

每天挖空心思买买买 与不良商家斗智斗勇

## “神秘买家”:从蛛丝马迹中取证



有这样一群人,除了自己的本职工作外,经常“化妆”成普通买家,在电脑前同卖家讨价还价,询问各种与产品质量相关的问题,完成下单后,还要把操作过程中的聊天记录、卖家的各种信息截图留存……这就是传说中的“神秘买家”。有时,“神秘买家”们还会“变身”旅游者,参加“一日游”、“跨省游”,记录下旅游中强制购物、缩减景点等违规操作。

### “网购不是查户口,话要慢慢套”

说起自己“神秘买家”的身份,90后女孩贝贝笑称被选中完全是一次偶然。“我平时就喜欢网购,自己也比较细心,而且感觉这个身份特别神秘、有意思,就忍不住想要试一试。”

跨进了“神秘买家”的门槛,贝贝才意识到事情远比自己想象的要复杂得多。培训期间,各种技巧、规则和操作流程让贝贝明白,“买买买”的背后承担的是一份责任,落笔签下《保密协议》的一刻,贝贝被告知,所有行动和任务都不能告诉家里人,从任务开始到结束,也不能向外界提及一个字。也就是说,即便任务结束后,检查结果被公布,贝贝也不能承认自己参加过这次行动。

尽管贝贝信心满满,但现实很快就给大家上了一课。一次,贝贝发现一家网络直销的日本粉底价格“特便宜”,甚至比日本店铺的官网标价还要便宜两成。职业的敏感让她觉得这里面一定有事,于是贝贝点开了商家的对话框。“请问您这款粉底是否保真?进货

来源是哪里?如果有问题怎么处理?”四五个问题“对话”以后,卖家的头像变灰了,状态显示离线。贝贝被“拉黑”了。

“化妆品是我熟悉的领域,怎么就被发现了呢?”想了半天,贝贝也不知道自己哪儿出了问题。“问题问得不能咄咄逼人、太刻板,要和平常网购的时候一样,至少得叫卖家一声‘亲’吧。”一位“前辈”的提醒让贝贝豁然开朗。

如今,贝贝已经成为一名“神秘买家”高手。在和卖家的交锋中,可以熟练地运用“反套路”对抗“套路”。贝贝说,每当看到自己“购买”的商品被证实有质量问题并得到处置,她的心里都会有一种成就感和满足感。

### “人家是旅游,我们是斗智斗勇”

旅游体验算是另一种形式的“神秘买家”,和网购相比,这种体验更加“惊心动魄”。同样是90后的晶晶告诉记者,开始的时候,她特别怕和导游对眼神儿,因为“导游的眼光特贼,稍不留神似乎就能被看穿‘卧底’身份”。

“别看车上几十名游客,就一名导游,但只要你看他的时候,总觉得他也在看你。”晶晶说,一次,她和一名同事扮成母女去体验北京一日游。

“咱们这是两个小时的景点,但不走回头路,一个半小时肯定能转完,剩下的时间大家可以去买些土特产,我们也不挣钱,就这点儿回扣,多少支持一下。”一上车,导游的开场白让晶晶“母女”绷紧了神经:这不明目张胆地强制消费吗,还缩减行程。晶晶决定拍下导游证,确认一下导游的资质。

到了景点一下车,晶晶就开始有意无意在导游身边转悠,可是导游证太小,导游又一直在走动,晶晶试了几次都没成功。“导游,咱们中午在哪儿吃饭啊?我岁数大,有点儿饿了。”看到晶晶遇到困难,“妈妈”及时伸出援手。就在导游回头侧身的一刹那,晶晶在另一侧用手机拍下了导游证。正当晶晶暗自窃喜的时候,导游突然转

过身,看了看她说:“哎,你拍什么呢?”

来不及害怕,晶晶立刻举起手机,一边做着“剪刀手”,一边自拍,还自顾自地说:“妈,您看这景多好,快来拍一张。”在导游怀疑的眼神中,晶晶总算逃过一关,可她也就此被导游盯上了。“后来明显感觉到他对我有了防范。”晶晶说,当时自己也不确定是否被发现了,但为了完成任务只能硬着头皮装傻跟下去,“反正他也没真发现我干什么。”

### “神秘买家”制度是监管创新

现在,“神秘买家”作为一种有效的监管“新方式”被引入市场监管部门的抽检工作以及消费者协会的消费体验中。在隐匿身份的情况下,这些人员“佯装”成普通消费者,线上购买商品进行质量抽检,或者线下进行消费服务体验,不“惊动”被检单位或平台就完成了监测。有监管部门称,身份隐匿却掷地有声的新型商品质量抽检时代已经到来。

“传统的商品、食品抽检方式,监管者深入企业进行突击检查、明察暗访,极容易‘打草惊蛇’,有时难以达到预期效果;而‘神秘买家’这种体验式抽检方式从消费者角度切入,比传统方式更容易发现问题。”北京市消费者协会投诉部主任陈凤翔告诉记者,直接吸纳部分消费者作为志愿者参与“神秘买家”,既可以减轻监管部门的压力,也能释放消费者打假维权的热情。

