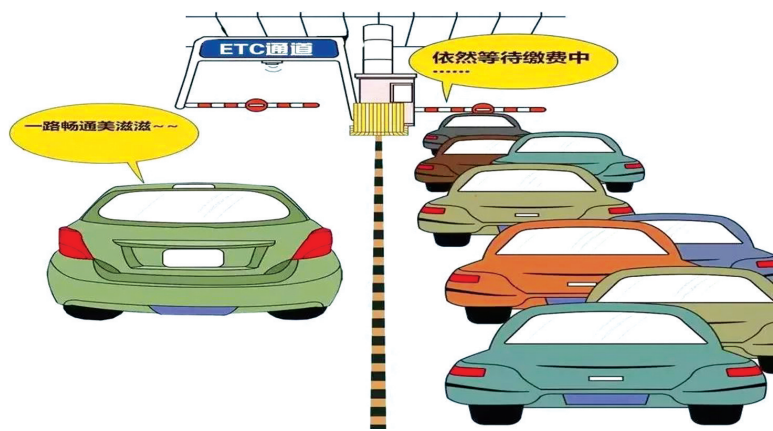




不算新鲜事物 今年突然“走红”

# ETC“营销大战”的背后……

“有车的朋友,ETC了解一下?”……近来,银行和一些金融机构的小伙伴们在朋友圈掀起一轮轮ETC营销的刷屏攻势,引发网友关注。为何ETC突然火了?为何都在争抢ETC客户?是否存在盗刷风险等安全问题?记者对此进行了采访调查。



## 为何争抢ETC客户?

“免费赠送”“上门安装”“办就送油卡”“装ETC就选某某”……这个夏天,相信你对这些营销用语不会陌生,这就是近来各大银行和机构热火朝天开展的ETC“营销大战”。

ETC(Electronic Toll Collection)即电子不停车快捷收费,通过安装在车辆挡风玻璃上的车载电子标签,与在收费站ETC车道上的微波天线感应通讯,再通过互联网技术与支付系统结算,达到不用排队停车取卡还卡付现金,直接从绑定的支付方式中扣款的效果。ETC自2014年全国推广以来,迅速普及。

那么问题来了,ETC其实并不算什么新鲜事物,为何今年突然“走红”?

业内人士分析认为,银行和机

构们如此卖力地推销ETC,争夺ETC客户只是一个开始,他们更为看重的是以ETC为入口背后更大的金融服务空间。“在相关政策的推动下,金融机构更希望由此获取优质客户。ETC用户这个群体既可能是优质高净值客户,又可能需要金融借贷服务。”一位在银行工作的网友说。

ETC应用场景除了高速公路,还可以延伸至多个方向。今年6月,交通运输部表示计划在2020年底实现机场、火车站、客运站、港口码头等大型交通场站停车场景ETC服务,同时在居民小区、旅游景区停车场等地也推广ETC。

截至8月2日,全国ETC用户已累计突破1亿。

## 为何车主要装ETC?

今年的政府工作报告提出,两年内基本取消全国高速公路省界收费站,实现不停车快捷收费,减少拥堵、便利群众。多地交通运输部门表示,取消高速公路省界收费站能有效打通省界之间“有形”的瓶颈制约,提高综合交通运输网络效率。ETC的普及和推广是实现不停车快捷收费的核心措施,也是确保省界撤站工作顺利完成的关键。

今年5月,交通运输部出台《关于大力推动高速公路ETC发展应用工作的通知》,要求从7月1日起,严格落实对ETC用户不少于5%的车辆通行费基本优惠政策,并实现对通行本区域的ETC车辆无差别基本优惠。

天津市交通运输委相关负责人介绍,据测算,取消省界收费站后,客车通过省界平均耗时由原来的15秒减少为2秒,货车通过省界平均耗时由

原来的29秒减少为3秒,高速公路网通行效率将大幅提升。

记者了解到,天津市将对高速公路出入口车道设置进行重大调整,今后高速公路出入口车道将由“人工收费车道为主”变为“ETC车道为主”,这意味着没有安装ETC车载装置的车辆驶离高速公路出口时,排队缴费时间会比现在更长。

在政策引导下,车主安装ETC就成了大势所趋。交通运输部有关负责人表示,自国务院办公厅印发《深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》以来,交通运输行业ETC发行各单位,不断拓宽ETC发行服务渠道、推动ETC便捷免费安装、落实ETC车辆不少于5%的高速公路通行费优惠,当前ETC日均发行量已突破58万。

## 为何出现ETC被盗刷?

日前,陕西西安发生一起隔车窗盗刷ETC银行联名卡事件,引发社会公众对于ETC安全问题的关注。之前也有媒体曾报道,某些省份ETC设备有被盗刷的情况。比如,网上流传的在个别省份用银联手持便携POS机对车内ETC通行卡进行刷卡,可免输密码消费的视频。

随着ETC的普及,越来越多的网友也心存疑问,我装的ETC会存在被盗刷风险吗?

