



上半年我市受理消费者投诉举报9124件

办结率居全省第二位

本报讯(记者吴青朋 通讯员廖春旭)昨日,记者从市市场监督管理局获悉,上半年我市共受理消费者咨询、投诉、举报等9124件,办结率位居全省第二。

据了解,今年以来,市市场监督管理局将原工商12315、原质监局12365、原食药局12331、原物价局12358、原知识产权局12330五条热线合署办公,实行12315一条热线对外。商品类投诉量居前十位的依次是:交通工具、食品、服装鞋帽、其他商品、房屋、装修建材、家用电器、家居用品、首饰、通讯产品。与去年同期相比,交通工具、服装鞋帽类投诉热度不减;食品类的投诉由于机构改革上升至第二位;商品类的投诉反映的问题

主要集中在反映产品质量问题及售后服务问题。

服务类投诉量居前十位的依次是:文化、娱乐、体育服务,其他服务,美容、美发、洗浴服务,餐饮和住宿服务,销售服务,洗涤、染色服务,电信服务,房屋装修服务,制作、保养和维修服务,教育、培训服务。其中文化、娱乐、体育服务涉及预付式消费较多,极易引发群体性投诉,与去年同期相比,受理量显著上升,位于服务类投诉榜首;涉及到健身服务的群体性投诉上半年就有五起,给消费者带来了极大损失。

交通工具类投诉居高不下,上半年共受理89件交通工具类投诉,主要分为汽车和摩托车、助力车三大类。

上半年西安奔驰车事件的热度在网上发酵后,汽车的投诉越来越多。投诉的主要问题有,经营者不履行国家规定的三包义务,无故拖延、无理拒绝履行三包义务;经营者不履行自己明示或与消费者约定承诺,购买时答应赠送的东西不予赠送;经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的;经营者强制消费者购买保险等商品;购新车不给消费者提供车辆合格证;贷款购车时收取金融服务费等费用。

净水器下乡促销成举报热点,近期市场监管部门频繁接到群众举报称有商家下乡或者非工作时间进小区推销净水器,通过宣传讲解、赠送礼品、实验监测等手段宣传净水器功能,达到销售净水器的目的。举报人对商家

推销的净水器质量以及商家是否办理了营业执照表示怀疑。又由于下乡推销具有流动性,要求监管部门接诉后立即前往推销现场查看。

房屋咨询主要集中在消费者交付购房“定(订)金”、“诚意金”、“认筹金”后反悔,到银行办理购房贷款不成功,要求开发商退款遭拒;房屋存在墙面开裂、漏水、渗水等质量问题;合同约定时间内开发商无法按期交房;商品房销售过程不规范,购房者易受销售人员误导,轻信口头承诺,合同不平等条款较多。又由于商品房本身的价值较大,涉及的争议金额较高,致使维权难度大、成本高、调处难。物业服务收费不透明,不规范。住宅小区停车收费、物业乱收费、物业费收费不合理时有发生。

高温易生腐坏? 我市最新食品抽检结果出炉

天气入伏,食品安全安全无“起伏”

本报讯(记者吴青朋 通讯员李颖)入伏后天气越来越热,食品容易腐坏变质。近日,市市场监督管理局组织食品安全抽检,均未检出不合格样品。

此次抽检范围在城区,承检机构为市食品监督检验检测所,主要对粮食加工品、饮料、酒类、蛋制品和糕点等五大类33批次产品进行抽检,抽检项目包括品质指标、食品添加剂、重金属、微生物等指标。

据悉,此次挂面抽检项目为铅

(Pb),谷物粉类制成品抽检项目包括铅(Pb)、苯甲酸、山梨酸、脱氢乙酸。碳酸饮料(汽水)抽检项目包括二氧化碳气容量、糖精钠、甜蜜素、苯甲酸、山梨酸。白酒抽检项目包括酒精度、铅(Pb)、甲醇、氰化物(以HCN计)、糖精钠(以糖精计)。再制蛋类抽检项目包括铅(Pb)、苯甲酸、山梨酸、菌落总数(限即食再制蛋制品检测)、大肠菌群(限即食再制蛋制品检测)、沙门氏菌(限即食类预包装食品检测)、商业无菌(限以罐头食品加工工艺生

产的产品检测)。糕点抽检项目包括酸价(限配料中添加油脂的食品检测)、过氧化值(限配料中添加油脂的食品检测)、铅、苯甲酸及其钠盐、山梨酸及其钾盐、糖精钠、甜蜜素、安赛蜜、铝的残留量(以干基计)、脱氢乙酸。

市市场监督管理局相关负责人表示,此次通过对粮食加工品8批次、饮料2批次、酒类8批次、蛋制品8批次、糕点7批次共33批次的抽检,均未检出不合格食品,市民可以放心购买。

全省“食品安全湖北行”总结座谈会在咸召开

通山被授予“大学生社会实践基地”

本报讯(通讯员江志鹏)7月15日,全省“食品安全湖北行”总结座谈会在通山召开。此次“食品安全湖北行”活动是国家食品安全宣传周系列活动的部署之一,属于全国“大学生食品安全与营养中国行”的一个重要分支,我市咸安区、通山县为两个重要宣教点。

据了解,省市场监管局指导华中农业大学组建11支团队,赴全省10余个市、区、县开展“食品安全湖北行”系列宣教工作。实践团一行通过实地调研,开展“食品安全宣传日”活动,通过举办“食品安全湖北行”食品安全知识讲座,开办“知·食”讲堂,问卷走访调查等形式积极宣传科普食品安全知识。座谈会上,参会者观看了“食品安全湖北行”总结汇报视频资料,相关专家就学校近年社会服务、科技推广及人才培养等情况,及本次“食品安全湖北行”湖北站的实践活动成果做了简要介绍。

座谈会后举行了授牌仪式。通山县市场监督管理局与华中农业大学食品科技学院签订了《华中农业大学大

学生社会实践基地共建协议书》。通山县副县长陈浩从湖北省食品科学技术学会理事长、华中农业大学食品科技学院教授、博导潘思轶手上接

过华中农业大学“社会实践基地”牌匾,标志着通山县华中农业大学“食品安全湖北行”大学生社会实践基地正式成立。



县市动态

高新区新城监管所 创新“加减乘除” 工作法

本报讯(记者吴青朋 通讯员谢鲲)近日,记者从市市场监管局高新区分局新城监管所了解到,为了更好地提升履职能力做好日常监管,该所提出了“加、减、乘、除”工作法。

“加”强业务学习,提高工作能力。该所要求两个大厅办证人员相互调换,互相学习,掌握各部门的业务,补齐知识短板,熟练掌握营业执照、食品、药品、医疗器械经营许可证的办证流程。

“减”少办证时间,提高登记效率。该所落实“513”登记模式,登记过程中缺少非关键性材料的,实行“容缺受理”,允许申请人在承诺期限内补齐材料,企业登记推行“审核合一、一人通办”等一系列举措最大限度方便办事群众,注册登记时间已缩短至1.5天,有力地推动了辖区内经济快速发展。

“乘”机应变,办好事,办成事。该所建立了“高新区药店诊所微信群”、“高新区餐饮微信群”。在群内普及《食品安全法》《药品管理法》等法律法规,不定期发布监管信息。鼓励经营户积极参加“文明放心早餐店”评选等活动。

“除”旧立新,创新工作方式。该所严格落实“同城通办”、“局所通办”的工作要求,让群众少跑路,为市场主体办理登记注册提供方便;指导32家新开办的餐饮单位实行“明厨亮灶”,帮助有条件的单位提档升级,配备摄像头,实现远程监管。