

金融理财旅游住宿等App超九成涉嫌过度收集个人信息

中消协:用户提高警惕 规避隐私泄露

市民常用的App安全吗?各个应用所拥有的权限都是必要的吗?当手机越来越多地藏着个人隐私时,这些问题显得尤其重要。中消协11月28日发布的报告显示,金融理财、邮箱网盘和旅游住宿App成了过度收集个人信息与隐私的重灾区,支付宝、ofo、美图秀秀、去哪儿网和拼多多等知名品牌纷纷登上黑榜。

如今各类App在给市民带来便利的同时,背后的使用权限和隐私问题日益受到市民关注。中消协这次联合中国电子技术标准化研究院,通过对App Store和安卓市场下载,对通讯社交、影音播放、网上购物、交易支付、出行导航、金融理财、旅游住宿、新闻阅读、邮箱网盘和拍摄美化的10类共100款App进行了测评结果显示,100款App中,多达91款App列出的权限涉嫌“越界”,即存在过度收集用户个人信息的问题。

“位置信息”“通讯录信息”和“手机号码”等三种个人信息是过度收集或使用个人信息最常见的内容。100款App中,59款涉嫌过度收集了“位置信

息”,过度收集或使用个人信息的情况较多。除此之外,用户的个人照片、个人财产信息、生物识别信息、工作信息、交易账号信息、交易记录、上网浏览记录、教育信息、车辆信息以及短信信息等均存在被过度使用或收集的现象。

通信社交和影音播放类App收集定位信息的问题更为突出,分别有10款和9款App涉嫌存在过度收集用户位置信息的问题。出行导航、旅游住宿、网上购物类App对于用户个人位置信息具有根据定位信息提供产品和服务的合理诉求,但是对于大部分社交类、影音播放类、拍摄美化类、新闻阅读以及金融理财类App来说,调用用户的位置信息并非这些服务所必需,存在过度收集或使用的嫌疑。

通讯录信息、手机号码涉及用户的个人隐私,属于个人敏感信息,存在较高的商业价值,部分仅提供手机号注册方式,借助手机权限开放的便利,很容易收集手机号码及通讯录信息。

使用频率较高的支付宝App未在收集的信息种类中注明个人敏感信息,且未对核心和附加功能进行区分,

导致用户易认为所收集的信息均为必须项。拼多多App对使用任一服务即表示同意本政策的所有内容,以及首次使用即使未签署协议也视为同意的条款,同样存在不合理性。

针对本次测评中发现的问题,中消协将约谈劝谕相关App开发管理者,督促企业整改提高。同时用户建议加强隐私保护立法,为消费者个人信息安全提供法律和制度保护;督促App开发管理者明示隐私条款,不采用默认勾选方式、不使用不公平格式条款,采取显著方式引起消费者注意,引导消费者主动阅读,理解相关隐私政策。

专业人士也提醒,App用户要有意识,主动规避隐私泄露,尽量选择知名App商店下载应用软件;下载后对App做权限管理,一般情况下,关闭App“资费相关”和“隐私相关”的大部分权限并不影响App正常使用(某些APP需“定位”功能的除外);即便是无意将App某个权限关闭,也不要担心,比如提示无法进行视频聊天等,使用时打开相关权限即可。(徐浪综合整理)

汉口银行咸宁分行
普惠金融进企业

本报讯(通讯员 卢玉婕)为了宣传普及防诈骗、防非法集资等公益性金融知识。近日,汉口银行咸宁分行前往湖科附二医院开展“普惠金融进企业”宣传服务活动,通过宣传普及相关金融知识,进一步提高企业客户金融安全防范诈骗能力。

活动期间,汉口银行志愿者向湖科附二医院员工宣传防电信诈骗知识,通过张贴海报、发放宣传折页、金融知识讲座等方式宣传电信网络诈骗、非法集资的严重危害,有效提高其金融安全防范意识及辨别真伪能力。此次进企业宣传活动得到附二职工的广泛赞誉。

平安产险
在线视频功能上线

近日,平安财产保险综合服务平台“客e宝”在线视频功能正式上线,客户可在客e宝点击视频按钮和理赔人进行在线视频,方便理赔人与客户进行案件查勘和沟通,通话结束后,查勘视频将自动上传到理赔系统,完成赔款确认即可结案。“客e宝”在线视频理赔功能打破时间空间的限定,真正意义上实现了小额案件一站式理赔服务。(平安)

