



文/郭蓉 图/赵忠志

人都有变老的时候。当你老了,想住在什么样的环境,过什么样的生活?

在位于咸安区汀泗桥镇的幸福颐养第一村,老人们脸上常常露出的孩子般的笑容,或许就是这个问题的答案。

颐养村的幸福生活

度假村的标准,让老人眼前一亮

提到养老院,很多人脑海中闪过的画面大概是阴暗的天空、陈旧的楼房、简陋的房间。但是走进红墙绿树、花香鸟语的幸福颐养第一村,给人的第一印象是,眼前这环境优美如度假村般的地方,真的是养老院?

今年78岁的熊奶奶来自武汉,是最早一批入住幸福颐养第一村的老人之一。在此之前,她曾走遍武汉市区及周边的养老院,也在其中几家养老院住过。去年11月,她听说咸宁的幸福颐养第一村即将开业,特意前来参观。一来到这里,她马上被这里的硬件设施和优美环境所吸引,“空气清新,环境清静,离武汉近,各方面都让人很满意”。

今年83岁的尹爷爷老家在江苏,之前在赤壁居住多年,子女都在武汉生活。和熊奶奶一样,尹爷爷之前也在其他养老院住过,听说汀泗镇这边新开了一家养老院,前来考察过一次后,马上和老伴一起搬了过来。他说,幸福颐养第一村的建设标准是他见过最高的,不仅占地大,而且环境开阔,空气好、日照充足,不像城市里,想晒晒太阳都很麻烦。

“我们颐养村的建设标准,是颠覆以往养老理念的。从环境到服务,我们的宗旨是向老人提供高品质生活。”幸福颐

人性化的服务,让老人情有所钟

在很多人的观念中,住进养老院这种事,不管对于父母还是子女,都存在一定的心理障碍。但是在幸福颐养第一村,这种障碍被完全打消。

尹爷爷当初选择住进养老院,就曾遭到一子一女的强烈反对。在儿子和女儿家里,都为他准备了一个房间,只要他愿意,可以任选一家颐养天年。“两家我都住过,可是实在住不习惯。”尹爷爷说,他年纪大了,习惯早睡早起,饮食也偏于清淡,但在这些方面子女们和他相反,住在一起总有一方会感到别扭。所以最终他说服子女,住到了养老院里。

如今尹爷爷和老伴已经在幸福颐养第一村住了两个多月,子女们来看过几次后,由最初的担心,变为现在的完全放心。“这里的条件没得说,不但一天24小时有热水,喝的开水也会有人送到房间来,从老总到员工都很热情,服务非常周到。”尹爷爷说,他现在是真正的享清福,只需要上、下午按时在院子里的健身道步行20圈健身,过得愉快又舒适。

熊奶奶住进养老院的理由和尹爷爷不同,是为了给子女减轻负担。熊奶奶一共有五兄妹,多年前父母还在时,有一次父母同时病倒,五兄妹轮流照顾都感到吃不消。从那时起,她就起了将来老了要住养老院的念头。几年前,她的视力开始下降,坚持完成了把孙子、外孙带大的“任务”后,便住进了养老院。

养第一村负责人甘桂英说,在很多人观念中,觉得养老院就应该低标准、低要求,这种想法其实是大错特错。甘桂英记得,颐养村筹办时,她去采购给老人用的日常用品,销售方一听说是用于养老院,马上推荐了一些廉价品种。她当场告诉对方,养老服务不图便宜,采购物品也许不需要最贵的,但一定要用质量最好的、安全可靠的。

让老人享受高品质晚年生活,这一理念渗透在幸福颐养第一村的方方面面。就拿地板来说,因为老年人容易跌倒摔伤,所以颐养院内没有一寸坚硬的水泥地,所有地板都是防滑、悬浮设计,即便摔倒也能起到缓冲作用。而且老人的卧室里,所有家具都是圆角设计。

此外,颐养村每一间老人卧室里都有呼叫器,前台有工作人员24小时值班。老人有需要时,随时可以通过呼叫器向工作人员求助。同时,颐养村里的走廊、房间陈设,都是无障碍设计,保证老人在任何情况下都能方便通行。

至于水管里24小时都有循环热水、为了方便老人洗澡而购置的坐浴椅,墙上的防撞条,地面卫生间的防滑条等细节,处处体现出对于老人们无微不至的体贴与关怀。

“医生说,我的眼睛将来有一天可能会失明,到时候什么事都需要人照料,肯定会给子女造成很大的负担。”熊奶奶说,她这几年住过不止一家养老院,最看重的就是服务质量。如今她已在幸福颐养第一村住了三个多月,提起这里的服务,她赞不绝口:“他们把我照顾得实在太周到了”。每天早上,熊奶奶6点半左右起床,服务人员会在7点来替她量血压、叠被子、送开水到房间。上午做完公寓卫生,到9点多,工作人员会组织老人们一起做保健操。大家知道她眼睛不好,每次上下楼都有工作人员搀扶。前段时间天气冷,连下午茶都是送到她房间里。

