

披风沥雨23载 人民优先谋发展

——咸宁市枫丹公交有限公司发展历程

枫丹公交有限公司,是2006年12月经咸宁市人民政府授权组建成立、独家承担咸宁市城市公共交通服务的公益性民营企业。现有员工265人,有公交线路19条,公交线网覆盖范围东至高新区津京城,南至马桥,西至汀泗,北至高铁北站。运营车辆435台,其中通勤车辆12台。日运营里程3万多公里,日运送旅客10余万人次。为方便公众出行,促进咸宁经济与社会发展,做出了重大贡献。



一、发展历程

自2006年12月成立至今,公司走过了12年的奋斗历程,累计投资4亿多元,进行了三轮大规模车辆更新换代,艰难而又坚强、艰辛而又坚定地迈出了“旧换新”、“油改气”、“气改电”三大步伐。

1.“旧换新”

枫丹公司成立的第一个月,2007年1月,一次性投入80辆后置发动机空调豪华大巴,替换掉原咸宁公汽公司即将报废的车辆,由过去的人工售票,改为自动投币,成为当时一道亮丽的风景线,使咸宁市城市公共交通面貌焕然一新,乘客公众耳目一新,促进了城市公共交通发展。

2.“油改气”

从2010年开始,连续三年,投入巨额资金,购置了250辆CNG燃气公交车,再次更新原城区的柴油公交车,使咸宁率先实现了城市低碳绿色公交,大幅度降低了污染,大大方便了公众出行,有力提高了城市居民生活质量。

3.“气改电”

2017年至2018年,公司投入巨资购进新能源纯电动公交车252台,全面替换更新燃气公交车,实现了咸宁城区新能源纯电动公交车全覆盖,使咸宁中心城区营运公交车主要污染物一氧化碳排放减少97%,碳氢化合物排放减少72%,二氧化硫可减少90%,一年减少PM2.5排量8290吨,相当于在城市中心建造了一座2500亩的森林公园。这一成就,在全省、全国处于领先地位,大大提高了咸宁城区空气质量和环保水平。为我市打造中部“绿心”战略、为咸宁城区碧水蓝天作出了重要贡献。2018年4月在德国波恩举行的《联合国气候变化框架公约》第23次缔约方大会上,《2017低碳中国行》展示片推介咸宁枫丹公交公司在发展低碳环保方面为社会做出的贡献,咸宁枫丹公司发展低碳环保的故事和影响,走出了国门,走到了德国波恩,走进了联合国气候变化框架公约缔约方大会的圣殿。

二、创新驱动,科技兴企,科技兴交

为了适应快速发展的现代城市公共交通服务的要求,我们坚持创新驱动,在“科技兴企、科技兴交”上下功夫,加强对传统公交行业旧有服务管理模式的信息化改造,先后投资2300多万元,进行软件设施建设,运用现代信息科学技术手段,改变城市公共交通运营管理模式,不断提升服务效率和管理水平。

1.刷卡消费数字化

2011年6月,“国家住建部咸宁一卡通城市密钥生成仪式”在咸宁公交枢纽总站隆重举行,咸宁一卡通作为咸宁市唯一源代码,纳入了全国城市IC卡安全体系。一卡通的顺利推出和广泛应用,极大地方便了市民出行,有效提高了城市公交运营效率和服务管理水平,一定程度上改变了人们的消费习惯和思维模式。

2.营运调度智能化

2011年9月,作为“数字咸宁”重要组成部分的公交GPS智能调度和ERP综合信息管理系统正式投入运行,标志着由人工

调度管理转向科技化、信息化、智能化管理;2014年12月,公司对GPS调度系统实行升级改造,由2G数字系统,升级为3G可视监控系统,驾驶员在GPS智能调度中心的可视监控下,营运秩序、文明服务、安全行车等方面的违法违规和文明服务行为得到根本好转和重大改变。

3.掌上公交便民化

2014年,公司推出“掌上公交”服务系统,为广大市民提供公交动态信息、便民服务、公交到站提醒、定时报站等多项服务,大大方便了乘客。2018年,联合支付宝,大力推行乘车移动支付方式,乘客上车拿出手机,对着车载二维码“一扫OK”,出行更加便利。

4.办公议事网络化

利用阿里巴巴钉钉软件,开通枫丹办公局域网,员工上下班打卡、公司内部事务申报审批、信息发布、数据查询、通知通报、上传下达、专题讨论、交流沟通、员工素质技能培训学习等等,都可以在钉钉软件局域网平台一键解决。

