

●记者 刘北凡 通讯员 吕佳忠

枫丹公交

巾帼先锋号



许才花:默默奉献青春年华

许才花,女,42岁,2007年2月入职枫丹公交公司,是枫丹公交公司培养的第一批女驾驶员。

在咸宁公交驾驶员的岗位上,许才花已经度过了十二个春秋。这些年来,她在平凡的驾驶岗位上勤奋、踏实、肯干,一直努力提高驾驶技能,学习公交职业知识,向乘客满意的目标追求迈进。

多年的驾驶也让许才花有了自己的职业习惯,每天发车前,她都会认真检查车上的仪表、轮胎、水箱等,她认为这非常关键、不容小觑,因为这是安全行车最基本的保障。2路公交车是城区最繁忙、收班最晚的一条公交线,车辆多、行人多、乘客也多。她的驾驶心得是:“停车稳,不急刹,速度匀,乘坐不摇晃”,做到技术过硬,安全第一。

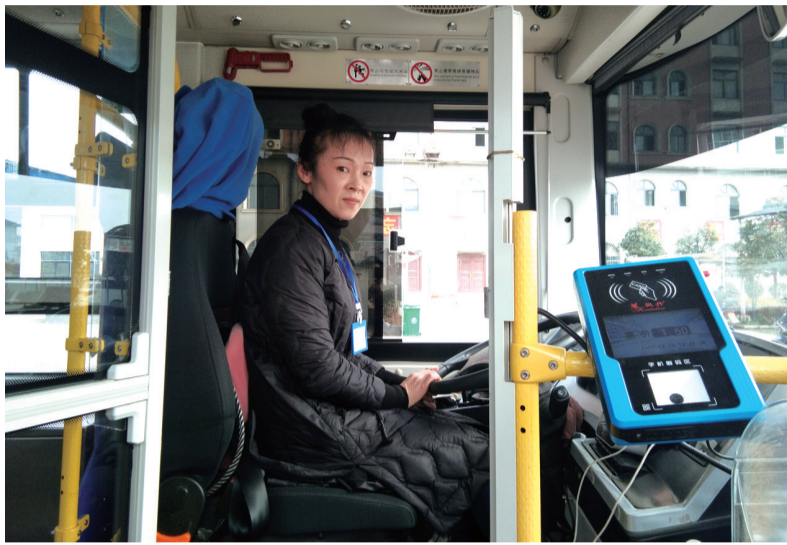
许才花爱岗敬业,处处严格要求自己,在工作中用优质的服务赢得了乘客的口碑,为城市公交名片树立了良好形象,2019年6月被公司评为“巾帼先锋号”公交驾驶员。许才花感叹道:“作为一名普通的公交驾驶员,我没有惊天动地的英雄壮举,只有一些平凡而又细小的业绩,组织上却给了我‘巾帼先锋号’这个荣誉,这是对我的鼓励和鞭策,我以后会一如

既往的保持下去,要求自己做得更好,要对得起公司领导对我的信任,要配得上这个荣誉称号。”

每天把平凡的工作做好,就是不平凡。从公交驾驶途中发生的两件小事,便可看出许才花勤业、敬业、乐业的工作精神,细心、热情、优质的服务品质。

2017年年底的一天,在咸安白马广场公交站上来了一位老人,这位老人上车后一直没有下车,当公交车已经开到了终点站马桥,老人依然坐着没动,这时,细心的许才花感觉不对劲,上前了解后发现老人患有老年痴呆症,看到老人手上佩戴了电话手表,许才花便用老人的电话手表打通了其中的一个电话号码,接电话正是老人的女儿。“你不用担心,你父亲现在在车上很安全,我会把老人送回白马广场。”许才花通过简短的交流让着急的女儿放下心来。当老人的女儿接到老人后,激动地说:“幸亏有你帮忙,不然父亲很有可能走失,你真是一位好司机”。许才花听后谦虚地说:“这只是举手之劳,对乘客我有义务提供帮助。”

2019年10月的一天,许才花驾驶2路公交车行驶到岔路口站,当乘客都已经下车后,许才花在准备关车



门的时候习惯性的看了一眼后视镜,发现有一位老大爷正在慢慢的靠近车门,于是她耐心的等待老大爷上车。老大爷年纪大了,步伐比较缓慢,等老大爷上车坐好后才启动,车子慢慢行驶起来。虽然等待的时间有些长,但车上的乘客都很理解,也露出了赞许的表情。

