



多地公布数百上千项“最多跑一次”清单

# 群众办事还反复跑吗？

新华网消息 申领一张社保卡,前后等了快3年;开个餐馆,营业执照与食品经营证件材料还得分头重复审核……近日,记者采访发现,多地网上公布办事清单,越来越多事项“最多跑一次”“一趟不用跑”,但仍有部分事项需多次跑、反复提交材料,让群众在行政审批领域中的获得感打了折扣。



## ■多地公布“最多跑一次”事项清单,部分事项“一趟不用跑”

国务院办公厅去年6月印发的《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》明确:到2019年底,省级政务服务事项网上可办率不低于90%,市县级政务服务事项网上可办率不低于70%;省市县各级100个高频事项实现“最多跑一次”。

记者采访发现,多地通过办事程序改造、部门信息共享、办事清单网上公示,全方位探索“最多跑一次”或“一趟不用跑”,实现让数据多跑路,群众少跑腿。

部分地区推行“最多跑一次”进度已快于规定要求。在全国率先尝试“最多跑一次”的浙江省,已梳理公布省市县三级“最多跑一次”办事事项主项1411项、子项3443项。今年将探索所有民生事项和企业事项开通网上办理,60%以上的政务服务事项实现“掌上办理”,70%以上的民生事项实

现“一证通办”。有的地区已在探索“一趟不用跑”。点开福州市行政服务中心网站,首页公示的“一趟不用跑”事项清单中,共包括443项事项。以“食品经营许可证补办”为例,办事群众只在线提交相关资料,就可以等快递将补办证件送到家门口。目前,福州80%以上事项实现“最多跑一次”,30%事项实现“一趟不用跑”。

各地探索更多事项网上办理、“最多跑一次”等,增强了群众办事获得感。福建省龙岩市行政服务中心工作人员介绍,以前办理护士执业注册申请,首先要到县级行政中心提交材料,初审后寄给市里通过审批,申请人再到市行政服务中心领取,提交材料不全还得补交,申请人跑三四趟是常事。现在,申请人通过手机APP提交申请,上传全部申请材料,当日就能完成审核,并将执业证书通过快递寄给申请人,一次不用跑。

## ■信息公开不全、最终环节不畅,有的事项还得多头跑、反复跑

记者调查发现,尽管多地力推“只进一扇门”“最多跑一次”,但群众办理部分事项时仍然需要多头跑、往返跑,材料反复提交、反复审核。

——信息公开不全,群众仍需跑多次。在福建沿海一市承诺的“最多跑一次”项目中,“机动车驾驶证补换”业务在列。记者实地走访该市交警办事窗口看到,交警部门只认可其指定的一些医院出具的体检报告,哪些医院是交警部门认可的,群众要到办事窗口才能看到,并没有在网上公示。到窗口了解哪些是认可的医院,再到医院体检后取得报告单,上传到网上预审,再去窗口审核原件、取件,还是要跑多次。

——“最后一公里”不畅,承诺难兑现。中部某地在去年6月就对外表示,社保卡申办和发放等业务正在推进“最多跑一次”,还开通免费邮寄业务。当地群众钟某给女儿申领社保卡,实际上却花了近3年时间,往返跑了四五趟。

钟某告诉记者,自己先后3次到社保服务中心领取社保卡,均被告知社保卡全省统一制作,尚未办

下来。今年春节后,钟某再次前往社保服务中心领卡,被告知社保卡已制作好,但领卡地点在6公里外的市民之家。

“什么时候能领,在哪儿领,为啥不能提前告知一声?不还有免费邮寄业务吗?”面对钟某的疑问,当地人社部门工作人员表示,不同批次社保卡领取地点存在差异,“这些建议将向上反映”。

——信息难共享,材料反复提交、反复审核。湖北的胡女士首次创业,租房准备开餐馆。胡女士介绍,办营业执照、从业人员健康证各花了5天时间。第三次到政务服务中心办理食品经营许可证时,她被告知还得再提供所租赁房屋房产证原件,复印件无法通过审核。“我办营业执照时,房产证原件已审核过,为什么不能共享?”

