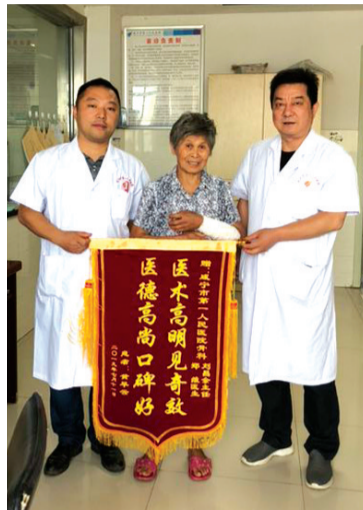


# 一面锦旗背后的故事

——记市第一人民医院骨创伤脊柱关节外科



记者夏咸芳

7月14日,家住横沟杨畈村的黄婆婆家属专程为市第一人医院骨外科送来一面鲜艳的锦旗,上书“医术高明见奇效 医德高尚口碑好”,十四个烫金大字,让全科医生及护士激动不已。

因为,这面锦旗实在是来之不易,在它的后面,不仅仅是医患情深的故事,更是一个患者从满腹怨气、不理解到对整个科室团队的高度赞扬及肯定。

## 【忍辱负重】

### 一切只为患者健康

事情的原委还得从今年6月说起……

据黄婆婆介绍,6月24日,她见院子里竹篙吊得太高不便晾晒,便踩着板凳准备将竹篙上绳索解开,放低重新固定。不料脚下没有踩稳,黄婆婆仰面从板凳上摔了下来,左手强力打到挂住竹篙的大树上,造成尺、桡骨开放性骨折,左手伤口处骨头外露,并染上了污泥,鲜血直流。

黄婆婆家人闻声急忙来扶,见婆婆前臂骨头从伤口中露出,插入泥中,在未做任何处理的情况下,连忙将其骨头重新塞回伤口内造成伤口二次污染,并将黄婆婆紧急送到市第一人民医院骨外科进行治疗。

骨外科主治医师郑维接诊后,为黄婆婆进行了严格细致的检查,发现黄婆婆的伤口内肌肉、筋膜及骨腔内均有泥土污染,属于三度污染伤口,并立即联系该科刘昌余主任会诊,在与患者及家属沟通交待清楚病情后,决定该患者手术分两期进行,这样可以降低术后感染风险。在该院骨科、麻醉科及手术室团队共同努力下,经过三个小时的精心手术,黄婆婆的病情得到有效救治。

本以为,婆婆及家属会安心在院进行治疗。岂料,手术麻醉过后,婆婆由于伤口疼痛,心情烦躁,不理解治疗方案等多方面原因,多次病房走廊和护士站、医生办公室辱骂当班医务人员,引得整个住院部患者及家属层层围观,给医院的医疗工作带来了严重的负面影响。后来主治医师郑维通过与病人耐心疏导,细心交流,并在其他医护人员不厌其烦的反复讲解下,慢慢让患者理解并接受了治疗方案。

在取得了患者及家属的理解配合下,在该科医护人员的精心护理下,黄婆婆的伤势恢复良好。7月4日,该科主治医师郑维再次为黄婆婆进行了二期手术。7月14日下午,记者在市第一人民医院见到了还在住院的黄婆婆。当问及送锦旗的事情时,黄婆婆感动地告诉记者说,这里的医生和护士对她非常好,自己从心里非常感谢他们。目前,她的左手只是偶尔有些发麻现象,但伤口处恢复良好,已经感觉不到疼痛了。



## 【坚实团队】 创优争先服务患者

其实,像黄婆婆这样的病患并非个例。

该科刘昌余主任告诉记者,外科住院部储物室和办公室墙上的每一面锦旗的背后,都有一个情节生动的故事。由于骨外科的患者身上有创伤疼痛难忍,稍有一言不合,有的患者便会恶语相向。每到此时,该科医护人员总是强忍“委屈”,耐心细致地与患者进行沟通。

该科护士长周海燕称,自科室成立以来,科室全体医护人员,事事处处以患者为先,“受委屈”这一类的事情,在骨外科医护人员这里已是“家常便饭”。不管患者如何对待自己,科室医护人员总是尽最大力度为患者做好服务。如为患者无偿提供茶杯、微波炉等生活用品;义务照顾“三无”病人饮食起居;为无家属陪同的

