



永安社区卫生服务中心精神文明建设成绩斐然

文明之花竞相开放 丰收之果鼓舞人心

□通讯员 董伟 谢友莲

医术高超多方赞誉

永安社区卫生服务中心位于永安城区咸宝路,具备功能完善的社区卫生服务网络,下辖8个社区卫生服务站、3个村卫生室和3个医疗诊所。现有职工153人,其中专业技术人员93人,中级以上职称56人。中心开设床位93张,内配彩色B超机,数字X光DR机、全自动生化分析仪、全自动血球计数仪、心电监护仪、牵引床、牙科综合治疗床、93门床头呼叫系统等设备,能够为社区居民提供有效、经济、方便、综合、连续的社区卫生服务。

多年来,该中心认真坚持新医改工作方针,贯彻《国务院关于加强城市社区卫生服务工作的意见》,突出“抓改革,更观念,转职能,改作风,强实干”为重点,坚持主动、热情、优质、温馨的社区卫生服务理念,全面推进社区卫生服务工作,先后涌现出一批批优秀的医护人员,他们在平凡的岗位上,用善良、爱心、医德赢得了患者及其家属的敬重。

柯玉琼是永安社区卫生服务中心康复科医生,今年43岁,从医已23年。今年受同行医生的影响申请入党,目前已是该中心的一名预备党员。

工作中,柯玉琼勤学,精益求精,不仅专业过硬,更是待患者如亲友。每逢柯玉琼坐诊时,早上8点,她的办公室就排起了长队,等待她一一诊断。

“大爷多大了?叫啥名?体重多少?哪里不舒服?”柯玉琼一边询问就诊的大爷,一边认真地记录着。接着,她接过大爷手上的X片,认真地看起来。这位大爷衣衫褴褛,已72岁,耳聋,柯玉琼问诊时只好放大声音,且用手比划着,大爷爷才能明白。

“您这是腰部的毛病,少走路多休息,贴一些膏药,要慢养才能好。”看完手上X光片,柯玉琼笑着对大爷大声说道,提醒他遵医嘱用药。

老大爷告诉记者,他每次来看病都找柯玉琼,“她会详细询问我的病因,根据情况开药,不选贵的,只选对的。每次看病花的钱很少。我为这样的好医生‘点赞’”。

记者在采访中了解到,不少老年患者对柯玉琼都称赞有加。“腰酸背痛找她,感觉病就好了一半,放心!”一名患者感谢地说。

工作中,柯玉琼时刻为病人着想,从检查到治疗,为患者精打细算,合理用药,合理治疗,不以权谋私,不开搭车药,不让患者多花冤枉钱。她待人真诚,无论上班还是休息,无论病人多还是少,病人利益永远第一,随叫随到,在病人中树立了良好的职业形象。

近年来,柯玉琼曾多次获得市区“先进工作者”称号。从2010年起,连续7年被评为“优秀社区责任医生”、2016年被评为咸安区“十星级文明员工”,“湖北省疼痛学科带头人”,去年又被评为湖北省社区名医。

对医生来说,尽己所能救死扶伤,让每位患者重获健康,让每一位患者家属掏钱时只有惊喜而没有惊愕,柯玉琼做到了;干一行,爱一行,钻一行,打铁自身过硬,治病药到病除,柯玉琼更是做到了。在美丽的咸宁,我们需要更多像柯玉琼这样的平凡人,工作中抵得住诱惑,扑得下身子,干得出实劲,全身心投入,攻坚克难,用精益求精的业务践行党员责任,助力咸宁发展,增添百姓福祉。

精心护理奉献爱心

今年40岁的吴金华已入党9年,是永安社区卫生服务中心外科护士长。她虽是一名普通的护士,但却是一位在平凡的岗位上做出不平凡业绩的人。但她多年来,以一个普通医务工作者的责任和担当,为病人奉献自己全部的爱心。

吴金华2000从事护理工作,从以前的小护士成长为现在的护士长,如今她在护士的工作岗位上默默耕耘了19个春秋,虽然只是众多医务人员中平凡的一位,但她用真诚、爱心书写着平凡而又光彩的人生,用自己的行动赢得病友的信赖。

永安社区卫生服务中心位于国道旁,前来入院的大部分来自周边的乡镇,其中以产妇和老人居多。2013年,吴金

华是妇产科的一名护士,有些产妇因家庭特殊没有家属陪伴、有些产妇居住地偏远,孩子生下后衣服还来不及购买……每遇到这些难事,吴金华要么帮助照看无人照顾的产妇,要么帮助产妇购买婴儿衣服,有时还帮助产妇推奶。多年来,吴金华所在的科室,陆续收到不少锦旗和感谢信。2017年吴金华虽被调到了外科,仍有不少妇科的产妇前来找她帮忙,闲暇之余她依然热情地伸出援手。

