

G 敢当头条

# 整改方案也抄袭 要整改更要问责

“对太原、大同、朔州、运城四个市开展第四轮省级督察”“太原、晋城、晋中等市完成禁煤区划定”“对清徐、河津、介休、泽州等工业园区、产业园区进行排查”……5月6日，中央第二生态环境保护督察组在向山西省反馈“回头看”及专项督察情况时，督察发现，太原市整改方案照抄照搬明显，整改方案中多处对其他地市提出整改要求，“明显照抄山西省整改方案，工作极不严肃”。

中央生态环保专项督查是一项严肃的政治工作。面对中央生态环境督察组提出的整改要求，相关部门不是认真制定并落实整改方案，

切切实实解决问题，而是照抄照搬上级文件，对兄弟地市提整改要求，用虚假整改方案敷衍中央督察组。这不是典型的形式主义、官僚主义吗？他们被曝光自是咎由自取。

放眼望去，某些政府部门及其官员抄袭公文，早已不是秘密。从“开封指导漯河工作”到“邯郸学步”，从“双胞胎政绩”到“湖南推介河南景区”，江西九江县水利普查办抄袭甘肃高台的工作部署，再到太原抄袭兄弟地市整改方案，公文抄袭闹剧你方唱罢我登场，不断上演续集，让人啼笑皆非。官员如此照抄公文取巧，对得起上级要求和辖区黎民百姓的期待吗？

所谓“天下文章一大抄”的心态以及互联网搜索浏览的便捷，是造成一些地方政府公文雷同的原因之一，法律对此类雷同、抄袭难以监管、界定和举证，也让“剽窃”者钻了空子。

不说上级与下级之间存在工作的关联，太原抄袭的是上级文件，“指导”的是兄弟地市，就是完全不相干的甲地与乙地，除了时间、地点、人物、数据等细节略有不同以外，“放之四海而皆准”的八股公文格式往往大同小异。一些工作人员连材料都不愿意写，而是照抄照搬了事，民众凭什么信任你、供养你？

不过，换个角度看，文件抄袭者

被曝光，还真有那么一点“冤”，即使相关材料确系原创，也多是官话、套话。试想，如果太原市相关部门的整改方案结合当地情况稍作修改，把地名、时间替换一下，基本整改工作没有认真去做，谁能说他们的整改方案不合格呢？

因此，对于整改方案抄袭事件，中央生态环保督察组不仅要督促整改，而且要启动问责程序，让某些地方某些人不敢敷衍塞责、阳奉阴违。更为重要的是，个案曝光不能限于个案意义，思考如何打破官场八股文潜规则，切实解决民生问题，避免公文抄袭成为官场老笑话，重树政府公信形象十分重要。

(据新华网)

Y 有此一说

# 别让“套路贷”盯上“以房养老”

让老年人抵押房产借得本金，再用本金认购理财产品……近年来，越来越多公司打着“以房养老”旗号、行非法集资之实，将老年人的房产和钱财卷席一空。

读到新华社这则报道，不免心惊。以房养老本是一件好事，用住房当作反向抵押，以获得持续的资金来源，提升老年人养老质量，甚至帮助解决养老问题。一旦被“套路贷”盯上，人还没老，房子没有了，面临无家可归绝境，那将是一出人间悲剧。

悲催的是，这类骗局很有诱惑力，老年人容易上当。一方面，老年人金融知识不足，对“套路贷”认识不多，无法准确识别骗子惯用的伎俩；另一方面，“套路贷”公司还经常打感情牌，打着关心老年人生活的幌子，组织老年人开展活动，用感情感化以提高诱骗效果。一系列情节下来，一些意志不够坚决的老年人就会掉进他们精心设计的陷阱里，以致血本无归、欲哭无泪。

“以房养老”骗局，比起保健品骗局更加可怕，社会危害性极大，必

须予以高度警惕，以防泛滥。其一，从源头上提高准入门槛，只准许国有银行或大型保险企业开展“以房养老”业务，不让那些打一枪换一个地方的小公司染指。其二，要防微杜渐，一旦发现“以房养老”骗局苗头，执法部门要及时跟进，有效打击，不让骗局继续扩大。一些“套路贷”公司大张旗鼓开展此类活动，早期发现并不难。其三，及时出台相关法律法规，为“以房养老”产业健康发展保驾护航。

(据新华网)

J 金玉良言

# 手机号码标注 亟待规范管理

长期以来，人们对“骚扰电话”“诈骗短信”深恶痛绝，手机上装了安全软件之后，遇到提示“骚扰、诈骗、营销、中介”等提示，就可以不接了。但近日有媒体报道，来电显示暗藏黑色利益链，“电话标注”竟然“变味”了。不少用户在自己不知情的情况下，身份信息被软件平台标注；想要查询身份信息被哪些软件标注，需要向一些网站付费；如果想要更改或取消标注信息，需要再次付费。

开发号码标记功能本意是为了方便用户识别来电，过滤掉一些骚扰、诈骗电话。初衷虽好，但由于部分软件科学性、准确性并不尽如人意，靠垃圾电话数据库、智能识别“模糊判断”等手段，实际效果并不可靠，出现“误伤”的情况也不胜枚举。这一功能甚至被人恶意利用，肆意将正常的号码标注为骚扰电话，给用户造成极大不便。

对此，首先要对手机号码标注软件进行规范管理。比如说，用户对他人手机号码进行标记时，平台要有核实机制，多少用户投诉才能认定，都应有科学、合理的界定，不能随意标注。其次，要完善被恶意标注后的补偿机制。当出现错误标注时，相关软件运营者应当及时给号码使用者更正的权利。对那些被恶意标注的用户，更要畅通维权渠道，帮助他们以最快的速度，回归到正常的使用状态。此外，也不妨建立统一的查询、更正、举报的综合平台，只要提供号码标记功能的软件都可以把数据接入，以使用户查询和更正，相关部门也能精准发现其中可能存在的猫腻，及时出手解决。(据新华网)

H 画里话外

# 提升窗口服务从“面对面”开始

近年来，因隔离玻璃的存在，个别地方出现了“工作人员吹空调，办事群众受煎熬”等现象，隔离玻璃存在的必要性、合理性因此受到了网民质疑。近日人社部专门作出部署，要求各地落实服务窗口设计标准，在新建和改建中不得设置隔离玻璃，受到广泛好评。

政务窗口是政府“为人民服务”的最前沿，是政府和百姓“面对面”交流最密切的地方。去除玻璃墙，最大化地便利了群众的同时，也拉近了政府与群众的距离，实现了政府与群众的“心贴心”。但是，转变窗口服务工作作风，让政务窗口变得友好起来，这只是第一步。更重要的是窗口内的工作人员要时刻不忘初心，端正服务态度，提升服务意识，设身处地替办事群众着想，考量办事群众的难处，将为人民服务的宗旨落到实处。

(据新华网)

