业公司老板童光耀在参加金融服务早春行活动时,戴着口罩也难掩激动。神童牧业

是一家农业产业化龙头企业,与农商行有着多年良好的合作关系。老童是个精明的人,春节前资金富余提前还清了贷款本息。复工伊始,公司向咸宁农商行再次申请流动资金贷款2600万元,从申请提交到贷款资金到

账仅用了两个工作日。

据悉,咸宁农商行采取无还本续贷、恢复原授信额度、上门办贷等一系列措施,提高办贷效率,复工10天时间共向辖内260余家企业和个体工商户发放贷款近4亿元,全力支持企业复工复产。