

# 退役军人的“娘家人”

## ——记全国退役军人工作模范个人徐赐建

●记者 陈婧 通讯员 朱必康

7月26日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在京会见全国退役军人工作会议全体代表,我市被表彰为全国退役军人工作模范个人的徐赐建在现场。“徐赐建受到了习总书记的会见,真了不起。”“我在《新闻联播》上也看到了,他还和习总书记握手啦!”……消息一经公开,徐赐建立刻成为社会关注的焦点。

徐赐建,1963年生,中共党员,现任通山县退役军人事务局党组书记、局长。他所在的通山县退役军人事务局去年11月才挂牌成立,他为何能获得这项全国荣誉?7月29日,记者前往通山县进行了采访。



### 他担当: 解决退役军人实际困难

“别看我们单位成立时间短,徐赐建同志却已从事了22年的优抚安置工作。全县一万多多名退役军人,至少有一半他能准确地叫出名字,这里面又有不少人与他成为了好朋友。”在通山县退役军人事务局三楼,办公室主任朱必康告诉记者,军人总以刚强的形象示人,当他们褪下军装以后,也是一名普通人,会遇到生活难、住房难、治病难等诸多难题。每当看到退役军人生活有困难,徐赐建都像对待自己的亲人一样急在心里,并用尽全力帮他们解决实际困难。

2009年,徐赐建在对全县“两参”人员进行摸底调查时,得知洪港镇某村有一名退役老兵李峰(化名),其父母是年迈的农民,爱人也身患残疾。作为家庭的主要劳动力,他在返乡后被查出精神疾病,无法享受伤残兵的相关政策。考虑到精神病是慢性病,徐赐建积极地与李峰曾服役的部队联系,帮他争取到“五级伤残军人”认证,减轻了他的生活负担。

2016年,在开展慰问老兵活动时,徐赐建发现,李峰的病情已渐渐稳定,却总为一家人没有房子住而忧虑。他拉着李峰的手,开导他:“不要给自己太大的精神压力,党和政府会帮助你,生活总会越过越好的。”回单位后,徐赐建多方争取,替李峰申请到3万元的“解四难”资金;当夜,辗转反侧的他又给亲戚朋友打电话,最终通过一个同学帮助李峰在镇上以较低的价格买了一套二手房,解决了他们一家的住房难题,和小孩子的读书问题。

朱必康说,仅近几年,徐赐建解决的临时生活困难退役军人达4230人次,安排危房改造235户,落实大病医疗救助910人,安置就业46人,解决公益性岗位70个,帮助解决了109名两参人员“两补齐”工资423万元。



### 他肯干:开创“零上访”新局面

徐赐建同志善于发挥党的思想政治工作优势,激发涉军群体的荣誉感,帮助涉军群体正确认识新形势下遇到的暂时困难,引导他们通过正面渠道反映和解决问题。”通山县自卫反击战服务中心负责人王有林说,2013年以前,通山县退役军人群体并不稳定,上访事件时有发生。

据王有林介绍,在洪港镇有一个叫王兵(化名)的老兵,是一名养鸡户。在2012年我国发生重大禽流感时,政府对他所养的鸡进行了捕杀,并根据政策给予了补助。事后,王兵觉得自己吃了亏,为此不断上访。

得知情况后,徐赐建分析:退役军人不稳定的主要原因,是因为没有相应的组织管理,无法及时掌握退役军人

的思想动态;又因为缺乏精神引领,一旦负面情绪没有得到妥善解决,容易受到鼓动,产生不好的社会影响。

为此,徐赐建立即着手筹划,于2013年在全县成立了对越自卫反击战退役军人等5个退役军人服务中心,将1294名退役军人全部纳入服务范围,实现了服务对象全覆盖。并依托5个服务中心成立了5个临时党支部,由素质过硬、党性原则强,在退役军人中威望较高的党员担任支部委员,临时党支部具体负责党员退役军人的管理教育工作。

服务中心的成立,让退役军人找到了组织,也让我们党员过上了正常的组织生活,更为党委政府与退役军人之间搭建了一座沟通的桥

梁,使县委县政府能够全面了解退役军人的困难诉求,及时提供帮助和服务。”王有林说,服务中心定期组织退役军人党员接受思想洗礼,激发和引导他们讲政治、顾大局,增强使命感,主动参与维护社会和谐稳定工作。

“2014年,服务中心党员代表主动上门跟王兵做思想工作,给他讲当时的政策和相关规定,并发动战友募捐缓解他的经济难题。王兵感动不已,他后来跟我说‘战友们真心实意在为我服务,我再不上访了。’”徐赐建说。建立退役军人服务中心,尤其是成立党支部,党员发挥了引领作用,2013年后通山县再也没有发生一例越级上访事件。

### 他作为:营造退役军人“好娘家”

“我很喜欢和徐局长聊天,与他在一起我感觉自己受到了尊重,他说起话来语调柔和,让人听了心里舒坦。他讲起道理来,有理有据,事情一时之间无法解决,他会说明问题出在哪,让人知道他不是在搪塞和敷衍。他鼓励我自强自立,会真心为我的创业项目出谋划策,从能争取到的政策支持,到市场前景、销售方法,考虑得周全具体。”在一楼接待大厅,退役军人张遗志说。

张遗志在部队是一名士官。2015年退伍时,他主动放弃政府安排工作,要求自谋职业。回家之后,他才发现自己与社会早已严重脱节,一腔创业热情也被现实中的种种困难所浇灭。2016年,正当张遗志对未来感到迷茫,心情沮丧之际,徐赐建带着扶贫工作队上门给他做思想工作,鼓励他重拾创业信心。

“徐局长给我谈市场经济,帮我考察养殖项目,还帮我争取创业扶

持资金,让我享受到税费减免政策。我现在每年能有几万元钱的稳定收入,等规模慢慢扩大,效益也会越来越好。今天我来找徐局长,想让他再给我参谋参谋,要不要发展多种养殖。”张遗志说。如今的他再也没有当初的沮丧与迷茫,眼中满是对未来的美好期盼。

在整个通山退役军人事务局,让退役军人感觉如沐春风的可不止徐赐建一个。无论是服务大厅的接待人员,还是各个业务科室的干部职工,他们在面对上门咨询的退役军人时,总能提供热情又周到的服务。

“无论大会、小会,徐局长总要提醒我们:要跟退役军人交朋友,用温情和真心实意的服务去打动他们,该解决的事一分钟不要拖,一时解决不了的,也要做好相应解释工作,说明缘由。还说‘退役军人只要进了退役军人事务局的大门,就是

回到了娘家,他就是我们的亲人。我们一定要热情接待,进门问声好,让个座,倒杯水……’。”一楼大厅窗口办事人员舒亚嫱笑着“抱怨”道。

徐赐建在通山县退役军人事务局组织开展“学英雄、找差距、转作风、比贡献”活动,号召职工干部对照张福清老英雄,比自身差距。并制定干部职工月度点评通报制度,邀请退役军人代表参加月度例会,对各个科室的服务满意度进行投票点评。

舒亚嫱说,在徐赐建的带领下,全体干部职工把自己定位为退役军人的“娘家人”,把退役军人事务局当退役军人的“娘家”去打造,让退役军人感受到尊重和温情,矛盾变少了,欢乐变多了。

徐赐建说,下一步,他将团结带领全局干部职工,创新工作思路,谋划如何为退役军人更好的服务,为地方经济建设、社会稳定作出应有的贡献。