三、实施城市公共交通服务标准化

改革促发展,科技助提升,制度保长久。实施服务标准化,已经成为国际通行做法和惯例,也是企业的一项基础制度,是企业长远健康发展的重要保证。对此,枫丹决策层和公司领导层认识统一、清晰,从2013年就开始了城市公交服务标准化的探索。2018年12月18日,国家验收考核评估专家组,对我公司承担的国家级“咸宁市城市公共交通服务综合标准化

试点”项目进行验收考核评估,以91.6分的优异成绩通过。国家市场监督管理总局行文,向全国通报我公司试点项目验收合格。是湖北省第一家、全国第一批二家公交服务标准化试点之一,是全国第一家民营公交服务标准化试点企业。公交服务标准化试点成功,是我国城市公共交通领域的一件大事,也是枫丹公交公司发展史上的一个里程碑。

四、感恩祖国,回馈社会

跟党走,听习总书记的话,遵守国家政策法规,按市委、政府各项要求,认真履行企业肩负的责任,感恩祖国,回馈社会,是枫丹人上下一致的共识。

1.重点时段,发挥自身优势,开展红色宣传

2017年11月,枫丹公交党支部和市委宣传部分手,开通“十九大精神”公交宣传专线,在途经繁华地段、客流密集的城区公交线路,共同打造“党的十九大宣传主题公交车”,车身以红色背景为主色调,车身印制宣传标语和党旗党徽,车上放置十九大精神宣传册,方便乘客乘车出行时学习。枫丹公司党支部组织入党积极分子和青年,到公交站台和公交车上为乘客发送市委宣传部编印的十九大精神宣传册,营造浓厚氛围,宣传的受众达五十余万人。这一重要举措,在全国公交行业首开先例,被市级、省级各大媒体争相报道,得到了交通运输部、省委宣传部和市委、市政府领导的充分肯定和高度赞扬。

2.关键时刻,表现高度的社会责任感

2018年元月冰雪灾害,城区出租车普遍涨价,枫丹公交全体管理人员和后勤员工全部上路,到公交站台除冰扫雪,保证公交平安、正常运营,没有涨一分钱的价,表现出高度的社会责任感。公司还先后参与了汶川大地震捐款、向贫困“准大学生”赠款;资助咸宁万人春季健康长跑活动、三万下乡工程走村入户、贫困儿童

“手拉手”活动捐赠等各项社会公益活动。

3.平常时期,勇担社会责任,落实公益事业

国家政策法规规定,对老年人、残疾人、学生和伤残军人、现役军人等“五种人”实行减免票乘车制度。我们认真落实国家庄严的公益承诺,把党和人民政府对老年人等群体的关爱切实落到实处,对减免票上车的“五种人”给予更多的关爱和人性化帮助,承担起了企业应负的社会责任。

4.日行一善、载德前行

枫丹公司响应时代号召,积极开展“日行一善、载德前行”活动,引导全体员工从我做起,从身边的小事做起,热忱为乘客服务的好人好事层出不穷。

今年3月24日,市民李某把钱包掉在了8路公交车上,内有一千多元的现金、十几张银行卡和身份证。为了不让失主担心,驾驶员张瑶在下班后深夜赶往失主家中,交还了钱包。失主再三要求给钱以表感谢,都被张瑶师傅婉言谢绝了。

17路的朱成功师傅,急乘客之所急,他看到乘客们上班因为乘坐公交车而迟到,于是向单位申请每天早上提前5分钟发车,解决了乘客迟到的问题,得到了乘客的短信赞扬。驾驶员拾金不昧、爱岗敬业的事情几乎每天都有发生,体现了公交驾驶员良好的精神风貌和职业素养,更是弘扬了社会新风,传播了社会正能量!

五、发展计划和远景规划

按照咸宁市交通运输发展规划,优化、调整公交线路,使公交线路增加到20-30条,公交线网新增里程130公里,公交覆盖率达到100%;公交车总数达到480台,万人拥有公交车达到10标台以上。大力发展城区公交、城乡公交、城际公交、通勤公交和旅游公交等五种形态的公共交通,努力构筑“安全、便捷、高效、生态、多元”的一体化城市公共交通体系。加强城市公交数字化

平台建设,进行更新升级,努力提高枫丹公司运营管理效率和社会服务水平,为智慧城市建设作贡献。

在服务方面,我们将以城市公共交通服务标准化为基础,以“准点发车,匀速行驶,按站停靠,优质服务”为核心,以科技和管理为两翼,以党员示范岗、五一先锋号、青年先锋号、巾帼先锋号、八一先锋号为示范和标杆,为公众提供绿色、低碳、便捷、舒适、平安的出行环境。(严朝霞)