

为了牙病患者重绽笑颜

——记咸安浮山社区卫生服务中心口腔科主任刘莎

●记者 夏咸芳

俗话说:“牙好,胃口就好”。随着生活水平的日益提高,人们越来越深刻地理解到,一口好牙对自己的重要性。此时,各院口腔科也随之日益壮大,口腔科“好医生”也逐渐“飞入寻常百姓家”,让百姓们口口相传。在咸安区浮山社区卫生服务中心,就有这么一位家喻户晓的受人称赞的口腔科医生——刘莎。

初见刘莎,是在7月24日早上,这位个子不高,说话腼腆的女子,让人很难把她与科室主任四个字挂起钩来。见记者来访,正端坐在口腔科综合治疗台前为患者治疗的刘莎,只是抬起带着口罩的脸,双眼露出歉意的目光,示意记者坐在一旁等待。这一等,就是近3个小时,直到最后一名患者满意地离开,刘莎才从综合治疗台前的座椅上站立起来,下意识的伸了伸僵硬的四肢,歉意的说:“上午看诊的人太多,实在是不好意思……”

刻苦钻研

一切只为患者着想

2009年,22岁的刘莎从荆楚理工学院口腔医学毕业,怀揣着汇报家乡父老的心愿,毅然回到家乡,选择在咸安西河桥一家诊所,开启了自己的职业生涯。在诊所中,刘莎接触了大量的患者,很多疑难的口腔病例,让她深感力不从心,为此,她努力翻阅各类口腔专业杂志,从中吸取专业知识。2008年至2009年,刘莎专程前往市中心医院口腔科学习。在这里,她如鱼得水,仔细揣摩各种疑难病例,记录专家教授的治疗方案,并举一反三,进行运用,积累了大量的口腔诊疗经验。

2011年,刘莎报考事业单位招聘考试,被顺利录取分配到咸安区贺胜卫生院上班。当时的贺胜卫生院根本就没有口腔科这个科室,刚出茅庐的刘莎不得不鼓起勇气,独自挑起兴建口腔科这一重任。

刘莎说,直到现在,她还记得当时的窘迫:医疗器械的落后,群众的不信任、寥寥无几的患者……面对这一切困难,刘莎没有胆怯,没有退却,每接待一个患者,她都用心争取为患者做到用最少的钱看最好病。慢慢地,刘莎的名字在周围十里八乡的群众口中传播开来,前来找刘莎看牙的患者也越来越多。

2015年,一位老爹爹慕名专门找到刘莎,在询问老爹爹过完病史中,刘莎得知老人患有心脏疾病,忙让他到上级医院做检查,谁知,在做完心脏检查后,上级医院口腔科医生得知老人心脏疾病的检查情况后,怕担风险,不愿立刻为他做牙齿诊疗。不得已,老人只能再次找到刘莎,经过严谨而细致的检查和诊疗后,最终,刘莎为他治好了牙病,临走前,老人对刘莎感激不已,非要请刘莎一起吃饭,被刘莎婉言拒绝了。

丰富的接诊经历让刘莎的专业技术不断提升,但她还是不忘及时学习前沿技术来保持持续进步。

2013年6月,刘莎通过自考,前往华中科技大学口腔医学就读口腔医学本科专业,到2016年回院时,她带回了一批新技术新项目。她说:“打铁就要自身硬,这样才能带好团队。”



勇于担当 发挥优势谋求发展

作为科主任,刘莎非常注重科室的整体提升。她或是经常利用休息时间到上级医院聆听专家的讲座,并就自己在日常中所遇到的各类疑难杂症,向专家虚心求教。或是与同行们讨论疑难病例、交流技术,参加各类进修学习。

刘莎出类拔萃的表现,很快引起了卫生部门各级领导的注意,2016年,出于岗位需要,刘莎被调到咸安浮山卫生服务中心上班。由于当时该中心口腔科主任因故调往其他岗位,在这里,刘莎不得不再一次创造了一个人独立支撑起整个口腔科的

奇迹。她向院领导讲述了自己发展科室的想法,取得了院领导的支持。并申请购买了X光牙片机和美国登士柏根测仪和一些进口的补牙材料,给口腔科补足了所需耗材和设备。

2017年,由于患者日益增多,刘莎一个人从早忙到晚,还不能满足患者需求。为此,浮山卫生服务中心新引进一名口腔科医生。至此,刘莎才彻底改变了“光杆司令”的身份。

得到领导的支持,刘莎干劲十足,她经常下乡参加义诊,为附近居民宣讲健康爱牙知识,组织讲座,分发爱牙手册,受到乡民们的热烈欢迎。

就这样,十年来,刘莎在自己的岗位上,日复一日专注地做着这些精细的手艺活。她说:“病人出于信任才会选择我,只有慢工出细活,才能回报他们对我的信任。”很多经她诊疗好的居民,对她都非常感激。有一次,一个被她治疗好的小女孩,在牙齿彻底治愈之后,带着自己舍不得吃的棒棒糖,非要奶奶重新带着她来院给自己吃,让她既幸福又感动。为此,她总是恪守医生本分,从不为病人开大处方,不收受病人任何红包。2018年,刘莎被浮山社区卫生服务中心评为先进工作者。

积极宣讲 让百姓乐享“口福”

俗话说,牙疼不是病,疼起来真要命。对刘莎而言,患者的痛苦会加深她内心的责任感。

2017年的一天,一位20多岁的女子眼泪涟涟的在丈夫陪同下前来看牙。由于疼痛加恐惧,女子始终纠结的不愿躺倒治疗椅上进行治疗。刘莎在详细了解到该女子的心理负担后,好言安慰,并为其宣讲牙科知识,终于让女子鼓起勇气进行了治疗。连续进行了两次治疗后,该女子每次都是笑嘻嘻的独自前来进行治疗。

记者了解到,浮山社区卫生服

务中心口腔科在为居民进行诊疗的同时还承担着辖区内居民的口腔预防保健及宣教工作。而在采访中,刘莎还向记者表示,虽然我国居民对牙齿的健康已经越来越重视,但是仍然存在很多误区。而她和科室同事也在不遗余力地对居民进行健康宣讲。

“门诊经常会遇到很多患者,牙疼得受不了去看病,结果一查已经需要根管治疗。”刘莎解释道,“牙髓失活的过程是缓慢的,抵抗力强的人即便牙髓已经出现了问题,也不会有明显症状,所以一旦出现症状的时候就只能做根管治疗了。”为此,除正常的

宣讲之外,在门诊坐诊期间,只要有机会,刘莎经常就会提醒前来就诊的居民,爱牙护牙要从日常做起,每天早晚刷牙,每次刷牙3分钟,而且还需要掌握正确的刷牙方法,即竖刷,横刷容易损坏牙釉质;清理牙齿时要用牙线,而不是牙签;尽量少喝碳酸饮料。

目前,刘莎已经是浮山社区卫生服务中心一名预备党员。每一天,她都在不断地为患者忙碌着。刘莎说:“只有不断接受新事物,不断创新才能保证科室的发展积极向上,才能为患者提供更优质的各项服务。”