

多地公布数百上千项“最多跑一次”清单

# 群众办事还反复跑吗？

**新华网消息** 申领一张社保卡，前后等了快3年；开个餐馆，营业执照与食品经营证件材料还得分头重复审核……近日，记者采访发现，多地网上公布办事清单，越来越多事项“最多跑一次”“一趟不用跑”，但仍有部分事项需多次跑、反复提交材料，让群众在行政审批领域中的获得感打了折扣。



## ■多地公布“最多跑一次”事项清单，部分事项“一趟不用跑”

国务院办公厅去年6月印发的《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》明确：到2019年底，省级政务服务事项网上可办率不低于90%，市县级政务服务事项网上可办率不低于70%；省市县各级100个高频事项实现“最多跑一次”。

记者采访发现，多地通过办事程序改造、部门信息共享、办事清单网上公示，全方位探索“最多跑一次”或“一趟不用跑”，实现让数据多跑路，群众少跑腿。

部分地区推行“最多跑一次”进度已快于规定要求。在全国率先尝试“最多跑一次”的浙江省，已梳理公布省市县三级“最多跑一次”办事事项主项1411项、子项3443项。今年将探索所有民生事项和企业事项开通网上办理，60%以上的政务服务事项实现“掌上办理”，70%以上的民生事项实

现“一证通办”。有的地区已在探索“一趟不用跑”。点开福州市行政服务中心网站，首页公示的“一趟不用跑”事项清单中，共包括443项事项。以“食品经营许可证补办”为例，办事群众只用在线提交相关资料，就可以等快递将补办证件送到家门口。目前，福州80%以上事项实现“最多跑一次”，30%事项实现“一趟不用跑”。

各地探索更多事项网上办理、“最多跑一次”等，增强了群众办事获得感。福建省龙岩市行政服务中心工作人员介绍，以前办理护士执业注册申请，首先要到县级行政中心提交材料，初审后寄给市里通过审批，申请人再到市行政服务中心领取，提交材料不全还得补交，申请人跑三四趟是常事。现在，申请人通过手机APP提交申请，上传全部申请材料，当日就能完成审核，并将执业证书通过快递寄给申请人，一次不用跑。

# 美披露重返月球计划更多细节 项目以月神命名

**新华网消息** 美国航天局局长布里登斯廷14日在一场活动上公布了美国宇航员重返月球计划的更多细节，确认将利用“太空发射系统”火箭和“猎户座”载人飞船在2024年前完成载人登月任务。

与此同时，美国重返月球计划正式得名“阿耳忒弥斯”，这一名字取自希腊神话中的月亮女神，对应着实现“首名女性宇航员登月”的项目预想。“阿耳忒弥斯”也是希腊神话中“阿波罗”的孪生姐妹，上世纪六七十年代的美国登月项目即以“阿波罗”命名。

此前一天，美国总统特朗普宣布，将为美国航天局2020财年预算追加16亿美元，总额达到226亿美元，以加速实现重返月球计划。布里登斯廷14日在面向美国航天局员工的讲话中说，2020财年追加16亿美

元预算已经足够，但以后几年仍需更多经费，才足以使2024年前载人登月成为现实。

美国航天局2020财年追加的预算中大约有6.5亿美元将用于开发“太空发射系统”和“猎户座”飞船。前者是美国重返月球计划将要使用的大推力运载火箭，其首飞时间已被多次推迟，曾有人提出购买商业公司火箭作为替代选项。

布里登斯廷也透露，美国重返月球计划会考虑商业航天服务，包括购买月球车。美国航天局计划2023年让一台月球车落月，以探索把月球水冰转化为能源、氧气和饮用水的方式。

特朗普2017年底下令让美国宇航员重返月球并最终前往火星，美国航天局原计划到2028年实现重返月球的目标，但特朗普政府认为2028

## ■信息公开不全、最终环节不畅，有的事项还得多头跑、反复跑

记者调查发现，尽管多地力推“只进一扇门”“最多跑一次”，但群众办理部分事项时仍然需要多头跑、往返跑，材料反复提交、反复审核。

——信息公开不全，群众仍需跑多次。在福建沿海一地市承诺的“最多跑一次”项目中，“机动车驾驶证补换”业务在列。记者实地走访该市交警办事窗口看到，交警部门只认可其指定的一些医院出具的体检报告，哪些医院是交警部门认可的，群众要到办事窗口才能看到，并没有在网上公示。到窗口了解哪些是认可的医院，再到医院体检后取得报告单，上传到网上预审，再去窗口审核原件、取件，还是要跑多次。