患者义务安排陪检人员;为患者进行饮食指导,每日为患者清洁消毒病房等。科室还公开每一位患者的日结算清单,对患者在医院所用的医药费实行透明化管理。

不仅如此,该科对患者实行了首诊责任制。为每位住院患者安排了专门的管床医生,患者在治疗上有任何疑问和需求都可找自己的管床医生进行详尽的咨询。

去年4月6日,咸安区高桥镇一名76岁陈姓高龄患者,车祸当天未能联系到家人,在家属不在场的情况下,医院立即为老人开通了绿色通道,对其进行了系列有效的救治,当班护士周霜还主动掏钱为患者买晚餐,并对其进行生活护理。事后,家属闻讯赶到医院,感激地对医护人员连连称谢。

“患者来到医院,就是对医护人员最大的信任,为他们解除病痛是医护人员的天职。”刘昌余说。秉承这一理念,无论患者贫富贵贱、对医生态度如何,医生都会为其认真讨论手术方案,推敲每个手术细节,仔细操作,设计最好的围手术期护理。

此外,医院骨外科还制定了每日手术优化研讨制度及每周病例研讨制度,通过手术前的优化研讨,集合团队智慧制定最完善的手术方案,通过术后病例研讨,分享手术治疗经验,进一步提高业务水平。凭借多项先进的医疗技术、丰富的临床经验和优质服务,不仅吸引了市内的患者,不少周边地市州的患者也慕名而来,很多脊椎、关节、车祸伤、坠楼等患者,都从这里走向康复。不但赢得良好的口碑,还得到了社会的广泛认可。

## 【创新求精】 引领骨科迅猛发展

骨于人是枝干,是根本。一旦骨头受损伤,有的人会肢体行动不便,有的人还会落下残疾等终身疾病。脊椎、关节等部位常常产生病变或受伤。

早在建院之初,骨创伤脊柱关节外科就成为该院重点发展的科室之一。凭借多项先进技术造福患者,赢得了良好的口碑,还得到了社会的广泛认可。

该科主任刘昌余表示,为了推进各项技术的成功开展,医院先后派多名医师到北京积水潭医院,天津骨科医院,广州中山大学附属第一医院、武汉同济医院,协和医院,省人民医院,中南医院学习深造,并引进武汉同济医院骨创伤外科硕士研究生一名。

医院还加强与武汉同济医院,协和医院,省人民医院,中南医院,广州

军区武汉总医院及湖北省肿瘤医院骨科紧密联系,促进了科室业务快速发展。目前,在市第一人民医院脊柱外科,可以采取先进的颈椎前路固定手术治疗脊髓型颈椎病、颈椎间盘突出症、颈椎骨折;脊柱后路短节段椎弓根钉内固定技术治疗胸腰椎爆裂骨折,胸腰椎肿瘤、结核前路固定手术;椎体后凸成形术微创治疗老年性骨质疏松性骨折,臭氧髓核氧化技术微创治疗颈腰椎间盘突出症。

在关节外科,先后开展了以人工全髋关节置换术、全膝关节表面置换、人工半肩关节置换术为代表的高难度手术。对各种髋关节、膝关节、肩关节、踝关节骨性关节炎,股骨头坏死形成一套独特的治疗方法。

在创伤显微骨科,开创了以复杂骨盆、髋臼及严重复杂骨折创伤为代

表的高难度手术治疗。并对老年性股骨粗隆骨折、胫骨平台骨折在全市领先开展创伤骨科的微创化治疗。2010年3月成立遂宁地区唯一的创伤显微外科,可开展断指(肢、趾、腕、足)再植术,肌腱、血管、神经的操作修复术等各类手足创伤修复。

如今的市第一人民医院在骨伤治疗上早已不再是传统意义上的“大锅烩”,而是结合当今医学的发展方向以及就诊人群的健康状况,进行了专业上的细分,打造名医、名科室、名品牌。

截至目前,在著名骨科专家,在学科带头人刘昌余主任的带领下,该院骨外科年平均接诊门诊病人10000余人,住院病人2000余人,开展各类手术800余类,获得了广大患者及家属的众多好评。