

刘桂芬:以医者仁心换取患者真心

●记者 夏咸芳

在温泉天洁华沙城有这么一个社区卫生服务站,别看这里规模虽小,可挂号、就诊、配药、吊针、打针、贴敷“五脏俱全”,每天进进出出的病人极多,有时一天甚至多达100余人,不少人还是专程从外地赶来看病。很难相信,就是这么忙碌的一个社区服务站,平日里,仅一名“全科医生”刘桂芬坐堂接诊,并管理着整个服务站团队的工作。

作为浮山社区卫生服务中心旗下的银泉社区卫生服务站的一名全科医生,刘桂芬是如何成长成为独当一面的全科医生的?相比大医院里的专科医生,又有着怎样的区别?带着这个疑问,6月17日,记者实地走访了刘桂芬医生。

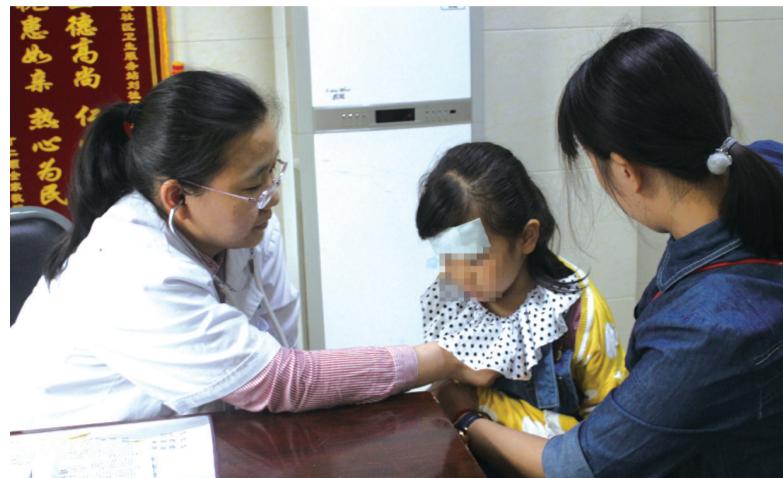
默默坚守 只为治病救人

2001年,年仅20岁的刘桂芬揣着“治病救人”的梦想,从咸宁卫校毕业后又接着去同济参加了三年的专业全科培训,练就了一身过硬的本领。毕业后,被直接分配到咸安区大幕卫生院工作。

初到大幕卫生院,卫生院简陋的医疗条件和繁忙的日常工作,并没有让这个初出茅庐的“黄毛医者”退缩。每天,她和另一名全科医生一起,坚持轮班。有时碰到急危重病人,常常是几天几夜都不能回家。在这里,她用自己最美的青春年华在基层卫生院坚守了9年。

至今,刘桂芬还记得,当时的卫生院里,有很多急救病人,如农药中毒的患者。其中,有一个百草枯患者让刘桂芬至今仍不能忘却。刘桂芬说,虽然当时卫生院对这名患者全力抢救,甚至还送往武汉大医院救治,但该患者仍然不幸身亡。这让刘桂芬心里感到十分难过,从此,她每天就专心琢磨,喝了百草枯的患者该如何救治。久而久之,倒也真的让她和同事一起琢磨出一个“土方”——用泥巴水洗胃。

果不其然,当又有一个喝百草枯自杀的患者被送来救治时,刘桂芬和同事大胆采用泥巴水洗胃的方法,成功将这名患者从死亡的生命线上“拉”了回来,至今,该患者及其家属都念念刘桂芬和她同事的救命之恩。



深深大爱 只为福泽居民

2013年,因工作需要,刘桂芬被调往浮山社区卫生服务中心上班。仅一年时间,因工作出色,刘桂芬便被卫生院领导安排到附近的银泉卫生服务站工作,开始了她独当一面的工作历程。

