

“四省联动千车万人游”旅游交流活动拉开帷幕

# 600名游客自驾来咸泡温泉

**本报讯(记者 叶子 通讯员 延艳琴)**12月22日,由市委宣传部、市旅游委、湖北广播电视台交通广播部共同主办的“奋进20年,四省联动千车万人游咸宁”授牌活动仪式在温泉谷成功举办。

当日,楚天交通广播组织的600多名来自湖北、湖南、安徽、江西的游客抵达咸宁,进行自驾、泡温泉等主题活动,“四省联动千车万人游”旅游交流活动拉开帷幕。

据介绍,此次“奋进20年·四省联动千车万人游咸宁”授牌活动,是“四

省电台媒体+粉丝车友+康养体验落地”模式的一次全新尝试。此次活动更是契合了今年我市“香约温泉·心泊咸宁”的旅游节会主题,采用“旅游+城市推广”的方式进行,对咸宁进行全方位、多角度的形象推广与营销。

“每年我都要来咸宁泡温泉,今年随着大部队一起来更觉得有意思。”不少参与此次活动的车友粉丝表示,此次活动让他们抓住了2018年的尾巴,让一整年的工作学习在奋进和放松中画上完美的句号,让因工作、事业忙碌的身心在“热汤白雪”得到放松。



市旅游委组织举办温泉旅游骨干培训班

## 擦亮“香城泉都”名片 提升温泉服务质量

**本报讯(记者 叶子 通讯员 延艳琴)**为不断提升温泉旅游服务质量,进一步擦亮“香城泉都”城市品牌,12月20日,市旅游委举办温泉旅游骨干培训班,培训班特邀咸宁职业技术学院胡晓峰教授为全市温泉旅游骨干进行了温泉旅游服务质量规范的讲解。

市旅游委相关负责人表示,此次培训旨在加深全市温泉旅游骨干对于温泉旅游服务规范的认识,提升旅游行业管理人员的综合能力水平,进一步加强温泉景区游客安全管理工作,提高了游客的体验度,让我市温泉旅游行业以最饱满的姿态迎接温泉季。



市旅游委开展温泉旅游服务质量抽查检查行动

## 责成不合格企业立即整改

**本报讯(记者 叶子 通讯员 柴倩)**为进一步加强温泉旅游市场监管,促进温泉企业服务高质量发展,11月以来,市旅游委联合卫计委成立专班每周不定期深入我市各温泉企业,开展服务质量抽查检查和明察暗访工作。

近日,检查组按照《温泉旅游服务质量规范》标准要求,先后深入楚天瑶池温泉度假村、温泉谷度假区、碧桂园凤凰温

泉酒店、太乙国际温泉度假村、三江森林温泉度假区等主城区温泉企业和嘉鱼山湖温泉、赤壁龙佑温泉、春泉庄温泉度假酒店、三特浪口温泉等县市区温泉企业,加强对各温泉企业接待区、更衣区、沐浴区、淋浴区、休闲区和应急救援设备设施进行了抽查检查。每到一处,检查组都督促各企业在冬季泡温泉高峰期,要加大监管力度,不能忙中出乱,在浸脚池管

理、安全提示、员工培训上下功夫,全面抓好服务品质提升工作,确保隐患提前预判排查到位、现有不足措施整改到位、层层分解责任压实到位。

市旅游委相关负责人表示,从检查情况来看,温泉谷、碧桂园、瑶池温泉针对前期问题清单进行了全面整改,在服务质量、安全监管、规范化管理上有较大提升。但仍有部分温泉企业存在浸脚池水余氯自测制度不全、救生员上岗不规范、接待区物料摆放不整齐不整洁等问题。针对存在的问题,检查组责成有关企业对问题立即整改,共同营造良好的旅游服务环境。

冰雪旅游持续升温,市旅游委提醒游客注意安全:

## 参与冰雪项目应量力而行

记者 叶子

随着寒冬时节的到来,北方到处呈现出千里冰封、万里雪飘的场景,展现出童话般的美丽世界。最近在朋友圈里广为流传的“泼水成冰”小视频,唯美的画面吸引了不少人想到冰天雪地里去试一试。近日,记者从城区多家旅行社了解到,我市不少旅行社推出到北方赏冰看雪的线路,受到许多旅游爱好者关注。