陈凤翔说,目前北京市的消费维权志愿者队伍已有百余人,从20多岁的年轻人到五六十岁的老年人。下一步北京市消协还会招募多种专业、类型的志愿者,比如汽车、法律领域人士,这些志愿者掌握一定专业知识,将投身调查、比较试验等工作领域,提高社会监督效能,在消费者权益保护方面发挥作用。

(来源:《北京晚报》)



## QQ新功能上线,你会注销它吗?

每天在用着QQ的你,有没有想过,要注销这个QQ号?3月13日,Android版手机QQ更新至7.9.9版本,此前处于内测的注销功能正式上线。你会注销QQ吗?这个话题瞬间上了热搜,据说这个新功能成了QQ上线20年来最多人说“不想要”的,而第一批想尝试的人也有不少已经放弃。

### 要解绑验证只能手机操作

记者昨天将自己的QQ升级到最新版本后,体验了一把注销功能。发现实际操作起来还是比较繁琐,需要满足四大条件,包括帐号处于安全状态,比如最近一个月没有改密、改绑,没有被盗风险等等,还需要QQ支付财产结清,注销QQ支付,并且卡券清空以及QQ平台全线解除,以及全部解绑其他APP、网站的帐号。而在记者提交申请后,很快因条件不满足被拒绝,而光是解绑与其他网站、APP的授权绑定就很繁琐,因为包括小游戏在内的很多功能都是用QQ帐号登

录。甚至有一些已经很久不用乃至删掉APP可能都曾经用QQ号绑定过,而要回想起来并且一一解绑,既考验记忆力又影响其他APP的使用。

对于QQ号注销的一些热门问题,腾讯QQ方面也做了官方回应,比如如果QQ号被盗后被别人注销了怎么办?QQ表示团队将对注销申请进行验证,若帐号处于安全状态,方可申请注销。

### 这是最多人说“不想要”的功能

QQ今年正好是20岁,而注销功能却刚刚上线,网上有声音说,在中国互联网野蛮生长的这20多年来,不光是QQ,注销任何帐号都是难上加难,这个功能早就该上线,以保障人们在网上的“被遗忘权”。也有网友吐槽说,注销实在是太难了,第一批尝试注销的已经有人放弃了。

但是QQ不愧是第一代国民社交软件,在注销这个问题上,更多网友的声音和天平却倒向了“青春无法删

除”。在QQ公号以及微博热门话题下面留言的绝大多数网友表示“不”,而QQ公号在官宣中也称“本Q长这么大,没想到这个申请注销帐号的功能,成了最多人说‘不想要!’的功能。”

网友们不注销的理由千万条,记者浏览了各路网友留言,发现不肯注销的网友原因总结起来大体有几条:最常见的一条就是文艺范网友表示,一路走来QQ记录了自己“从懵懂少年到中年油腻大叔的心路历程”,“舍不得和青春说再见”;还有实用主义网友表示,“相册和传文件功能有多好用你知道吗”?付费玩家表示,QQ里的虚拟财产太多,实在注销不了;法律工作者则表示,“QQ聊天记录在刑事案件和民事案件中经常作为电子证据使用,但若注销,全部资料和记录清空,那势必会增加一方举证的难度。”

(来源:《扬子晚报》)



### @微博语录

@白岩松:一个人的一生中总会遇到这样的时候,一个人的战争。这种时候你的内心已经兵荒马乱天翻地覆了,可是在别人看来你只是比平时沉默了一点,没人会觉得奇怪。这种战争,注定单枪匹马。

@苑子豪:我一直相信,真正令我们头疼抗拒的事情,自己是不会凭空消失的。再多抵触,再多厌恶都没有用,只有解决它,才可以让它消失。所以我们能做的,无非是大大方方,勇敢一点,像个英雄一样。

@苏芩:你也许脾气不好,但你有没有想过,如果因为发脾气对另一个人造成瞬间的巨大伤害,这就是犯罪。但如果这种怒气被分摊到漫长的时间里,却没人追究了。但伤害依然存在。所以,找到一位能控制自己脾气的伴侣,或许是一生最大的福气。

(来源:新浪微博)

### @微博趣图



@科学探索:我的生活,除了吃,就是萌萌地吃。

(来源:新浪微博)

### @微博笑话

@柳三更:去买草莓,老大爷称完说19元5角。我说:“大爷,那5角就算了吧!”大爷颤抖着点点头对身边的老伴说:“不用找了,收他20。”

@杰克波比:到老妈家吃饭,老婆翻了翻茶几上的相册,一脸醋意地问我:“挽着你胳膊的女生是谁?皮肤身材都不错嘛。”我姐在一旁说:“你什么眼神,这是我。”回家路上,老婆提着一大包我姐送的水果和零食跟我说:“怎么样,我这马屁拍得还行吧?”

@搞笑公:小明给同学们介绍自己的家:我的家简直就是一台计算机。我的爸爸是硬盘,他坚持原则,知识储存丰富。我的妈妈是中央处理器,家里的大小事务由她安排调理。我就是键盘,有时爸爸旁敲侧击我要认真学习,有时妈妈指指点点我要刻苦钻研,我都全盘接受。

@李知了:老婆非常不满我天天玩游戏,非要我删了游戏。于是我当着她的面把桌面快捷方式删除了。结果她大怒:“你当我真的不懂电脑吗?这样根本没有删除!”说着就夺过了鼠标。这时只见她点击回收站,选择了清空。

(来源:新浪微博)