

用好“两机制、三反馈、四行动”

“最多跑一次”向信访领域延伸

本报讯(通讯员 宋成琳)“您好,我是通山县纪委监委的工作人员,您之前向我们举报的相关问题线索,我们已按程序办结,今天特地过来向您告知结果……”

“没想到你们还上门来了,我对办理结果很满意……”

近日,通山县纪委监委干部深入信访人家中,向其反馈信访件办理结果。

近年来,通山县纪委监委将“最多跑一次”理念融入信访办理工作,在拓宽线上线下信访渠道的基础上,用好“两机制、三反馈、四行动”,最大限度降低群众的信访成本,提升信访处置效能的同时,切实增强群众获得感。

“两机制”即闭环管理机制和领导

包案处理机制。积极推行“归口管理、集体会商、科学处置、全程跟踪、高效运行”的闭环管理模式,基本实现受理全覆盖、办理全规范、处置全反馈,确保无缝衔接、可控可查;以“一人一件、一案一策、跟踪服务、一包到底”为要求,班子成员全程掌控受理、办理、反馈等环节,确保疑难信访件不“空转”。

在落实实名举报“三反馈”制度的基础上,丰富反馈方式。通过“阶段性”反馈,对实名举报件做到受理告知、去向告知、承办告知、结果反馈;通过“家访式”反馈,深入信访人家中面对面交流,做到案结访息,减少越级上访、重复举报;通过“协调式”反馈,协调信访件涉及的部门直

接参与信访反馈,通过专业解释消除信访人疑虑。同时,组织开展信访积案“清仓”攻坚、领导定期轮流接访、“每周四”集体下访、办信工作责任倒查四个专项行动,促进信访“最多跑一次”落地生根。

此外,该县纪委监委坚持压实首办责任,提升初信初访办理质效。建立信访件办理责任制,按照“谁办理、谁负责”的原则,对重视不够、处置不及时、推诿扯皮的,造成信访举报突出问题得不到有效解决的,严格追究相关人员责任。

据统计,上半年,上级转交办信访件同比下降25%,重复举报同比下降44.83%,群众满意率为90.7%。

筹备“丰收节”

搭建主舞台、修建停车场、种植绿化带……9日,记者在通山县南林桥镇石门村看到,作为庆祝“2019年中国农民丰收节”湖北的主会场,当地正抢抓时间节点,明确任务分工,有序推进各项建设,确保“2019年中国农民丰收节”湖北主会场顺利举行。(记者 王奇峰 通讯员 申丽萍 龙威)



大摸底 大整治 大服务 大宣传

通山县市场监管局开展食品安全“百日整治”

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 石义涛)9月4日,通山县市场监督管理局召开食品安全“百日整治”动员会。会议宣读了《通山县食品安全“百日整治”行动实施方案》。方案明确,通过为期100天的食品安全整治行动,全面摸清食品生产经营主体底数,掌握其生产经营基本情况,规范其生产经营行为,严厉打击食品领域违法犯罪,防范重大食品安全事件发生,不断提高人民群众对食品安全监管工作的满意率。

会议指出,要充分认识到开展“百日整治”行动的重大意义,认识到做好食品安全监管工作是市场监管人推不掉、绕不过、躲不开的“时代考题”。每一个市场监管人都要勇于担当,敢于作为,竭力答好“时代考题”。会议还指出,目

前全县食品安全治理还存在底数不明、力量不足、方法落后、盲区和死角较多、经营者主体责任不落实、社会共治局面尚未形成等问题,要充分认识到做好食品安全监管工作是应对全县食品安全严峻形势的紧迫任务。

会议强调,要扎扎实实开展好食品安全“百日整治”行动。一是要搞好“大摸底”,对全县食品生产经营主体进行地毯式、不漏户、不漏人的大排查,填好调查表,做好汇总和分析,严格按照“六查六看”要求,对食品生产经营主体的违法违规行为及时作出处置。二是要搞好“大整治”做到“三不”:即执行标准不含糊,发现问题不放过,严处重罚不手软。三是要搞好“大服务”,对食品生产经营主体,执法

