

## 3家典当公司完成证票换发工作

## 我市换发第一批典当经营许可证

本报讯(记者 徐浪 通讯员 舒枫)记者从咸宁市地方金融工作局了解到,近日咸宁地方金融工作局工作人员为第一批湖北元通典当公司、湖北家鑫典当有限公司、通城弘祥典当有限公司3家公司颁发由省地方金融监督管理局印制的《典当经营许可证》、当票和续当凭证。

作为金融机构的有效补充,典当行主要开展动产、房地产等抵押典当业务,在中小微企业融资方面发挥着重要作用。

据了解,根据《典当管理办法》、中国银保监会《关于明确典当行监督管理有关事项的函》(普惠金融部[2019]13号)等有关规定,湖北省地方金融监督管理局聘请第三方机构对2018年12月31日前取得湖北省商务厅发放的《典当经营许可证》的典当行进行了年审,并将年



审评为A类的企业,按规定换发湖北省地方金融监督管理局印制的《典当经营许可证》,同时发放并启用由湖北省地方金融监督管理局监制的当票和续当凭

证。原由湖北省商务厅印制监制的《典当经营许可证》(正副本)、当票和续当凭证已停止使用并由各市地方金融监督管理局组织统一收回。

## 银行卡被盗刷49994元 银行帮助挽回损失感动客户

## 咸宁建行优质服务获点赞

本报讯(记者 徐浪 通讯员 陈茂扬)“张经理,真是太感谢了,不然我真不知道该怎么办了”。日前,客户鲁某专程拿着锦旗来到建行咸宁分行,向该行消保部负责人张清致致谢。

原来,5月14日,由于误点不明链接致使自己的银行卡被盗刷49994元,当发现自己账户金额不对之后,客户鲁某先后多次到建行营业网点讨说法。该行消保负责人张清第一时间联系并安抚鲁某,并多方向上级和有关部门汇报问题情况,经过反复不懈的努力,最终这笔被盗刷的钱失而复得,让鲁某分外感激。

这已经是该行近期第三次获赠

客户送来的锦旗了。截至目前,建行咸宁分行共受理客户问题332件,成功处理各类问题纠纷,多次获得咸宁人民银行及监管部门的认可和支持。

据介绍,今年以来,建行湖北省咸宁分行贯彻“以客户为中心”理念,高度重视消费者权益保护工作,切实履行消保责任,有效维护了消费者的合法权益。通过建立投诉“事前”反馈机制、“事中”管理机制、“事后”维护机制这一“三步走”投诉管理法,极致维护客户合法权益。同时,建行咸宁分行还制定“七步曲”服务模式法宝,提升客户服务管理水平和能力。通过深化基层机构服务,创新开

展“举手迎、笑相问、礼貌接、及时办、巧营销、提醒递、目相送”服务模式和服务体验,提升全员服务意识,转变服务观念,提高员工优质文明服务的整体水平。

此外,建行还通过打造“劳动者港湾”专享平台法宝,创新提供普惠金融优质服务。该行依托物理网点优势,专门划出“劳动者港湾”便民区域,为环卫工人、交警等城市公共服务工作者提供免费饮水、临时休息等服务;同时针对老、弱、病、残、孕等特殊客户群体,创新服务方式和服务内容,制定详细的服务流程及服务话术,指导基层网点更好服务特殊客户群体。

## 担心“家财”出意外,不妨买份保险好

## 费率较低,不要超额或重复投保

本报讯(记者 徐浪)最近市民陈先生亲眼看见单元楼下电动车着火,导致邻居家电路及2台空调烧坏,陈先生由此想到找保险公司买一份家财险规避此类因灾害、意外等带来的财产损失,并向记者进行咨询。

家庭财产安全已经成为近年来市民比较关注的热点,越来越多的家庭开始投保家庭财产保险。记者于近日采访了市内几位保险业人士,了解到,家财险是家庭财产保险的简称,主要涵盖了火灾、爆炸、常见自然灾害、高空坠物所造成承保标的的损失。而承保标的一般包括房屋及附属设备、室内财产等。根据被保险人的不同需要,家庭财产保险可以分为普通家庭财产保险(保险期限为1年期),定期还本家庭财产保险(保险期限分为1年期、3年期和5年期)。经理说,在我国家财险不仅仅针对房屋,已经是延伸至家具、家用电器、室内装修物等多种家庭财产损失补偿的综合性险种。

