



“疫”线有她

致敬防疫前线的麻塘医院物业人

□记者 叶子 通讯员 白艳美 晏晓玲

除了奋战在防疫一线的医护人员时刻牵动着大家的心,还有另一群医院的物业管理从业人员,他们虽没有白衣胜雪,不会治病救人,却依然在这危急的时刻和医护人员并肩战斗在一线。在咸宁麻塘风湿病医院,物业经理郑引娣便带领着这样一支默默无闻、辛勤付出的保洁团队。

据介绍,郑引娣是一名在医院工作了12年的老员工,自疫情发生以来,她始终带领保洁员工坚守在岗,期间没有休过一天假,手机24小时畅通,随时待命。面对保洁员工巨大的心理压力和对疫情的恐慌,郑引娣一边做好员工心理疏导工作,一边克服自己内心的恐惧。

身肩重任 逆行出发



1月25日,在老家过年的郑引娣接到咸宁麻塘风湿病医院关于部署医院相关的保洁工作任务的紧急电话。疫情危急,刻不容缓,作为一名从事了二十多年的物业人员,曾经坚守在2003年非典“战役”一线的她,深知这次疫情的严重性。她也清楚地意识到,特殊期间医院的安全卫生,消毒消杀尤为重要。而保洁人员作为很多污物的直接接触者,是疫情中的工作量,更是重中之重。

1月26日天刚亮,她就从老家赶回医院投入到紧张而忙碌的防疫工作当中。时值春节,员工都在休假,人员到岗情况非常棘手。她克服重重困难,迅速组织人员到岗做好环境卫生和每天的2次消杀工作。

最开始那几天,她也曾害怕、焦虑,甚至胆怯过。因为她知道,物业员工毕竟不是医务人员,相比医务人员缺乏专业的防护措施与能力,可能面临更大的感染风险。该院院长镇水清在和她沟通后高度重视医院保洁员工的防护,组织医护人员分期分批对保洁员工开展培训,免费为保洁员工提供医院用来预防新冠肺炎的“镇氏流感饮”。

“上岗前戴口罩、手套,穿着工作衣、工作鞋”“在不同的工作区域工作时洗手,更换手套”“接触清洁物品时应脱去手套”“卫生清洁完毕应脱去手套,认真洗手”……该院院感部主任黄攀在培训中就是这样反复反复、不厌其烦的反复教大家做好个人防护。

共同防疫 安全护航



2月9日,郑引娣接到医院家属区业主电话,从武汉回来的业主家人有人发热被送往医院就诊,虽然没被确诊,但她立即启动了预案,展开该楼栋的全面消杀工作,并密切关注该户的其他人员。

2月10日,接到病人确诊通知,她内心五味杂陈,非常焦虑,因为她 and 员工都有接触过患者家人。而在前不久,她刚从公司总部那边得知武汉那

边有一名同事在参加前线工作时感染,内心十分忐忑。十多天来,员工的埋怨、繁重的工作,内心的压力,撑不住的她常常躲在角落里嚎啕大哭,但大哭过后,她总是迅速擦干眼泪,戴着口罩又走向岗位。

2月18日她们接到医院被指挥部征用的通知,医院领导鼓励她尽快落实人员情况。“我当时内心百感交集,肩上扛着重任,心中也挂念着每一位保洁人员的安危,也担心这个时候大家都不愿意冒风险。”郑引娣说,意外的是,全体保洁人员用行动一致表态愿意跟她一起挑起这份重任,无人请假逃避。

随后,保洁员工们再次加强学习防护衣穿戴及预防感染等相关知识,并对区域工作、人员进出进行实操练习。此外,他们每人每天至少喝两大杯医院预防新冠肺炎的流感饮,大部分员工从原来的担心受怕也渐渐地变得坦然面对。

团结一致 严防死守

“还记得2月19日,我们对医院宿舍楼进行全方位大清洁工作,两天时间大家加班加点,用三轮摩托车一趟一趟拉出十多车垃圾,共完成37套房间的清洁工作,忙得几乎连休息的时间都没有,午餐和晚餐匆匆吃一碗稀饭就得赶紧回到工作岗位上。”郑引娣说,大家一刻也不敢耽误,只为能让即将参战的医务工作者住得舒适、安全。

那段时间,在麻塘风湿病医院及家属区的防护门、电梯里、办公区域、卫生间等区域,不管是年轻的,还是年纪大的保洁员,均放弃和家人团聚的机会,承受着时刻被病毒传染的危险,

在一线严防死守,不放过任何一处疫情传播源。

“这一路走来,为了做好疫情防控期间的消杀工作,这群平均年龄在60岁的保洁员在院感和医务人员的指导下一次次进行防护用品的穿脱练习,手脚笨拙的样子让人觉得可爱可敬。有的保洁员连自己的名字都写不好,但为了确保消毒溶液的浓度配比,在桶上画上了清晰的刻度,这认真严谨的态度让人感叹感动。虽然工作任务也愈来愈繁重,但看着疫情的严重,我们都坚持下来了。”回想这段时间的经历,郑引娣依然感动。



抗击疫情 我们能赢

在这场没有硝烟的战争背后,医院保洁员工有着自己的担当和责任,行动在医院社区,消杀在一线。离“疫”线最近的物业人,他们是白衣天使背后的默默守护者,他们用专业化、标准化的作业,不畏危险,战斗在“疫”线,竭尽全力配合医院做好疫情防控和救治工作。

“我们保洁人员很不容易,特别是郑引娣,她深知疫情严峻,然而责任心极强的她,选择的是逆行而上,坚守自己的岗位上。面对武汉那边高薪聘用临时保洁人员,她以情动人说服自己的团队留下,带着一群年纪偏大、文化层次偏低的群体苦练二级防护知识,确保每天全院消杀工作到

位。”该院院长镇水清表示,此次保障后勤,郑引娣立下了汗马功劳,不仅为医院开展消杀工作,还为小区当导购员,每天超负荷的工作她没有叫过一声苦喊过一句累。“郑引娣,一位可敬的大姐,我们为你点赞!”该院院长镇水清竖起大拇指称赞道。

“病毒冰封了人们的出行自由,但是阻挡不了大家万众一心抗击疫情的决心;口罩遮盖了我们的容貌,但是屏蔽不了全国上下齐心的坚决毅力。疫情什么时候能彻底消除,全体保洁员工还能坚持多久,这一切的一切对于我们来说都是一种巨大的考验,但我们始终相信,一定会拨开乌云重见天日。”郑引娣充满信心地说。

