



座机解绑取消宽带后,每月莫名多了88元保底消费

老爹来回讨说法,电信解释是“靓号”

●记者 方达星

解绑取消宽带后,用了三十多年的电话座机,每个月莫名多了88元靓号保底费用,而且还欠费400多元。为了解决问题,胡老先生和老伴去营业厅来回折腾多趟无果。

3月11日,今年75岁的胡老先生向本报求助,反映了他的遭遇,本报记者介入后,此事最终圆满解决。

现象 老人办业务来回折腾

家住城区滨河西路的胡老先生是名退休干部,前几年因家里需要,他开通了宽带,并与家里的电话座机绑定在一起,每个月的费用88元。

“我和老伴都上了年纪,平时几乎不需要宽带网络,况且现在智能手机也能上网。去年11月,我和老伴决定去营业厅申请取消宽带。”胡老先生说,然而,事情办得并不顺利。

去年12月12日,胡老先生和老伴先去了温泉中心花坛电信营业厅,工作人员称可以申请取消,但要去咸

宁市联超市电信营业厅办理。两位老人便赶到这个营业厅,但该网点的工作人员声称,按照属地管理,只能去黄碾电信营业厅办理。

两位老人便按要求又去了另一个营业厅,到达目的地后,工作人员表示,胡老先生家的宽带于2018年12月31日才到期,不能提前解绑取消,否则要缴纳20元违约金。

“你们不退钱给我,反而找我要钱?”胡老先生和老伴虽然觉得不合理,但为了尽早取消宽带,并与座机解绑,最终还是缴纳了违约金。

质疑 座机莫名多了保底消费

去年12月15日,胡老先生去家联超市电信营业厅,准备提前缴纳明年一年300元的电话座机年租费时被告知,自家的座机已经欠费400多元。

“宽带已经取消,座机是按年缴纳的费用,怎么会欠费,而且还欠这么多?”纳闷的胡老先生只好又赶到中心花坛电信营业厅,去问个明白。到了现场,工作人员表示待他们查

清楚后给予回复。几天后,工作人员电话告知欠费已处理。然而,等胡老先生再次去缴费时,发现仍然欠费一百多元,而且座机因欠费已经停机了。

家里的电话用了三十多年,每年都是提前缴费,从未出现欠费情况,为什么取消宽带后就欠费了?胡老先生跑了多次还是未解决。

3月9日,胡老先生再次来到中心花坛电信营业厅,工作人员调查后告知,因为胡老先生的座机号码是靓号,每个月有88元的保底消费,如果不想要保底消费,那可能要换号。

“我用了这么久的号码怎么能换号呢?”胡老先生未同意,并提出质疑,“我八十年代初申办的座机,当时的电话号码由最初的5位数增加到现在的7位数,到现在已经有三十多年了,期间从未被告知是靓号,怎么莫名多了一项靓号保底消费?”

处理 营业厅赔礼补偿解问题

“政府早就提倡让群众少跑路,可我们来回折腾了十来趟,依然未能

解决问题。”胡老先生很是不解,工作人员提出的解决方案自己无法接受,无奈之下,他向本报求助。

11日上午,记者跟随胡老先生来到中心花坛电信营业厅,工作人员解释称,因系统原因,导致胡老先生有三百多元欠费已解决,而目前仍有一百多元欠费,是因为胡老先生的号码属于靓号,每个月有88元保底消费。

什么时候开通的保底消费,有没有凭证?面对胡老先生的质疑,工作人员无法给出答复。

随后,一名胡姓负责人出来解释称,经了解,胡老先生解绑取消宽带后,系统默认他的座机号码为新用户,而这个号码目前属于靓号标准,因此才出现了上述欠费情况。

“因为系统原因给你造成的不便和麻烦,我代表公司向你表示歉意。”该负责人表示,“为了弥补胡老先生的损失,我们将减免他半年的年租费(150元)作为补偿。”

当天上午,营业厅的工作人员彻底解决了胡老先生的欠费问题,并重新开通了胡老先生的座机。

受前期阴雨低温天气影响

我市部分植物花期延迟一周

本报讯(记者 庞赞)阳春三月,草长莺飞,正是赏花的好时节。记者日前从园林、林业、农业等部门了解到,受前段时间的阴雨低温天气影响,我市部分植物花期延迟,一周后才是赏花的好时机。

“今年我市油菜花的花期普遍延迟了7至10天。”昨日上午,市农业农村局农业专家介绍,按正常年份推算,眼下应该是油菜花开得正艳的时候,然而实际情况却是它们才刚刚开出花苞,大面积开放要等到一个星期之后。

