

枫丹公交

党员示范岗

●记者 戴轶民 通讯员 吕佳忠



汪大发:乐于奉献发光发热

汪大发,男,58岁,1984年从部队退伍回乡。因在部队服役期间表现突出,汪大发1982年加入中国共产党,四年的军旅生涯磨炼出他吃苦耐劳、乐于助人的精神。

汪大发做事认真严谨,在工作岗位上默默无闻,践行着一名党员服务人民的初心和使命。退伍30多年来,他仍然保持着退伍不褪色的军人作风与品质。2008年,汪大发加入咸宁枫丹公交公司成为一名公交车司机,12年来一直从事公交营运工作。

尽管身处一个平凡岗位,每天要起早贪黑非常辛苦,但汪大发认为,作为一名公交车驾驶员,他就是城市公交的守护人,代表着城市的一张名片;而且能为乘客的出行带来便捷,能够服务大众百姓,也能体现出自己价值的所在。

谈起公交车驾驶员这个职业,汪大发有着最深的感受。他常对同事说:“公交是一个服务行业,而这种面对不同乘客的移动式服务不光要吃得了苦,还要有文明友善、热心助人的道德品质,最关键的是要有一个好心态;只有心态好了,说话服务、待人遇事才会好,就能营造出和谐的乘车氛围,这种氛围就会感染

人,传递温暖。如果心态不好,则很容易愤怒,与人发生争吵与纠纷,影响安全驾驶。”

良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。汪大发知道,从事公交服务要树立良好的服务心态,可有时难免也会遇到乘客的抱怨指责,把气撒在司机身上的情况,甚至有时极少数人会对司机破口大骂。面对这些情况,汪大发认为,公交车驾驶员首先要对全车乘客的生命安全负责,并时刻告诫自己,为了安全驾驶,自己一定要冷静与沉着,并以诚恳的态度、礼貌的话语,耐心向乘客解释说明情况。

汪大发每天驾驶公交7路在线上往返运行12小时,要跑14趟,一台车一天要运送乘客大约1000余人次。由于公司驾驶员紧张,他便主动申请加班,缓解人手不足的情况。为此他埋头苦干,全身心地投入,从不计较个人得失。

记得有一次星期五下午5时许,汪大发驾驶7路公交车到湖北商贸学院站。当时正值坐车高峰期,这一站上了很多的学生,车内十分拥挤,人声嘈杂。当车子又重新行驶一段路后,正在驾车的汪大发耳边突然传来骂声:“你聋啦,没听见我喊停车吗?”只见一名学生模样的男青年突

然上前,正对着他大喊起来。汪大发听了后很镇静地停车,并没有计较与这名男子争吵,而是语气温和地耐心解释,最终以理服人,赢得全车人的赞扬。

2019年11月,刚驾驶公交车经过咸安区南山站后,汪大发无意从倒车镜中看到,紧挨着驾驶室的座位上,有一个不知被谁落下的包正躺在上面。于是他立马将这个把包原封不动地收好,等着失主来找。没过多久,果然有一个女孩联系到汪大发,说她的包遗失在公交车上,并坐着下一趟公交车赶了过来。汪大发在核对了身份信息后,将这个包当面交还给对方。当女孩发现包里的现金、银行卡、身份证等物品一样都不少时,便一个劲的赞扬面前这位好司机,并当即拿出200元钱想酬谢对方,不过被汪大发婉言谢绝。

在12年的公交车驾驶途中,这样的好事汪大发做了不计其数:遇上残疾人乘车困难时,他总会帮忙搀扶上车;看到车厢内有困难人群时,他也总是礼貌温情的提示其他乘客让个座。

早上出门迎着第一缕晨曦,下班回家已是星月当空。日复一日,汪大发每天坐在驾驶室中握着方向盘,将



乘客安全地送往目的地。开车时,他始终聚精会神地目视前方和道路的交通情况,大脑始终紧绷着“安全”这根弦,还要注意自己热情礼貌的服务意识。汪大发常常用这句话告诫自己:“我是一名党员,不论遇到什么情况,只要我还在岗位上,就要奉献自己最大的光和热。”