——“最后一公里”不畅，承诺难兑现。中部某地在去年6月就对外表示，社保卡申办和发放等业务正在推进“最多跑一次”，还开通免费邮寄业务。当地群众钟某给女儿申领社保卡，实际上却花了近3年时间，往返跑了四五趟。

钟某告诉记者，自己先后3次到社保服务中心领取社保卡，均被告知社保卡全省统一制作，尚未办

下来。今年春节后，钟某再次前往社保服务中心领卡，被告知社保卡已制作好，但领卡地点在6公里外的市民之家。

“什么时候能领，在哪儿领，为啥不能提前告知一声？不还有免费邮寄业务吗？”面对钟某的疑问，当地人社部门工作人员表示，不同批次社保卡领取地点存在差异，“这些建议将向上反映”。

——信息难共享，材料反复提交、反复审核。湖北的胡女士首次创业，租房准备开餐馆。胡女士介绍，办营业执照、从业人员健康证各花了5天时间。第三次到政务服务大厅办理食品经营许可证时，她被告知还得再提供所租赁房屋房产证原件，复印件无法通过审核。“我办营业执照时，房产证原件已审核过，为什么不能共享？”

对此，政务服务大厅窗口工作人员解释说，办理营业执照时是工商部门审核房产证原件，办理食品经营许可证是食药监部门审核房产证原件，“各是不同的部门，所以必须再次审核原件”。

## ■落实“最多跑一次”需流程再造、信息共享

“不少‘最多跑一次’事项往往是逻辑上的‘跑一次’，而不是实际上的‘跑一次’。”浙江大学公共管理学院院长郁建兴说，有的地方政府服务信息公布不充分，或公布方式不合理，群众很难获得完整、有效、易懂的介绍材料，导致要在不同窗口都跑上一趟，才能把政府要求的材料收集齐全，这实际上不是“最多跑一次”。

武汉市一位行政审批部门负责人表示，当前涉及行政审批各类大小事项很多，仅大项就有700多项，对于很多涉及专业行业、跨部门办理的事项，由于存在部门间信息壁垒导致无法做到“最多跑一次”。

福建一地市行政服务中心负责人告诉记者，在地市、县区可以实现部门间信息共享，但一些部门在办理审批时需使用省级或省级以上主管的业务系统，这些系统多达数十个，系统间数据无法共享调用，办事群众只能逐一跑。

郁建兴等专家说，持续深入推进行政体制改革，需要对政府职能部门流程再造、信息共享，让办事窗口真正做到无差别全科受理；对各地“最多跑一次”落实情况进行监督，及时处理公众线上线下反馈，对落实不到位的严肃追责，让“最多跑一次”“一趟不用跑”真正见到实效。

年登月的时间表“不够好”，并于今年4月要求在2024年前将美国宇航员送上月球。

## 相关 研究 月球正在冷却收缩 数亿年“瘦身”50米

美国国家航空航天局(NASA)13日发布的分析结果显示，月球正在稳步缩小，促使月球表面“起皱”和地震。

这是研究人员对NASA月球勘测轨道飞行器所捕获的1.2万幅图像的分析结果，发表在英国《自然·地球科学》月刊。

分析显示，靠近月球北极的“冷海”盆地正在开裂和移动。与地球不同，月球没有构造板块。从45亿年前形成开始，月球在缓慢地失去热量

的过程中会发生构造活动。与葡萄萎缩为葡萄干的过程类似，构造活动会导致月球“起皱”。

由于月球的最外层“月亮”脆弱，内部收缩会使月球破裂，形成所谓逆冲断层，即月亮的一部分被推到相邻的另一部分之上，结果是月球在过去几亿年间“瘦身”大约50米。

美国20世纪60年代至70年代“阿波罗”登月项目期间，宇航员最先在月球探测地震活动，发现绝大多数“月震”发生在月球内部深处，一小部分发生在月表。“那些断层或许现在仍然活跃。”研究报告作者之一、马里兰大学地质学助理教授尼古拉斯·施默说，“除了地球，我们很少在其他地方看到活跃的构造，所以认为这些断层可能还在引发月震。这非常令人兴奋。”



咸宁联合水务有限公司  
客户服务热线:8182111