

张女士所诉情况属实。工作人员随即组织双方现场调解,但该公司始终坚持继续维修,后经过工作人员耐心细致的讲解《中华人民共和国消费者权益保护法》《部分商品修理更换退货责任规定》等法律法规和国家“三包”规定,最终,双方达成一致意见:张女士自愿承担200元的折旧费,该公司退款3400元。张女士表示十分满意。