“目前有部分野樱花已经开了。”市文化和旅游局工作人员介绍,早在3月初,该局就发布了咸宁赏花游的线路图,就目前的情况来

看,赏花游集中在3月下旬至4月左右,主要是赏野樱花、桃花、梅花、杜鹃花。

“今年的花期的确受到了天气的影响,但是影响并不大。”市园林局工作人员介绍,目前市区人民广场上的梅花开得正艳,游玩观赏的市民也多。往年这个时候,广场上的白玉兰和桃花都会陆续开放,但现在白玉兰还只有少部分花骨朵,估计到本月下旬,才会盛放。

市林科院林业专家刘清平介绍,植物开花受到温度、湿度、降水等条件的影响,前段时间我市持续低温阴雨天气,但是随着天气转晴,气温升高,只要到达开花的条件,都会陆续盛开。



3月12日,市红十字会、咸宁辛勤医院、咸宁义工的志愿者们走进温泉办事处南昌路社区,为社区60多位居民进行应急救护培训和义诊服务活动。

培训活动中,市红十字会工作人员主要以心肺复苏、常见损伤救护、气道异物梗阻处理等急救知识进行详细讲解,并现场模拟示范,指导居民实际操作练习。(记者 吴青朋 通讯员 万鹏彪 杨里)

李祥圣:让“咸宁速度”扬名海外

他从事公路修建工作20余年,爱岗敬业,是我市有名的高级工程师。2014年,他带着建筑队,把路修到了巴布亚新几内亚,缔造出让外国人惊叹、保证质量的“咸宁速度”。他就是湖北兴达路桥股份有限公司的副总经理李祥圣。

2013年,中交三局在巴新拓展了一项海外业务——为巴新首都莫尔兹比港修建外环线。因工程进度需要,湖北兴达路桥有限公司发包了23公里的路程。接下来的两年,李祥圣带着24个湖北兴达兄弟,一直奋战在巴新。

巴新地处热带气候,只分雨季和旱季,当工程组进驻首都外环线的施工基地时,正逢旱季,每天持续高温,还面临着用水不足。工程组还是24

小时两班倒工作制,劳动强度大,初来乍到,大家都适应不了。

如何给员工营造家一般的感觉?作为这个工程队伍的领头人,李祥圣想了很多办法,为了把兄弟们的伙食整出咸宁味道,在出国之前就采购了大量咸宁本地的干菜、干鱼、腊肉等。怕兄弟们去国外吃不惯,细心的李祥圣还备了充足的下饭调味品“老干妈”。大伙吃着这些用心筹备的“咸宁味道”,既有了家的感觉,也有了干活的干劲了。

李祥圣带去的队伍,无论是技术还是设备,都让当地人开了不少眼界。在工程启动前,他去巴新考察发现:当地工程机械的运力都很小,连国内的一半都不到。因工程进度需要,中国进口的车子是20吨的运载量,就连挖掘机,也

是大马力,让当地人稀奇不已。

而真正让当地人开眼界的,是这个队伍的工作效率。一座山横亘在施工线路上,几十万方工程,一个月的功夫就被湖北兴达这支铁军队伍搬完了。

为保证工程的施工进度,每天晚上上下工后,李祥圣必做的事就是开会,让各个环节负责人汇报当天工程情况,机械设备是否充足,人员调配不够,再布置第二天的工作。第二天,李祥圣还会在负责的23公里工程上进行全线巡查,土方、路基、基层、路面、附属工程、涵洞,一个不落,晚上再继续开会。

这样的日子持续了四个多月,在2015年10月,李祥圣突然觉得腿脚不利索了,说话也说不出来。李祥圣被送去当地的医疗队进行检查,

医生告诉他是脑梗,需要紧急治疗,不然随时有脑出血的危险。

第二天,工程队急忙把李祥圣送上了回国的飞机。第三天赶去医院,医生检查后说,幸亏早来了一天,不然麻烦大了。回国治疗了半个月,休调半个月,李祥圣不放心工地,又匆忙赶回了巴新,继续投入工程建设中,于2015年年底提前出色完成了工程任务。兴达公司因此成为了中交三局的最佳搭档,被授予了“优秀分包商”。

经过兴达人的不懈努力,工程以破竹之势全力推进,在堵堵点、破难点中体现了中国路桥建设者的力度与速度。他们拿出超常措施,在限期内顺利完成了各项任务,创造了让外国人震惊的“咸宁速度”!

(通讯员 万谦 但欢欢)