

祛积弊 转作风

# 嘉鱼对45家单位开展评议

本报讯(全媒体记者谭昌强 通讯员陈琳 田亮)“23项负面清单,切中涉企、涉民和政务服务中的‘痛点’‘难点’。让干部群众参与评价的考评办法更是对我们转变工作作风、提升服务效能的有效鞭策和激励。”6月25日,在嘉鱼县人社局专题工作会上,该局相关负责人对与会的干部职工说道。

这是嘉鱼开展“百企评部门、千人评机关、万人评窗口”活动的一个缩影。

为切实解决影响机关效能、损害发展环境的突出问题,深入推进作风效能建设年活动,6月13日,嘉鱼在全

县开展“百企评部门、千人评机关、万人评窗口”活动,对涉企、涉民、政务服务窗口等45家单位开展评议,着力祛除作风积弊,推动全县党风政风大转变、工作效能大提升、发展环境大优化。

此次评议对象主要包括嘉鱼经济开发区管委会等16家涉企单位、县教育局等16家涉民部门、县自然资源和规划局等13家政务服务窗口。

“评议主要围绕改进工作作风、提升行政效能、优化营商环境、提升群众满意度等目标,共制定涉企部门、涉民部门、办事窗口三类评议对象作风效能负面清单23项并逐项对评议对象进行评议量化打分。”该县纪委回风政

风监督室相关负责人介绍。

据悉,“百企评部门”主要评议对象是16家涉企单位,主要针对行业监管部门执法不公、不严、吃拿卡要等9项负面清单开展评议。“千人评机关”主要评议对象是16家涉民部门,主要针对工作日午间、执行公务和值班期间饮酒等7项负面清单开展评议。“万人评窗口”主要评议对象是13家政务服务窗口,主要针对服务企业、群众不主动、不热情等7项负面清单开展评议。

与此同时,该县纪委成立2个督导组,对此次“大评议”活动开展情况全程进行督办检查,并对检查

咸宁市医疗保障局

打击欺诈骗保  
维护基金安全

投诉举报电话:  
0715-8235539

中发现的问题及时梳理、及时处理、限时解决。

“我们将对三类评议对象的最终得分排名情况在全县范围内进行通报,对排名后三名的单位或窗口,将对相关负责人进行工作约谈,对群众、企业反映强烈的作风效能问题,严厉追责问责。”该县纪委有关负责人表示,下一步,该县将通过多种形式,加强对“基层减负年”各项政策落实情况的监督检查,持续加大对违反中央八项规定精神、各类专项治理等方面问题的曝光力度,加快转变作风,提高行政服务质量,为推动全县经济高质量发展提供坚强的纪律保障。

## 打造一个理想的家

——访湖北理想之家装饰工程有限公司总经理吴学东



■记者傅辉

吴学东,第一眼就给人一种稳重亲和的感觉。作为湖北理想之家装饰工程有限公司总经理,他说,他的理想是做暖心家装。

说起来容易,做起来不一定容易。吴学东说,要想在市场站稳脚跟、有口碑,就得脚踏实地,认真对待每一个客户、每一个装修工程。

### ●质量是生命

客户王女士把房子交给理想装饰装修,起初隔三差五要到施工现场“督工”,总担心哪里会做不好,可是她又挑不出毛病,但又不放心。

吴学东给王女士看《理想之家装饰施工手册》,告诉她:“施工队伍会按照标准家装要求进行施工,我

们会替您把好质量关的,您就放心工作吧!”后来直到装修完,王女士也没有找出什么不满意的地方。

吴学东告诉记者,标准家装是一种新的系统化的管理模式,是对施工全过程的控制,使之按标准化作业程序进行,确保工程质量目标的实现。看起来很空,其实就是通过数十个支点把施工分解成上百个节点并在标准的程序下实行量化控制。按照标准家装控制,客户享受到了公司专业服务,同时省钱、省心、省事,一举两得。

