

做足“多快好省”四字文章

通山县税务局打造优质营商新环境

●记者 王奇峰
通讯员 胡家驹 阮紫瑜

自2018年7月20日国家税务总局通山县税务局挂牌成立以来,面对新机构、新职责,该局坚持以组织收入为中心,做足“多、快、好、省”四字文章,让广大纳税人切身感受到国地税征管体制改革后便民办税的新气象、新作为。

多 线上线下渠道多

“以前不管是开具外管证还是申报纳税,三天两头都要来办税厅,现在好了,在家就能完成。”谈起办税方式的变化,湖北宏祈劳务分包有限公司的会计陈琳感触颇深。

由于电子税务局的推行,企业开具跨区域涉税事项报告只需在网上提交申请,即可办理成功,大大节省了企业的办税时间和办税成本。

通山县税务局副局长焦天喜介绍,通山是典型的山区、老区和库区县,为了让纳税人办税更加便捷,2018年以来,税务部门持续深化“便民办税春风行动”,大力推行电子税务局,增设自助办税设备,全面落实“最多跑一次”和“一次不用跑”清单事项,逐步形成“线上办是常态,线下办是例外,大厅负责兜底”的服务模式,多措并举拓宽办税渠道,不仅有效解决了

办税厅拥堵问题,也为承接社保和非税收入的征收工作打下了坚实基础。

快 一窗通办速度快

“没想到这么快就办好了,税务局套餐式服务,真便利。”近日,刚在通山县政务服务大厅工商窗口拿到“五证合一”执照的企业财务人员刘某,接着就到税务窗口办理完了实名采集、税种认定、发票票种核定、税控设备发行等系列涉税事项。

通山县税务局第一税务分局负责人徐新华介绍,“国地税征管体制改革后,为进一步优化税收营商环境,积极探索办税便利化改革,办税大厅对新办纳税人实行‘套餐式’服务,将从前需要多次办、多头跑的涉税业务整合为‘一个套餐’,使得纳税服务更高效。”

已全面推行的“一网通办、一号通办,一窗通办,一套资料,一次办好”的办税新机制,不仅节省了纳税人的办税时间,提高了办税效率,而且让纳税人彻底告别了“办税时带几套资料”的时代。在此基础上,该局还推行了“容缺办理”服务,避免纳税人因为缺少非关键性办税资料来回跑,帮助企业边准备资料边办税,进一步缩短了办税时间。

好 学习技能服务好

11月26日下午下班后,办税服

务厅工作人员程炳旗没有马上回家,而是在单位食堂就餐后,径直来到局机关“青年夜校”,参加业务技能培训。据他介绍,国地税合并以来,虽然两边的窗口人员合到了一起,但对相互的业务还不够熟悉,有时难以快速、准确地解答纳税人的问题。对此,税务局依托青年夜校,定期组织业务骨干进行税收政策和操作技能培训。

“为确保纳税服务工作平稳过渡、有序开展,我局精心制定了业务培训计划,组织开展‘相互拜师’活动,并确定每个星期利用周一至周三的晚上,组织办税服务厅人员进行集中培训,确保一线办税人员懂政策、知流程、会操作。”县税务局纳税服务股股长夏国恒介绍。

通过精准灵活的培训辅导,办税人员相互取长补短,打破业务壁垒,既增进情感交流,又提升办税服务质量,真正实现了“事合、人合、力合、心合”。

省 省时省力又省心

“这次多亏了税务局工作人员为我们提供预约服务,不然,公司无法开具发票结账,工人工资将无法发放。”12月7日中午,来自武汉新天幕膜结构工程有限公司的财务负责人陈某在办理完金税盘注销后,连声道谢。