许才花用行动感染着乘客,老大爷也用微笑表达了谢意。事情虽小,

但却是浓浓的人间温情。也从侧面体现出了公交驾驶员的素质修养、服务水平 and 城市公交的良好形象。

驾驶公交十二年来,许才花在平凡的岗位上默默地做好每一天,把自己最宝贵的青春年华献给公交行业,并一路追随至今,为城市的公共交通奉献出一名女司机最大的光和热,以满腔的热忱与友善,服务广大市民乘客。

枫丹公交

“八一”先锋号

●记者 刘北凡 通讯员 吕佳忠



戴新祥:不忘本色服务为民

戴新祥,男,53岁,中共党员,退役军人,曾在部队服役14年,2011年1月入职枫丹公交公司,成为8路线一名普通的营运驾驶员。

戴新祥是个老资格的公交司机,早在1998年至2003年间,他就在广东佛山开了6年的城市公交。在外务工多年后,他决定回到家乡咸宁。

在众人眼中,戴新祥师傅是绝对让人信赖的。一是与他的部队出身有关,他对自己严格要求,在枫丹公交的9年时间里,从没有出现过迟到早退的情况;第二就是因为他的技术好,车队两次技术大比拼,他都是冠军。

在公交车未汽改之前,一直使用的是柴油车,每节约一升油就能获得一元钱的奖励,戴新祥每个月能比别人多领300元的节油补助。不仅如此,在车辆的维修上,他是最低记录的保持者。照他的话说:“在日常的运营中要注意维护好车辆,车子性能好了,开得才更安全更节油。”

戴新祥是名老党员了,有新来的驾驶员他一定主动指导,帮助他们提高驾驶技术、增加营运常识,同时也让他们感受到集体的温暖。他说,枫丹是个温暖的大家庭。有家的温暖才能有轻松、愉快、和谐的工作氛围,使身边同事有坚守的信心与干劲。

在和乘客的交往中,戴新祥也有自己的诀窍——好好说话。他举了个例子:有次,一位妈妈带着身高超过1.4米的孩子上车,却没给孩子买票,在收到购票提示后,她说:“我的孩子之前一直就没有买过票。”面对这样的乘客,很多司机可能会动怒,但戴新祥却说:“以前孩子没有超过1.4米是不用付钱,但是现在孩子身高超过标准,证明孩子长高了,成长了,这不是一件值得开心的事情吗?”一句话让那位妈妈开开心心地补交了孩子的车票。

银泉大道上有位经常乘车的老奶奶,由于年纪大、腿脚也不便,上车颤颤巍巍,很多司机不敢带,只有戴新祥每次都会在那个站台格外关注她,等老奶奶上车后,他也温情的提示呼吁车上乘客给老奶奶让座。有一次老奶奶领着自己的儿子一起来感谢,说起这件事,她忍不住哭了,她说:“我有时候等半个小时都搭不上一趟车,只有你戴师傅愿意等我载我。”对此戴新祥也感慨万千:“对待乘客没有巧,就是将心比心!”

公交是一个城市文明的窗口,8路车从火车站到市中心,外地乘客较多。有一年夏季下大暴雨,一位外地女乘客带着孩子到了火车站,可她没带雨伞下不了车,戴新祥从驾驶室把



自己的雨伞递给她,并微笑着说:“拿去用吧,衣服淋湿了怎么坐火车啊!”热情温暖的话语使这位女乘客非常感动,称戴新祥师傅是她一生中遇到过最好的司机,女乘客回家后还特地给公司写来了感谢信。

此外,在戴新祥所驾驶的公交车上,有一张特殊的相片。相片上,一个女孩拿着手机开心的笑。原来,女孩在乘坐戴新祥师傅的车时,由于下车匆忙将手机落在了车上。事后,她连忙拨打

了公交公司客服电话,顺利的联系上戴新祥师傅拿回了手机。她说,没想到这么快就把手机找回了,太感谢了。

开车9年来,戴新祥没有一次违章,没有一次投诉,受到广大乘客的一致赞誉。面对着繁华的喧闹街景,他从未懈怠片刻,安全警钟长鸣,热情服务常在。他先后获得多项荣誉,事迹被多家报纸报道,多次被评为先进工作者,2019年被公司授予“八一”先锋号荣誉称号。