枫丹公交

“五一”先锋号

●记者 戴轶民 通讯员 吕佳忠



李佑林:安全第一铭记于心

李佑林,男,56岁,2007年4月进入咸宁枫丹公交公司,成为6路公交车驾驶员,连续多年被公司评为先进工作者。李佑林有着20多年的公交驾龄,原来在咸宁老公汽公司工作,上世纪80年代还有一段在武汉开公交车的经历。2007年至今,他一直在咸宁公交6号线路驾驶岗位上,默默地奉献着自己的光和热。

李佑林常讲,作为一名公交车司机,最根本的是要保证车辆的行车安全;如果安全出现问题,任你有再好的驾驶技术或者服务态度,都将显得苍白无力。

从上路驾驶第一天开始,李佑林始终把安全铭记于心。“驾车如驾虎,驾车上路不能马虎。”这句话差不多已经成了他的口头禅。多年的实践经验时刻提醒着他,只要驾车上路就必须全神贯注,不能被其它无关紧要的事物干扰注意力。同时,李佑林非常珍惜每一次的安全培训,坚持学习、更新知识,在行车驾驶过程中一丝不苟,踏实践行“安全第一”的原则。

通过不断地学习和积累经验,这名老司机如今已能够提前预判紧急情况,并能随机应变,及时恰当地处理很多突发事件。十余年来,李佑林从未出现过一起安全事故。

十余年,一百多个月,数千天,数万个班次,行驶近百万公里,无一起事故……对于一名公交车驾驶员来说,能做到这些的确不容易。面对取得的这份优秀“成绩单”,李佑林总结出自己的一套经验:一是注意观察,在驾驶过程中要正视前方,余视八方,高度集中注意力;二是根据路况提前预判,既要依法行车,还要考虑车速,又要保持车距;三是时刻冷静温和,上路不带情绪,不强行超车、变道,不紧急停车;四是坚持车辆的日常检查维护,出车要检查车况,养成良好习惯,如若发现问题,就要立行解决。

知易行难。李佑林总结出的这套“理论”虽然看似简单,但却是他多年职业生涯的智慧结晶;更何况还要十余年如一日,持之以恒,坚持不懈地去严格遵守,这些都并不像普通人想象中的那样容易做到。

如同世界上千千万万的公交车驾驶员一样,李佑林常年奔忙于城市的街道角落里,穿梭在城市的熙熙攘攘中。他们平凡而又不可缺少,晨曦微露时,他们踏上征途;夜幕降临来,他们仍未停歇!

十余年来,作为一个公交车驾驶员,李佑林不仅无安全事故,而且无一起投诉。耐心礼貌、热情服务,是

李佑林的又一工作特色和亮点。

有一年,那天恰逢大年初一,一名乘客一上车就一通指责,对着驾驶员大声地说:“你们怎么搞的,坐一趟车要等这么长时间?”面对乘客不满地训斥,李佑林却表现得非常心平气和,并没有与对方发生语言上的争执与纠纷,而是耐心解释道:“春节前后车辆非常紧张,乘客运送量非常大,返乡走亲的人很多,我们每天都在上班。只是这个时间节点确实很特殊,虽然是您多等了一会儿,但我们公交车驾驶员比您更着急。”听了李佑林的话,这位乘客再也没说什么,反而脸上挂着些许窘迫和歉意。

越是逢年过节,越是忙得不可开交。咸宁枫丹公交公司的驾驶员工作压力大,经常没有节假日,每年春节基本都是在公交车的驾驶室里过的,平平安安是他们和家人最大的心愿。

从事驾驶工作前后20余年,李佑林立足本职,爱岗敬业,安全准点,文明行车,热心为乘客服务。从成为公交车驾驶员的那一天起,李佑林几乎拒绝了所有亲朋好友的聚会,下了班回家也是尽早休息,保障睡眠。“碰方向盘的人,绝对不能喝酒,而且要保证充足的休息,不能疲劳驾驶。别人是信任你,才上你的车。”正是靠着



这份职业精神,李佑林从来没有辜负乘客的这份信任。

线路有终点,服务无止境。每次参加安全培训,李佑林总说:“常学常新,多些安全技能傍身,也是对乘客的一种负责的态度。”在6路公交车上呆了快13年,李佑林一直用这份态度,履行着自己对安全驾驶和优质服务的这份承诺。