记者采访了解到,之前某些省份办理的ETC卡(如银行联名卡等),如果是两张芯片在一张卡上,即同时具备通行功能和金融功能的“二合一”卡,加之卡片开通了“闪付”“小额免密免签”等功能,就存在一定被盗刷的风险。而目前

发行的ETC卡只是一个电子识别标签,不具备金融功能,则不存在盗刷风险。

目前,相关部门已要求立即停止发行“二合一”联名卡,全面梳理发行情况及“闪付”“小额免密免签”等功能开通情况,深入分析潜在风险,制定应急方案。同时,做好此类卡片用户的解释和沟通工作,消除用户疑虑,提示相应风险,引导用户关闭“小额免密免签”等功能。

此外,一些网友质疑ETC并没有车牌识别支付便捷,对此,交通部门回应由于分段计费需要知道车辆具体行车路线,以及高速公路的车速、天气等因素,会影响车牌识别的精确性,故没有推行大家在一些社区和商场使用的车牌识别支付方式。(据新华网)

安徽宁国多人被拘留

## 发布涉灾虚假信息 及侮辱性言论

新华社消息 发布涉灾虚假信息、发布对受灾地区的侮辱性言论、微信群抢红包侵占募捐款并拒不退还等,安徽省宁国市公安机关近日依法查处了一批网络违法犯罪行为,累计传唤违法嫌疑人10余名,刑事拘留1人,行政拘留5人,警告1人,在查1人。

宁国市公安机关15日发布通报称,受台风“利奇马”影响,宁国市多地出现严重灾情。正值社会各方全力赴抢险救灾之际,有个别网民造谣传播虚假信息、发布侮辱性言论、抢微信红包侵占群众募捐款,造成不良影响。比如,宁国抖音网民“裴部长”上传了一段关于宁国洪灾的不实视频,嫌疑人裴某被行政拘留;网民

“汪颜i”发布“@宁国洪灾、安徽救援,光一个镇都死了20多人”等不实信息,被行政拘留;网民“minss 芈芈10.22”发布“@宁国洪灾,今天在宁国市虹龙找到6具尸体”等不实信息,被行政拘留;网民“新雨拒绝私聊”在“安心募捐物资,南极方向”微信群抢了6个支援灾区的900元红包,后拒不退还并退出微信群,被行政拘留;网民“俊俊俊哥儿”通过微博发布“宁国人很贱,幸好来台风,怎么不多死几个”等侮辱性言论,涉及面广,影响恶劣,嫌疑人高某被刑事拘留;QQ群“霸都摩天爱好者群”管理员“tracy”在群里发布“宁国人要死完了”等侮辱性言论,已经被公安机关依法传唤,目前案件正在办理中。

## 成昆铁路线路四川 甘洛县山体垮塌 初步确认2人失联



新华社消息 据四川凉山州甘洛县山体垮塌现场抢险救援指挥部最新消息,经多方排查,目前初步确定成昆铁路凉红至埃岱站间高位岩体崩塌失联人员为17人。

8月14日12时44分左右,位于四川凉山州甘洛县的成昆铁路凉红至埃岱站间突发数万方高位岩体崩塌,导致线

路再次中断,现场部分抢险人员失联。

截至15日12时,指挥部共投入410余名抢险搜救人员,出动轨道车13台、挖掘机14台,开行路用列车18列运送人员及抢险机具材料。目前,搜救人员使用生命探测仪已对灾害点的5个重点方位开展探测,同时安排沿河下游乡镇组织人员开展搜救工作。

## 汉口银行咸宁分行营业部的“清凉角”

今年夏日似乎比以往更加酷热,来往里乘凉的路人络绎不绝,汉口银行咸宁分行营业部为了提升客户的服务感

受,为大家提供了一处“汉银清凉角”。在“清凉角”,我们准备了报刊杂志解解乏,递上了温水解解渴,医药箱里备好了十

滴水解解暑,邀请周围的环卫工人,等候的路人等等走进网点休息片刻。

对于来行办理业务的客户,在他们等候办理业务的间隙,为他们送上防暑降温的茶水,大家纷纷点头称赞“汉口银行总是这样贴心!”是的,我们一如既

往的将用心服务客户,服务邻里,服务市民贯彻到日常工作。坚持用行动去践行理念,用行为去履行社会责任。

“清凉角”持续开放,我们会继续在炎炎夏日给您送上清凉问候。

(通讯员 卢玉婕)