“刚开业的时候,服务站里一个病人都没有……”提起服务站刚开业时的“凄惨”景象,刘桂芬笑着说:“当时整个服务站的团队,就是我带着一个护士,附近居民对我们持着怀疑的态度。”

慢慢地,5年来由最初的被怀疑被拒绝,到现在的被信任被称赞,刘桂芬以自己过硬的专业医学知识和设身处地为患者着想的医者仁心,看病配药量血压,答疑疏导患者,感动着社区居民。只要踏入过这里诊治的居民,无不被她高超医术、超低的医疗价格和热情诚恳的服务态度所感动,开业至今,门诊量急剧上升,从开业时,每天门诊量为零,到如今的一天百余人,实现了一次门诊数据上的大跨越。

工作中,刘桂芬事事独当一面,不仅有着过硬的操作能力,还有一个当家人的管理能力。正因为有丰富的实践经验和细心的诊断,她一次又一次挽救过患者的宝贵生命。

家住银泉卫生服务站对面的丁先生一家,提到刘桂芬至今还感激不已。丁先生孩子今年6岁,经常在银泉服务站看病。去年7月,丁先生妻子突然发现孩子倒在地上一动不动,连忙发视频找刘桂芬咨询,并称孩子

已经不会回答问话了。刘桂芬让她把视频对着孩子的脸,查看下发现孩子脸色青紫,已经休克,情形十分危急。此时孩子的母亲才意识到事情的严重性,顾不上穿鞋,光着脚抱着孩子跑到银泉服务站。

此时,孩子已经高热惊厥昏迷不醒,颈部呈僵硬状态。刘桂芬当即判断出孩子颅内高压缺氧,已出现严重的脑膜刺激症现象。为了快速挽回孩子性命,刘桂芬立即为孩子给氧,并采取系列措施,如为孩子降温,将孩子头部侧放,防止食物回流堵塞呼吸道等。经过半个多小时的抢救,孩子终于苏醒过来。惊魂未定感激涕零的丁家人,在事后为刘桂芬专程送来了一面上书“医德高尚 仁心仁术 视患如亲”的锦旗,将刘桂芬视作他们家的“救命恩人”。

无私奉献 只为不辱使命

5年来,像这样的突发事件还有很多,2017年夏天,家住温泉宜邻园的嘉鱼65岁老大爷柯斌一觉醒来,发现自己除头部能动外,其余部位都不能动,心中恐惧万分。柯斌的老伴见状,连忙跑到银泉卫生服务站求助。刘桂芬得知状况后,立刻电话叫来自己的丈夫,上门把柯斌背到银泉卫生服务站救治。仔细检查后,刘桂芬初步判断柯斌身体不能动是由于缺钾所致,劝其老伴将其转到大医院进一步确诊。但其老伴不愿去大医院就诊。原因是家境困难,手头已经没有多少钱了。刘桂芬见状,一面为柯斌抽血送往浮山卫生社区服务中

心检查,一面再次仔细为老人仔细检查。当得知自己判断没错,老人是缺钾所致的半身不遂时,刘桂芬果断为他采取了补钾措施。当日下午,老人全身恢复正常,自己走着回家。今年,老人再次患病,此时已搬回嘉鱼居住的他,硬是让儿子开车将他送到刘桂芬所在的银泉卫生服务站进行治疗,并为刘桂芬送来一面锦旗,以表自己的感激之情。

刘桂芬常说:“为辖区居民无私奉献是社区医生的光荣,满足居民的健康需要是社区医生存在的最大价值。”

为此,她在日常诊治中,杜绝对大处方药,能用口服药解决的就绝不采用针剂来解决,能用贴敷解决的就尽量用贴敷解决。此外,她还经常对诊治过的患者进行电话随访,她毫不隐瞒地把自己的手机号码告诉患者,随时随地接受患者的电话咨询。一些患者特别是一些老年患者,每次都是在电话中咨询一些健康问题,包括家中谁有健康问题都习惯性地问刘桂芬,导致她的手机都成了居民们的“健康热线”。