去年,该中心来了一位82岁的老人,是一名精准扶贫户,因腿骨折,在该中心住了一个多月。这一个月以来,老人的家属都是上午来,吴金华就担当起下午的看护任务,帮老人换床单、打水、打饭,有时还帮忙买早餐,一个月后,老人的腿渐渐康复。

用心去做服务,把满腔的热情奉献给她所热爱的护理事业;用爱去做服务,把爱心送到每一位患者的心中。在优质护理服务工作的道路上,吴金华还在努力着,因为她不仅是一名护理人员,更是一位共产党员。

吴金华对病人如亲人般关爱,赢得了病人、家属及各级领导的赞誉,先后获得了该中心的“优秀护士”、“最满意护士”、“先进工作者”等荣誉称号。

党建引领提升素质

永安卫生服务中心在服务好社区居民的同时也着力抓好党建工作。定期开展支部主题教育活动,努力提高政治站位,做好思想与党性教育工作。

该中心主动督促党员学习,通过“学习强国”平台和观看视频《国安天下宁》来加强党员们的思想觉悟与认识。从7月份开始,中心的领导班子成员每月学习积分要累积达1400分,院委成员要达1200分,全中心职工要达1000分,在全中心营造浓厚学习氛围,逐渐养成“天天学习,天天提高”的良好习惯。

在工作中,充分发挥党员先锋模范作用,做好岗位工作,在思想层面将职业道德与细化医疗行为“九不准”来严格要求中心的工作人员,争做人民满意的社区卫生服务中心。

文明创建成绩斐然

8月16日,永安社区卫生服务中心召开全国文明城市创建工作推进会,该中心结合工作实际,迅速行动,明确责任部门、责任科室及责任人,确保人人有责任、事事能落实。一个月以来,该中心医护人员文明素养得到有效提升,文明之花已然在该中心含香吐蕊,释放着活力与芬芳。

优美的院容院貌,优雅的就医环境是病人康复的基础,该院党政把环境改造纳入重要议事议程,做到了墙上有宣传,地上有规划,绿化有温馨提示。该中心利用院周会、行政办公会、早交班会、科务会等各类各级会议,传达创建形式、提出创建要求,落实创建工作。再次整理印制了人手一份“创建全国文明城市应知应会”口袋卡片。在门诊大厅利用宣传栏、LED屏、健康教育处方等多种形式宣传普及公共卫生知识,倡导健康文明的生活方式,在显著位置展示社会主义核心价值观、行业规范,对医疗服务、药品、检验检测的价格按要

求公示。在医院出入口、院内花园灯箱、过道走廊、病区走廊、电梯内刊载创建全国文明城市公益广告,真正实现“抬头可见、驻足即观”。

当前,我市创建全国文明城市工作进入关键阶段。该中心创新举措,在创建过程中加强领导,落实责任,注重实效。在活动之初便提早规划,成立了文明创建工作领导小组,制定切实可行的创建方案,细化具体工作措施、绘制明确的创建时间表和路线图,将文明情况纳入医务工作综合考评,要求各部室积极开展活动,突出特色,创出成效。

经过一个多月的努力,该中心文明城市创建,取得了喜人成绩。形成了风清气正的良好医务环境。接下来,该中心将进一步健全制度、抓实细节,进一步践行“四心”理念,改善医疗服务。

扶贫助弱彰显大爱

今年以来,永安社区卫生服务中心扎实推进精准扶贫工作。该中心组织全体包保党员对精准扶贫户入户72人均次,送慰问品,了解他们的生活、生产情况,并组织对全体贫困户的家庭成员免费体检。

同时,继续巩固计划生育特殊家庭关爱活动成果,认真落实计划生育特殊家庭五个全覆盖,做实做细,全部推进家庭医生签约服务,完善了《永安社区卫生服务中心关爱计划生育特殊家庭工作职责》,对特殊家庭进行关爱,在体检与治疗费用上进行减免,实行“一对一”的上门服务,还无偿为一户贫困户提供3000元现金助其发展生产。

为创新服务方式,争做人民满意医院。今年来,该中心已为一位困难住院患者全额报销自费费用,同时凭卡该患者每年还可享受一次全身免费体检。在每年的义诊中,该中心曾排查出一名早期肺癌患者,并为该名患者成立了专家团队,解决他们生活上的困难。

为了提升居民的健康生活指数,今年来,永安社区卫生服务中心以“家庭医生签约”和“为65岁以上老年人免费体检”两项工作为突破口。采取上门、走访、送服务、定点体验的方式为65岁以上老年人义诊。在咸安区卫健局的大力支持下,该中心为全体公共卫生科医务人员配备了家庭医生签约APP的专用手机,能够随时便捷的为群众签约、随访等基本公共卫生服务,以点带面,扎实、规范开展各项工作,全面推进基本公共卫生服务提质增效。



孟主任开展贫困户入户随访,了解生活、生产及身体状况



柯玉琼在为患者治疗



吴金华在学习



参与新中国成立70周年文艺演出



文明志愿服务岗



医护人员在开展消防演练