该公司是一家外地企业,曾在武汉和通山两地做过登记,后来因“三证

合一”变更,系统自动带出两个账户,导致该公司在武汉无法开票和做抄报税。于是他找到通山县税务局相关部门,经上报省级运维中心,删除了通山的账户。但账户删除后,该公司金税盘被锁死,又须做金税盘注销。7日上午,抱着试一试的想法,陈某电话咨询办税厅能否中午办理,得知他的诉求后,值班领导特事特办,立即安排两位同志,预约下午一点半提前上班,解决了该公司的燃眉之急。

近年来,为了方便纳税人办税,通山县办税服务厅大力推行了预约服务、延时办理等多项措施,不仅有效缓解了纳税人集中办税的现象,也为纳税人提供了方便。

良好的税收服务环境,提升了地方经济发展的“软实力”。2018年,大批企业前来通山投资,全县新增纳税人2298户,截止11月,累计完成税费收入97568万元,同比增长21.6%。

通山县税务局党委书记、局长金绪阳表示:“营造良好的税收营商环境,是当前新税务机构的头等大事,下一步,我们将对内做好“减法”,进一步减环节、减资料、减时限、减负担,不断提升纳税人满意度。对外做好加法,深化“互联网+纳税服务”“互联网+政务公开”“互联网+银税互动”,增加即办事项,创新服务举措,最大程度地利企便民。”

故事大赛话巨变

近日,由通山县委宣传部主办、通山县广播电视台承办的“话说改革开放40周年——咸宁建市20年”暨金种子杯第二届通山故事大赛圆满落幕。

本次大赛共有17名选手参赛,选手们从身边的故事讲起,用生动朴实的语言展现了改革开放以来通山县发生的故事,从不同角度抒发对改革开放以来发生巨变的切身感受。经过激烈角逐,袁斌作品《活着,就是要为人民做好事》荣获原创稿件一等奖,县卫计局刘永洁讲述的《重症监护室的故事》荣获讲述一等奖。

(记者 王奇峰 通讯员 杨周复/摄)



村两委“开单” 镇党委“核单” 驻村工作队“接单”

黄沙铺镇创新扶贫方式惠民生

本报讯(通讯员 王程海 孙志)近日,通山县黄沙铺镇烽火村道路两旁的路灯格外显眼。“领导对扶贫工作特别关心重视,想出来很多‘妙招’,能很快解决我们的问题。”烽火村2组村民阮绪安表示。

阮绪安口中的“妙招”,是指该镇创新扶贫方式,为该村配备了90盏太阳能路灯,解决了困扰该村多年的问题。

烽火村位于幕阜山南麓深处,由于位置闭塞,资源较少,经济发展比较落后,村里财政困难,长期没有普及路灯。而烽火村的地形复杂,多山地岩石,道路大多临山、临河修建,非常危

险。该村党支部书记朱忠明表示,“之前村里就想安路灯,但苦于没有经费,一直无法安装。”

村里有需求,上级部门就要响应,积极帮忙解决,即村两委“开单”,镇党委“核单”,驻村工作队帮助协调整合资金、提供技术信息支持服务,进行“接单”。

黄沙铺镇党委政府了解到村里的需求后,到该村与村两委、驻村工作队队员召开座谈会,详细听取基本情况,探讨解决方案。了解到烽火村原有路灯才30余盏,并且有一部分破损无法使用,远远满足不了村民的用灯需求,

该镇要求镇供电所对破损的路灯进行维修,恢复了部分路灯。同时请求烽火村驻村单位——共青团咸宁市委立项解决路灯缺少一事,委托驻村工作队从中协调,彻底解决用灯需求。

共青团咸宁市委驻烽火村工作队接到“订单”后,立即帮忙想法子解决,协调上级单位,向团市委争取经费2.2万元,购买太阳能路灯70盏。得知咸宁市扶贫办有一批用于改善农村基础设施的太阳能路灯,工作队又积极争取和申报,最终获得免费捐赠20盏,共计90盏,一举解决困扰烽火村多年来路灯少的问题,惠及了5个组1200多人。



关注人防
关爱生命

—咸宁市人民防空办宣