人员要尽到告知、提醒义务,对违法违规行为进行教育和引导,帮助其改正,警示违法违规的严重后果。四是要搞好“大宣传”,将宣传教育工作贯穿整个行动过程,逐户发放食品安全宣传资料,做到“以宣促改、宣管结合”。

会议要求,在“百日整治”行动过程,要保持良好的执法队伍形象。全局上下要严格遵守党纪政规和廉洁自律要求,一切行动听指挥,做到文明执法、规范执法。要像爱护自己的眼睛一样,爱护市场监管队伍的形象。严禁任何人、任何时候、以任何方式搞“吃拿卡要”,严禁为亲友、关系户打招呼。以严明的纪律和良好的作风,保障“百日整治”行动的顺利开展,确保群众满意率大幅提升。

通羊镇多措并举 抓秸秆禁烧

本报讯(通讯员 方鼎兴)8月中旬以来,通羊镇稻谷、玉米等农作物进入抢收阶段,秸秆禁烧工作再次提上镇党委、政府的议事日程。为杜绝秸秆焚烧污染环境,有效改善环境空气质量,该镇党委、政府积极转变工作思路,制定有效措施,采取以教育引导为主,巡查制止为辅的管理治理方式,确保辖区内“不烧一把火、不冒一处烟、不现一处黑斑”的禁烧目标。

加大宣传力度,印发张贴《县人民政府关于禁止露天焚烧秸秆的通告》3000余份,同时利用微信、宣传标语等形式做好禁烧宣传,让秸秆禁烧工作家喻户晓;落实工作责任制,建立了镇政府与村(社区)、驻村干部与村(社区)干部、村(社区)干部与小组(小区)干部、小组(小区)干部与村民(居民)之间的分级责任体系。同时,镇政府成立禁烧巡查工作小组,由分管副镇长带队定期或不定期对全镇辖区进行巡查;积极引导。向群众大力宣传秸秆还田,鼓励农村合作组织从事秸秆收集储运,做好秸秆的综合利用,发展农村循环经济。

率先成立“三治两无”工作室

南林桥镇家门口调解纠纷暖民心

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 申丽萍 实习生 李上丁)“讨要了两年多的债务,一直没要到,真没想到,通过村里的‘三治两无’工作室,一下就给解决了。”近日,家住通山县南林桥镇大坪村的孙某在收到石垅村的张某给付的33240元债款时激动不已。

孙某和张某的债务纠纷要从2014年说起。当时,石垅村的张某请大坪村孙某的挖机挖山,按照约定580元一亩的费用,孙某共计挖了78亩计45240元;另用挖机修路7天共计12000元,两项费用合计57240

元。但张某给付24000元后,剩余的33240元一直拖欠着未给,于2017年1月向孙某出具了欠条,事后孙某一直讨账无果。

石垅村“三治两无”工作室挂牌成立后,第一时间介入孙某与张某的债务纠纷。村支部书记第一时间组织南林法庭与债务双方现场沟通调解,双方当场达成和解协议。第二天一大早,张某便将33240元欠款一次性付给了孙某。至此,历经两年多的债务纠纷圆满解决。

据了解,为创新基层综治模式,

南林桥镇在县法院的指导下,率先在石门村、石垅村成立“三治两无”工作室,形成“3+X”(即党支部领导、律师参与、法官调解以及村民小组组长、群贤理事会理事长、部门站(所)长、网格员、包村警员、农村老党员合力参与)综合治理网络体系,帮助群众在家门口解决纠纷,从源头一线上化解矛盾,打造“自治、德治、法治相融合,无诉无访”的和谐村庄。

石垅村“三治两无”工作室成立以来,已组织协调矛盾纠纷5起,成功化解5起,化解率达100%。