2015年,我市各乡镇卫生院及社区卫生服务中心开始实行家庭医生签约服务后,刘桂芬大方地把自己的微信告诉病患,并和她的团队一起为社区千余名居民建立了家庭健康档案。其中,高血压患者106名;糖尿病患者28名;精神病患者8名。最让人惊奇的是,她所建立的健康档案中,除社区居民外,还有相当一部分是慕名从武汉、湖南等地而来求诊的患者。

为更好地服务这些患者,刘桂芬还把千余名患者纳入自己的微信之中,把签约对象集中在一起。每次群里的人发出疑问,只要她有空,她都一一解答。她总说,微信就像一个家,她要不断学习,不断进步,这样才能更好地为家人们服务。

常用耳朵去聆听,总用仁心去帮助。从医15年来,刘桂芬扎根自己的岗位,用朴实的脚步默默地书写着坚持,用责任和奉献实现着自己的人生价值,用爱心和行动呵护着社区居民的健康,用医者仁心换取患者的真心,为满足人民群众对美好生活的健康需求默默地贡献自己,体现了一名医者的优秀本色。

市第一人民医院 赴洪湖开展红色教育活动

本报讯(记者 夏咸芳 通讯员 刘志)为庆祝建党98周年,6月23日至25日,市第一人民医院党委组织全体在职党员和部分中层干部赴洪湖瞿家湾镇红色教育基地参观学习,缅怀革命先烈,传承红色基因,接受党性和革命传统教育。

当天上午,全体党员干部首先参观了湘鄂西革命根据地旧址,学习了湘鄂西苏区发展史,了解贺龙、周逸群、段德昌等革命家战斗故事,对湘鄂西革命根据地战斗历史有了深入的理解。接着,大家来到洪湖瞿家湾镇革命烈士纪念园,怀着敬仰的心情瞻仰了烈士纪念碑,并开

展了重温入党誓词活动。

下午,大家来到洪湖生态旅游风景区,观看了《这一仗打得真漂亮》《看天下劳苦人民都解放》这两场洪湖赤卫队大型实景演出,近距离感受当年韩英、刘闯闹革命的情景,追忆革命先烈的壮烈事迹。

此次活动,使全体党员干部受到了一次深刻的革命传统教育,思想得到洗礼,党性得到锤炼,理想信念进一步坚定。大家纷纷表示,今后一定要以革命前辈为榜样,不忘初心、牢记使命,立足本职岗位,不断增强服务意识,改进医德医风,提高医疗水平,更好地为人民群众健康服务。

嘉鱼宝康精神病医院正式揭牌 填补了嘉鱼精神卫生事业的空白

本报讯(记者 叶和平 通讯员 尹业才)6月22日上午,由湖北康泰化成医疗管理有限公司投资兴建的嘉鱼宝康精神病医院正式举行揭牌仪式。这是嘉鱼县兴建的首家民营精神病专科医院,填补了嘉鱼精神卫生事业的空白。

据该公司董事长孙继雄介绍,嘉鱼宝康精神病医院是经咸宁市卫生健康委批准注册的一所精神病专科医院。医院占地面积10000平方米,建筑面积7000平方米,开放病床100张,分为男、女病区。主要诊疗项目有各类精神病、神经症、顽固性失眠,各种心理

障碍咨询等。医院兼具嘉鱼县精神卫生中心、嘉鱼县精神卫生培训学校职能。

湖北省人民医院外联部主任雷志敏代表医院到会祝贺并讲话,他说:“嘉鱼宝康精神病医院是湖北省人民医院精神卫生中心定点技术协作单位,也是嘉鱼县唯一一所集精神卫生管理、业务技术培训、疾病医疗为一体的精神病专科医院。它的成功揭牌,标志着湖北省精神卫生管理队伍又增添了一支新的生力军。省人民医院将定期派专家来院坐诊、会诊、培训指导,努力推动双方友好合作。”