“冰雪美景虽诱人,但在旅途中如果不注意天气的变化,特别是寒冷气候对人体的影响,可能会诱发一些身体疾病。”市旅游委相关负责人提醒,准备参与冰雪旅

游的市民,应提前了解冰雪旅游项目,对当地气候及自己的身体状况等作出评估。掌握必要的安全知识、急救常识。并选择有合法资质的正规旅行社和冰雪旅游场所,到达目的地尽早阅读“游客须知”,远离不牢固的冰面、冰雕、雪塑,避免发生坠落、跌倒等安全事故。

旅行途中,市民应选择防风保暖性较好的衣物和轻巧保暖防滑鞋子,佩戴手套和耳罩,尽量减少皮肤裸露。同时备好太阳镜,防止雪地反射的阳光刺伤眼睛。准备必要的防冻伤和其他常用药品,避免久站不动,勤用手掌摩擦面部和五官,防止冻伤。

“除了跟团旅行外,选择自驾等出

行方式的游客也日渐增多,自驾游客出行前应检查车辆蓄电池、防冻液、轮胎、车灯等状况,准备防滑链,行驶中保持车距,不急刹车、急拐弯。在冰雪游时,市民在徒步行走中应穿防滑性好的鞋子,稳步前行,在冰雪地上行走时,膝盖应微屈,身体重心向前倾,以防摔倒。”该负责人同时提醒,市民应根据身体条件和技术水平选择适合的冰雪运动和游乐项目,量力而行。并在专业人员指导下开展运动,并采取防护措施。

“外出旅行的市民,在文明出游的同时也要理性维权,保障自己的权益。”该负责人强调,市民外出旅行要尊重旅游目的地风俗习惯,遵守公共秩序,不推搡拥挤。爱惜雪橇、滑雪杆等游乐设施,不破坏雪雕、冰灯等观赏景观。保护生态环境,随身携带垃圾袋。如遇旅游服务质量纠纷,及时拨打全国旅游服务热线号码“12301”进行维权。



咸宁市旅游公众号

咸宁市旅游委 香城都市报联合举办  
咸宁旅游资讯网:www.txianning.com

## 关于拟通过咸宁市3A级旅行社评定公示名单

根据《旅行社等级的划分与评定》(DB42/T537-2009)标准,经咸宁市旅行社等级评定工作专班组织评定,现将拟批准咸宁市3A旅行社的湖北万通缘国际旅游发展有限公司、咸宁市鄂南风情旅行社有限公司、咸宁市信天游旅行社有限责任公司3家旅行社进行公示,公示期为2018年12月25日—2019年1月2日。

公示期内广泛征求社会各界意见。若有疑问和建议,请及时向咸宁市旅游委员会监督管理科联系。

联系人:王伟 魏张昕  
电 话:0715-8254548

## 关于拟通过咸安区吕仙洞农庄等13家农家乐为三星级农家乐的公示名单

根据《湖北省农家乐星级划分与评定》标准,经各县(市、区)旅游委初审推荐,咸宁市农家乐星级评定委员会组织专班验收评定,拟通过咸安区吕仙洞农庄、咸安区宝塔农家乐、嘉鱼县梁家小院农庄、嘉鱼县悠然山庄、嘉鱼县舒家湾农家乐、赤壁市阳光生态家园、赤壁市水韵茶香生态农庄、通城县黄龙山龙庭山庄、通城县锦利生态农庄、崇阳县幸福农庄、崇阳县菁菁农庄、崇阳县领康药膳馆、通山县清风楼农家等13家单位为三星级农家乐进行公示,公示期为2018年12月25日—2019年1月2日。

公示期内广泛征求社会各界意见。若有疑问和建议,请及时向咸宁市旅游委员会监督管理科联系。

联系人:王伟 8254548  
李佳丽 8251226

咸宁市旅游委员会  
2018年12月25日