### ●设计是灵魂

吴学东说,不可能一个装饰模板走天下。根据不同的客户、不同的户型、不同的环境,会有不同的设计方案。

比如在设计出台前,设计师会充分征求客户的意见和想法,询问客户的爱好、人口数、未来计划等,充分利用户型设计出适合客户的方案。比如爱看书的客户,就要留一个书房;爱健身的客户,就要留一个

健身房;爱书法的客户,就要留一件书法间。

设计师要综合多方要素后,利用自己的专业知识量身定做适合客户的设计方案,这样的设计方案才会得到客户的认同。

现在装修流行“转介绍”。“我一个闺蜜也要装修房子,说要与我家设计一模一样,照搬。”设计师与客户转介绍的新客户进行了深入的沟通和了解后,在保持整体风格的前提下,根据具体情况,添加不少的新元素,让新客户眼前一亮:“你们真是用心啊,选你们设计装修,没错。”

### ●服务是脸面

“不管是不是质保期,只要客户一个电话,我们就会立马上门维护。我们倡导一次装修,一生售后。”吴学东说,该公司实行一个店双店长:设计总监负责设计领域把控,客户经理负责客户服务、业务把控。这样做可以避免因为人员流动



影响公司正常业务的开展。

“只要是老客户,我们都保存有联系方式,为的是每年‘回家过年’的大型年会。”吴学东介绍,该公司每年都会请新老客户参加年会,汇报公司的发展情况,大家一起欣赏节目,开心团聚。

“这个活动成了理想的一个品牌,办得好。我们客户借助这个平台,既认识了新朋友,又叙了老情谊。”客户李先生很有感触。

“用一颗温暖的心,打造一个温暖的家。”吴学东说,这是理想装饰的宗旨,也是理想装饰前行的动力。

## 咸宁城发集团召开“七一”表彰大会



本报讯(记者陈志茹 通讯员卢超梅楚)7月1日,咸宁城发集团召开“七一”表彰大会,回顾党的光辉历程,歌颂党的丰功伟绩,表彰一批突出贡献的优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织。

会上,咸宁城发集团宣读《关于表彰2019年度咸宁城发集团优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织的决定》,10名预备党员入党宣誓,全体参会党员重温入党誓词。随后,受表彰

的优秀党员和先进基层党组织先后上台领奖。优秀共产党员代表和优秀党务工作者代表作了交流发言。

咸宁城发集团将以“支部建在最前沿,党员冲在第一线”为主要思路,通过开展联学共建,建立项目支部、开展支部标准化建设等举措,大力开展党建品牌创建活动,打造富有城发特色、具有时代特点的党建工作品牌,促进党建工作和生产经营、改革发展深度融合,为我市城市发展作出更大的贡献。

市残联、中石化咸宁分公司开展支部主题党日活动

## 勇做新时代民生工作排头兵

本报讯(记者叶和平 通讯员朱增阳 张小燕)7月1日,市残联、中石化咸宁分公司组织党员干部一行到驻村帮扶点——咸宁高新区横沟桥镇凉亭垴村,与该村56名党员聚集在村会议室,为庆祝党的98岁生日举行了别开生面的热爱党、忠诚党的自觉践行初心使命、争做先锋模范作用的支部主题党日活动。

会上,全体党员齐声诵读了党章中党的组织制度一章,并缴纳了党费。领学了习近平在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话精神。为王钰、彭翔、黄建平等三位党员送上“政治生日卡”,三位同志讲述了入党初心,做政治承诺,发表生日感言。随后,所有党员集

中观看了张富清同志先进事迹视频。

中石化咸宁分公司党委副书记、纪委书记刑毅勇围绕乡村振兴、脱贫攻坚、村两委党员干部的先锋带头作用作辅导。

市残联党组书记、理事长廖森讲授“微党课”,结合该村情况,对全体党员发出号召,要求全体党员在凉亭垴村党支部的带领下,坚定初心,担当作为、务实重行,强化党员服务意识,争做新时代民生工作排头兵,发挥各自的先锋模范作用,为凉亭垴村的建设献言献策,并积极参与村里的各项产业发展项目,带头致富奔小康。

会后,市残联、中石化咸宁分公司走访慰问20名困难老党员,送去温暖和关怀。