支持田园综合体发展

嘉鱼农商行助力乡村振兴

本报讯(记者 徐浪 通讯员 杨惠春)“在嘉鱼农商行新街支行80万元贷款的支持下,我们合作社承包了新街镇晒甲山村300亩土地,并利用独特的地理条件,发展优质生态特色水果、蔬菜等,目前一年四季都有瓜果、蔬菜出售,也招来了络绎不绝的游客,合作社效益非常可观”。日前,嘉鱼县嘉多宝生态果蔬专业合作社负责人刘帮基高兴地说。这只是嘉鱼农商行鼎力支持田园综合体发展的一个缩影。

根据当地现有乡村生态资源优势,按照“专业合作社+田园乡村旅游”的发展模式,重点支持农业专业合作社发展新优特色水果、蔬菜种植,培育生态休闲采摘、田间体验、乡村服务等为一体的现代农业观光基地,做大做强魅力田园农业综合体。同时,引导农业二、三产业融合发展,不断延长农业产业链、价值链和供应链,推动农业新旧动能转换,全力推进原生态美丽乡村建设,助力乡村振兴。

据统计,截至目前,该行已累计放

贷款8300万元,支持发展田园综合体面积约4300亩,并带动邻近农户发展种植面积9000多亩,形成了“一年四季、天天采摘”的产业发展格局。

工行咸宁分行

整治突出问题 提升服务质

本报讯(记者 徐浪 通讯员 谭郁)今年三季度以来,咸宁工行针对网点“环境不靓、客户超时等候占比高、客户抱怨工单多”三项突出问题,在全辖区开展专项治理,实现了服务质效大提升。截至10月末,网点客户超时等候占比5.1%,低于全省平均水平0.43%,较治理前减少2.7个百分点;客户满意度99.41%,高于全省平均水平;三季度客户抱怨工单仅2笔,较上半年减少15笔,下降90%;网点环境面貌焕然一新。

据悉,咸宁工行新一届党委班子组建后,对服务工作高度重视,把“增强服务供给,提升服务能力”作为助推业务发展、振兴咸宁工行的重要发展战略在全市经营活动研讨会上进行大讨论,进一步提高了各级管理人员对服务工作重要性认识。工行市分行按月召开专项治理部门联席会,听取部门汇报,及时掌握工作进度,协调落实各部门配合,统筹推进服务工作。

为确保“三项”治理取得实效,咸宁工行明确网点亮化以办公室为责任主体,科技、渠道部门协同配合,突出整治靓化工程。通过集中治理,全辖25个网点环境面貌焕然一新。明确运行管理和渠道管理部门为责任主体,人力资源、个金部和银行卡及其他相关业务部门配合,结合全辖机构改革,突出整治客户超时等候。经过四个月的集中整治,该行网点客户超时等候占比降为5.1%,低于全省平均水平0.43%,较治理前减少了2.7个百分点。同时,咸宁工行明确渠道部门为责任主体,负责网点柜员和大堂经理服务行为规范的培训,突出整治抱怨工单,杜绝服务失范行为,提升服务的满意度,各业务部门重点搞好各自专业的业务培训和指导,规范产品宣传用语,提高服务精准度,杜绝宣传禁语,减少服务差错率。三季度以来,全辖客户抱怨工单仅2笔,较上半年减少15笔,下降90%。

汉口银行

思想为您服务

定期储蓄再创新高,支取灵活更加可靠!!!

储蓄存款 安全放心

一年+1天利率高达 3.15%

三年期大额存单利率上浮到 4.2625%

五年期定期储蓄按月提前支取利息,

利率高达 4.5%

汉口银行邀您来存定期啦!

存款宝典

存期	1-5万(不含)	5-20万(不含)	20万以上(不含)
一年+1天	3.15% (惠享存)	3.15% (惠享存)	3.15% (惠享存)
三年	4.0% (惠享存)	4.05% (惠享存)	4.2625% (大额存单)
五年	4.5% (惠息存)	4.5% (惠息存)	4.5% (惠息存)



温泉涂河大道25号
(阳光酒店旁)

李经理: 15872762515
卢经理: 15972380981

官方网站:
www.hkbcchina.com