人性化的服务,让老人们在幸福颐养第一村找到了晚年的归属感。

就拿今年春节来说,不少老人选择留下来过年。年三十下午,工作人员邀请老人一起包饺子、做年夜饭。吃过年夜饭后,电视里播着《一年又一年》,工作人员准备好了词语接龙的游戏,简单的两字接龙,加上老少搭配的方式,让气氛变得热烈欢快。老人们在规定的时间内完成了接龙,赢得了转动2019新春转盘的机会,转盘上的红包是拥抱每个人一次,其它奖品都是给老人量身定制的新年礼物。大年初一清早,工作人员集体给老人拜新年,老人们笑逐颜开;下午茶的间隙,工作人员组织大家看了老电影《刘三姐》,让老人们回忆起以前的青春时光。



有尊严的晚年,让老人重焕活力

“老吾老,以及人之老”,这是幸福颐养第一村里的一句标语。甘桂英说,以己推人,她想要给所有入住老人的,是一个有尊严的晚年,因为人只有尊严得到保障,才能真正感到幸福。

其实不管在软件还是硬件上,幸福颐养第一村的每一个细节,都是为了让老人过有尊严的晚年而设计。比方说颐养村里的无障碍通道、坐浴椅等,都是为了让老人有能力掌控自己的行动,让他们知道,自己并不是别人的负担;颐养村上上下下热情周到的服务,是为了让老人们知道,他们可以得到尊重,他们有权利享受幸福的晚年生活。

包括整个颐养村的色调,都体现着对老人们的尊重。“在传统养老院里,主色调不是黑色就是灰色,似乎老人们就应该生活在这种色调中。在我们这里不一样,每一种颜色都追求明朗清新,象征老人的晚年生活也可以多姿多彩。”甘桂英说,只有给老人们营造出充满活力的

环境,老人们才会觉得自己是充满活力的。

事实上,幸福颐养第一村的这些细节,潜移默化地改变着老人们的心态。住在这里的老人们由开始的生疏、不适应到后来的融洽、理解和愿意沟通交流,到积极参加老年操的练习、参加院内的百步走锻炼,心态变得越来越积极。连今年84岁、原来难以完全自行行走的徐奶奶,现在也能够自行支撑行走百米远的路程。

颐养村工作人员阚静今年33岁,家里奶奶已经90岁。“我奶奶80多岁时还能下地干活,身体非常硬朗。但是自从得了眼疾,看东西模糊,奶奶便没法再独自出门,如今运动量少了以后,身体大不如前。”阚静说,她最初来颐养村工作,就是想学习看护老人的经验,便于将来照顾奶奶。但是工作一段时间后,她有了更进一步的想法,“以后我会把奶奶接到颐养村来住,让她在这里安度晚年。”

今年77岁的吴奶奶来自赤壁,入住颐养村前来现场

参观时,是由儿子陪同的。在参观完颐养村的环境,听完这里的服务理念后,不仅吴奶奶十分满意,吴奶奶的儿子也成为颐养村的“粉丝”,当场表示,“等我退休了,我也要住到这里来,就住我妈妈隔壁。”

甘桂英说,她自己就是汀泗人,选在汀泗办颐养村,一来是汀泗桥镇有深厚的文化底蕴和优越的自然条件,可以支撑养老产业的长远发展,二来也是想在家乡做点利便民的实事。在她的规划里,目前幸福颐养第一村还只是第一步。将来颐养村旁,还会兴建幸福颐养护理中心、田园风情适老养生综合体,打造本土亮点养老品牌,为市民提供全方位、高品质的养老服务,同时带动当地村民就业。

幸福颐养第一村简介

该项目位于咸安区汀泗桥镇,一期占地120亩,设置床位1280张,为乡村公寓式风格,按国家适老化标准设计建造,有双人间、单人间、一院一景、独立入户花园。

该项目是民政部中民社会救助院选址与确定的“全国幸福养老(工程)示范基地”,由国内知名养老专家罗椅民教授结合当地地域特点指导建造,项目与上海快乐老年服务投资管理有限公司取得合作。项目配置有专业护理中心,娱乐活动中心,琴棋书画室,绿色营养餐厅,健康理疗中心等,并配有专业医生、康复师、营养师、心理咨询师、护士、养老护理员等,24小时为入住老人提供服务。

颐养村与汀泗桥镇卫生院、咸宁市中心医院、咸宁市第一人民医院、赤壁市人民医院等建立良好合作关系,实现健康档案数据与医院智能化联网,构建起立体医疗绿色通道,方便老人就医。