具体来说,家财险的投保范围包

括房屋及房屋装修、衣服、卧具、家具、燃气用具、厨具、家用电器等,同时还有一些附加险,比如有室内财产盗抢险、用电安全险、水管破裂险、居家责任险、雇佣责任险、家政三者险等。

采访时保险公司业务经理介绍,目前,市面上的家财险费率比较低廉,根据保障额度多少和保障范围大小,少则二三十元一年,多则几百元一年。

对于家财险投保人超额或重复投保,会不会得到更多赔偿?采访时记者了解到,家财险不要重复或超额投保。这个保险是以赔偿被保险人的实际财产损失为目的,即便是找多个保险公司投保,一旦财产出险,各家保险公司将分摊其损失,被保险人不会获得超额赔偿。比如说,某人投保一份家财险,保额20万元,但实际损失是3万元,那么保险公司最高也只会赔付3万元。所以,投保人在确定保险金额时,不论“有心还是无意”,都不要超出财产的实际价值,否则多缴的保费没有任何意义。

投保家财险需要注意什么呢?

上述业务经理表示,投保人首先要弄清楚保险范围,在投保家财险时仔细阅读合同中的保险责任,需要注意并非所有家庭财产都可以投保家财险,比如金银首饰以及古玩字画等贵重物品,有些保险公司就不提供保险保障;有的保险公司为家庭财产提供小额现金盗窃保险,但由于风险比较高,保险公司赔付的金额也不会高。其次,仔细查看欲投保产品的免责条款内容,这也是投保必读项。比如因投保人或家庭相关人员自身故意或重大过失行为造成的损失均不在赔偿范围内,包含了过度不当使用家电,这在投保前就要考虑好,并请保险公司员工详细讲解,以免到时得不到赔偿。

保险公司专业人士提醒,家庭大部分财产发生变动时,要去保险公司进行变更,否则因未及时告知造成风险增加而出险的,保险公司是有理由拒赔,因此投保家财险时,一定要仔细看产品合同条款,哪些保、哪些不保,然后再结合自家实际情况来选择产品。

农发行通城县支行  
投放2亿元贷款  
助推脱贫攻坚

本报讯(通讯员 夏志强)近日,农发行通城县支行成功投放2亿元涉农资金扶贫过桥贷款,用于支持通城县乡村振兴农村环境整治,为今年通城县如期实现脱贫摘帽目标注入强大动力。

今年以来,该行结合当地情况,创新扶贫方式,积极推动“贫困村提升扶贫过桥贷款项目”落地实施,以切实行动为政府融资融智。该行通过成立省市县三级联合调查小组,多次深入项目现场,承接企业,与政府及相关部门开展座谈,深入剖析项目建设过程中的难点问题和融资需求。围绕“申报进度和管控风险”两个中心,该行向项目流程要效率,在一个月高效完成该县贫困村提升工程过桥中长期贷款项目的受理、调查、报审工作,并完成首笔投放。

据悉,该项目总投资3.1亿元,将改造农村道路86条,全长256.21公里,完成荒山造林面积37148.10亩,并以改造一批宜居村湾为目标,在部分乡镇改建农村景观小游园。项目建成后,将明显改善该县贫困村交通运输条件,带动当地经济全面发展。

农发行咸宁市分行  
开展“圆梦行动”  
资助贫困学子

本报讯(通讯员 李铮)临近开学,为贯彻落实习总书记教育扶贫重要精神,帮助贫困学子实现“大学梦”,8月14日上午,农发行咸宁市分行响应团市委、市银保监局号召,组织开展希望工程“圆梦行动”公益募捐,为品学兼优的寒门学子尽一份心,出一份力。

活动中,农发行咸宁分行党委班子成员率先带头捐款,机关(营业室)全体员工积极响应,辖内各支行上下联动,纷纷慷慨解囊,全市近140余名在职员工参与募捐,希望能尽自己的绵薄之力,为贫困学子解决实际困难。

活动共筹得善款10600元,已全部汇至湖北省青少年发展基金会,助力贫困学子们实现自己的梦想。

**湖北银行** 咸宁分行  
HUBEI BANK CORPORATION LIMITED

一诺至诚 一心至臻

地址: 咸宁大道39号国际大厦  
电话: 0715-8219010

客服热线: 96599