对此,政务服务中心窗口工作人员解释说,办理营业执照时是工商部门审核房产证原件,办理食品经营许可证是食药监部门审核房产证原件,“各是不同的部门,所以必须再次审核原件”。

## ■落实“最多跑一次”需流程再造、信息共享

“不少‘最多跑一次’事项往往是逻辑上的‘跑一次’,而不是实际上的‘跑一次’。”浙江大学公共管理学院院长郁建兴说,有的地方政务服务信息公开不充分,或公布方式不合理,群众很难获得完整、有效、易懂的介绍材料,导致要在不同窗口都跑上一趟,才能把政府要求的材料收集齐全,这实际上不是“最多跑一次”。

武汉市一位行政审批部门负责人表示,当前涉及行政审批各类大小事项很多,仅大项就有700多项,对于很多涉及专业行业、跨部门办理的事项,由于存在部门间信息壁垒导致无法做到“最多跑一次”。

福建一市行政服务中心负责人告诉记者,在地市、县区可以实现部门间信息共享,但一些部门在办理审批时需使用省级或省级以上主管的业务系统,这些系统多达数十个,系统间数据无法共享调用,办事群众只能逐一跑。

郁建兴等专家说,持续深入推进放管服改革,需要对政府职能部门流程再造、信息共享,让办事窗口真正做到无差别全科受理;对各地“最多跑一次”落实情况进行监督,及时处理公众线上线下反馈,对落实不到位的严肃追责,让“最多跑一次”“一趟不用跑”真正见到实效。

# 美披露重返月球计划更多细节 项目以月神命名

新华网消息 美国航天局局长布里登斯廷14日在一场活动上公布了美国宇航员重返月球计划的更多细节,确认将利用“太空发射系统”火箭和“猎户座”载人飞船在2024年前完成载人登月任务。

与此同时,美国重返月球计划正式得名“阿耳忒弥斯”,这一名字取自希腊神话中的月亮女神,对应着实现“首名女性宇航员登月”的项目预想。“阿耳忒弥斯”也是希腊神话中“阿波罗”的孪生姐妹,上世纪六七十年代的美国登月项目即以“阿波罗”命名。

此前一天,美国总统特朗普宣布,将为美国航天局2020财年预算追加16亿美元,总额达到226亿美元,以加速实现重返月球计划。布里登斯廷14日在面向美国航天局员工的讲话中说,2020财年追加16亿美

元预算已经足够,但以后几年仍需更多经费,才足以使2024年前载人登月成为现实。

美国航天局2020财年追加的预算中大约有6.5亿美元将用于开发“太空发射系统”和“猎户座”飞船。前者是美国重返月球计划将要使用的大推力运载火箭,其首飞时间已被多次推迟,曾有人提出购买商业公司火箭作为替代选项。

布里登斯廷也透露,美国重返月球计划会考虑商业航天服务,包括购买月球车。美国航天局计划2023年让一台月球车落月,以探索把月球水冰转化为能源、氧气和饮用水的方式。

特朗普2017年下令让美国宇航员重返月球并最终前往火星,美国航天局原计划到2028年实现重返月球的目标,但特朗普政府认为2028

年登月的时间表“不够好”,并于今年4月要求在2024年前将美国宇航员送上月球。

## 相关研究 月球正在冷却收缩 数亿年“瘦身”50米

美国国家航空航天局(NASA)13日发布的分析结果显示,月球正在稳步缩小,促使月球表面“起皱”和地震。

这是研究人员对NASA月球勘测轨道飞行器所捕获的1.2万幅图像的分析结果,发表在英国《自然·地球科学》月刊。

分析显示,靠近月球北极的“冷海”盆地正在开裂和移动。与地球不同,月球没有构造板块。从45亿年前形成开始,月球在缓慢地失去热量

的过程中会发生构造活动。与葡萄萎缩为葡萄干的过程类似,构造活动会导致月表“起皱”。

由于月球的最外层“月亮”脆弱,内部收缩会使月表破裂,形成所谓逆冲断层,即月亮的一部分被推到相邻的另一部分之上,结果是月球在过去几亿年间“瘦身”大约50米。

美国20世纪60年代至70年代“阿波罗”登月项目期间,宇航员最先在月表探测地震活动,发现绝大多数“月震”发生在月球内部深处,一小部分发生在月表。“那些断层或许现在仍然活跃。”研究报告作者之一、马里兰州地质学助理教授尼古拉斯·施默说,“除了地球,我们很少在其他地方看到活跃的构造,所以认为这些断层可能还在引发月震。这非常令人兴奋。”