

为保险企业把脉问诊

# 市银保监分局赤壁调研座谈会

本报讯(记者 徐浪)4月11日,咸宁银保监分局、市保险行业协会深入赤壁市保险业开展调研工作并召开座谈会。

座谈会上,调研组先后听取了赤壁市19家保险机构负责人关于2019年一季度工作的汇报。调研组肯定了赤壁人保财险、中国人寿等企业的业务成绩,高度赞扬了其服务民生、支援地方经济与保险扶贫、业务创新等方面的工作。

期间,调研组还就赤壁市保险市场发展情况、行业存在的问题及保险行业发展的重点、难点问题与各保险公司负责人进行了深入、坦诚的探讨与交流。

会议要求,各保险公司负责人要下到市场一线,了解最深层次的问题,开展依法合规教育培训,防范经营风险;各保险机构要坚守“报行一致、合规经营”的红线和底线;加强对销售人员的管理、考核及政策法规学习,从源头上避免销售误导;高度重视舆情,及时、妥当做好消费



者信访投诉处理工作。各保险公司要优化服务,通过企业优质的服务树立良好的品牌形象,回归保险本源的同时加大转型,积极创新,加强合作,通过做实做优的切实提高销售费的服务体验,从而形成良好的行业形象。

市保险行业协会表示,此次调研

座谈会意义深远,各家保险公司要做好贯彻落实工作,调研组也将对本次调研情况认真梳理,对大家提出的意见建议进行认真研究,积极采纳,共同把赤壁的保险市场业务做大做强做优。

当天,调研组一行还对赤壁人保财险、新华欣公司进行了实地调研。

## 嘉鱼农商行 3000万贷款助力 民营医院稳步发展

本报讯(记者 徐浪 通讯员 杨惠春)日前,嘉鱼农商行向嘉鱼县康泰医院授信3000万元,并及时用信1000万元,帮助医院购置了一批新的医疗设备器械,进一步解决了当地百姓就医难和看病远的问题,让更多的百姓实现了“大病不出县”的愿望。

嘉鱼县康泰医院是一家功能齐全的民营综合性医院,现有员工300余名,被市卫生局评为二级乙等综合医院。为进一步扩大医院规模和服务领域,医院向嘉鱼农商行申请贷款支持。根据医院的要求,该行对医院财产、资信和项目收益等情况进行调查和评估,在此基础上,推出了“经营收费权质押+财产担保”贷款,解决了医院的资金需求。这也是该行率先在辖内金融机构创新推出经营收费权质押贷款。

据了解,民营医院作为医疗市场有力的补充,近年来呈现快速兴起趋势,但由于资金等因素影响,规模发展受到制约。为扶持民营医院扩大经营规模,提高服务质量,嘉鱼农商行应对市场环境,提升市场反应速度,根据民营医院的实际,创新推出了“收费权质押+财产担保”信贷产品,支持民营医院发展。同时,为推动新产品落地应用,优化贷款业务流程、开设“绿色通道”、完善金融服务,给民营医院融资注入了新活力。

自动理赔服务到底有多快?

## 新华保险5分钟完成申请支付

本报讯(通讯员 王芬芬)自动理赔服务到底有多快?近日,新华保险客户赵女士(化名)亲身体验了一把飞速理赔的感觉,从提交完整的理赔资料到理赔金到账,仅用时5分钟。

2019年3月22日上午10时26分,新华保险湖北分公司理赔人员踏入赵女士办公区域,开始操作移动理赔签收,在赵女士通过人脸识别系统认证了申请人身份之后,理赔人员拍摄了全套理赔申请资料,并将身份证件和银行卡还给了赵女士。10时31分,理赔金到账,赵女士欣喜不已。

这次极速的理赔体验,得益于新华保险移动理赔和自动理赔技术的

支持。自动理赔技术是指理赔案件结案的同时,理赔金实时支付到客户账户,现已全面应用在新华保险小额理赔案件中。

作为战略转型的重要内容,新华保险一直将提升客户服务能力视为公司回归保险本原、服务民生保障必须具备的核心能力之一,并为此投入了大量资源和精力。2017年5月,在对过往理赔大数据进行经验分析的基础上,新华保险在行业内率先对监管机构关于小额理赔3000元封顶的规定进行升级,将简易小额提高至5000元,使更多符合条件的客户可以享受自动理赔的快捷体验。



随着最新技术“人脸识别”和“OCR识别”功能的上线,自动理赔服务也将全面提升客户办理理赔手续的安全性,也为理赔无纸化时代的到来奠定了坚实的基础。

## 稳中求进 稳步发展 通山农商行 推行“四转型” 各项业绩创新高

本报讯(通讯员 王能朗 阮班勇 成传炎)通山农商行积极稳妥地推进“三大银行”建设,深入开展“四个活动年”,有效地促进管理、结构、风控和科技转型升级发展,走出了一条主动转型、全面转型、稳步转型和深度转型的金融结构新路子,各项业绩取得明显成效。

主动转型,成绩斐然。该行干部职工团结奋斗,以不胜不休的精神,以严谨务实的工作作风,做好储蓄业务。2018年,该行存款金额51.17亿元,增幅位居全省第一;贷款余额32.92亿元,增幅位列全省第六。

全面转型,改革创新。该行坚持信贷“五个转变”,加快流程优化,推动信贷产品创新,全面推广微贷业务。2018年,该行微贷余额8856万元,比年初净增2176万元,增幅32.46%,其中经营类5433万元,消费类3023万元。

稳步转型,主动作为。该行扎实推行“金融扶贫大规范”“手机银行大普及”“微贷技术大推广”等活动。2018年,该行新增微贷客户194户、福E贷款客户249户、手机银行客户1.79万户,位居咸宁市首位。

## 全省农商行2019年培训工作会在我市召开

本报讯(记者 叶和平 赵忠志 通讯员 左利华 陈志明)4月9日,省联社在咸宁召开全省农商行2019年培训工作会。咸宁农商行党委书记、董事长甘军致辞,省联社副职级巡视员童才庆主持会议,省联社党委委员、副主任程贤文出席会议并讲话。各市州行分管领导和部门负责人和智慧学习平台管理员,省联社培训中心负责人以及培训中心、业务管理部、合规与风险管理部、电子银行中心、运营服务部和微贷中心等部门相关人员共60余人参加会议。

会议通报了全省农商行2018年培训工作情况,安排部署了2019年培训工作,讲解了智慧学习平台相关制度文件。各市州行分别汇报了培训工作开展情况及2019年培训工



作计划,并分组对会议文件开展了讨论。重点是围绕全省农商行“三大银行”战略,聚焦“七周年”活动和十大

工作目标,深入开展各项培训活动,开展全员培训,不断提升从业人员业务技能,助力各项业务高质量发展。